

تقييم فهارس المكتبات الوطنية العربية المتاحة عبر الإنترنت:

فهرس مكتبة قطر الوطنية نموذجاً

مروة رشدي عبد اللطيف^(*)

مستخلص الدراسة:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن النظام الآلي المستخدم لإتاحة فهرس مكتبة قطر الوطنية عبر الإنترنت، وهدفت إلى تقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت وفق التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر، كما هدفت إلى الكشف عن مواطن القوة ومواطن الضعف في فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. وتوصلت الدراسة إلي أن النظام الآلي المستخدم لإتاحة فهرس مكتبة قطر الوطنية هو نظام سبييرا Sierra من شركة Innovative، وتوصلت الدراسة إلى حصول الفهرس على نسبة ٦٦.٦%، عند تقييمه وفق التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر. كما توصلت الدراسة إلى أن مواطن القوة في الفهرس تتمثل في تحقيق نسب مرتفعة في التوصيات رقم (١، ٢، ٣، ٤، ٥، ٨)، وتوصلت الدراسة إلى أن مواطن الضعف في الفهرس تتمثل في تحقيق نسب منخفضة في التوصيات رقم (٦، ٧).

الكلمات المفتاحية: فهرس مكتبة قطر الوطنية - تقييم؛ الفهارس - تقييم؛ الفهارس المتاحة عبر الإنترنت - إرشادات الافلا.

١/ المقدمة المنهجية

١/٠ تمهيد

بالرغم من انتشار الفهارس الآلية المتاحة عبر الإنترنت إلا أنها تواجه مجموعة من التحديات التي تفرضها التطورات المتسارعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتي أدت إلى تعدد وتطور احتياجات ومتطلبات المستخدمين، هذا بالإضافة إلى وجود منافسة قوية بين المكتبات بعضها البعض من ناحية والمكتبات وغيرها من مزودي مصادر المعلومات أو منصات المعلومات مثل قواعد البيانات التجارية ومحركات البحث وشبكة الإنترنت بشكل عام وما تقدمه من مصادر بأشكال ومسميات متنوعة من ناحية أخرى، لذا يجب على فهارس المكتبات إتاحة أوسع الفرص الممكنة للبحث والاسترجاع والعثور على مصادر المعلومات.

(*) هذا البحث مستل من رسالة الدكتوراه الخاصة بالباحثة، وهي بعنوان: [فهارس المكتبات الوطنية العربية المتاحة عبر الإنترنت: دراسة تحليلية تقييمية]، وتحت إشراف أ.د. حسان محمود محبوب- أستاذ علم المكتبات والمعلومات- كلية الآداب- جامعة المنوفية & أ.د/ عبد الرحيم محمد عبد الرحيم- أستاذ ورئيس قسم المكتبات والمعلومات- كلية الآداب- جامعة سوهاج.

٢/٠ مشكلة الدراسة

تمثلت مشكلة الدراسة في عدم معرفة بشكل دقيق نقاط القوة والضعف في فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت، وعدم معرفة مدى دعمه للمعايير والإرشادات الدولية. لذا دعت الحاجة لتقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت ومعرفة مدى توفيره وتلبيته للمتطلبات الأساسية، ومعرفة مدى التزامه بالمعايير والإرشادات الدولية المتخصصة والتي من أهمها التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر الصادر عن الإفلا عام ٢٠٠٥.

٣/٠ أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة أهميتها من خلال:

١. تقديمها لمادة علمية شاملة موثقة تعتمد على معلومات حديثة ودقيقة عن واقع فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت وذلك لمساعدة متخذي القرار والقائمين على الفهرس في الوقوف على نقاط الضعف ونقاط القوة به مما يساعد على تطويره.
٢. الأهمية البالغة لفهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت، والذي يمكن المستفيدين من جميع أنحاء العالم من الوصول إلى الكنوز التي تحتويها المكتبة من مصادر ومخطوطات.
٣. اعتمادها على احد الإرشادات الهامة الخاصة بفهارس المكتبات المتاحة عبر الإنترنت وهي التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر الصادر عن الإفلا عام ٢٠٠٥.

٤/٠ أهداف الدراسة

- الهدف الرئيسي للدراسة هو تقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت، ويندرج تحت هذا الهدف الرئيسي عدد من الأهداف الفرعية كالاتي:
١. الكشف عن النظام الآلي المستخدم لإتاحة فهرس مكتبة قطر الوطنية عبر الإنترنت.
 ٢. تقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت وفق التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر الصادر عن الإفلا.
 ٣. الكشف عن مواطن القوة والضعف في فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت.

٥/٠ تساؤلات الدراسة

- التساؤل الرئيسي للدراسة هو ما تقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت؟ ويندرج تحت هذا التساؤل الرئيسي عدد من التساؤلات الفرعية تتمثل في الآتي:
١. ما النظام الآلي المستخدم لإتاحة فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت؟
 ٢. ما مدى توافق فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت مع التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر الصادر عن الإفلا؟
 ٣. أين مواطن القوة والضعف في فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت؟

٦/٠ حدود الدراسة

الحدود الموضوعية: تتمثل في تقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت وفق التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر الصادر في مايو ٢٠٠٥.

الحدود اللغوية: تتمثل في الواجهة العربية لفهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت.

الحدود النوعية: تتمثل في الفهرس الآلي لمكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت. الحدود الزمنية: استمرت الدراسة التقييمية في الفترة من أول فبراير ٢٠٢٠ إلى نهاية أبريل ٢٠٢١.

٧/٠ منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي.

٨/٠ أدوات جمع البيانات

اعتمدت الباحثة على الأدوات الآتية لجمع البيانات:

قائمة المراجعة:

هي عبارة عن ثبت أو قائمة بالنقاط التي يجب على الباحث أن يجمع المعلومات حولها بنفسه، وقد تصاغ على شكل أسئلة أو عناصر (خليفة، ٢٠١٠، ص ٣١٣). واعدت الباحثة قائمة مراجعة لتقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت.

تحليل المحتوى:

تمد هذه الأداة الباحث بمعلومات وبيانات رسمية مجردة لا تدخلها شبهة التزوير والتزييف، وتحقق قدر كبير من الموضوعية والنزاهة لان المحتوى الذي نحلله يمكن إخضاعه لمقاييس كمية ونوعية إلى حد كبير، كما أنه دائماً تحت تصرف الباحث يمكنه التحكم فيه والسيطرة عليه والتأني في استخدامه واستخراج اقصي ما عنده وما فيه، بالإضافة إلى إمكانية استخدامه للتحقق من صحة وصدق بيانات الأدوات الأخرى (خليفة، ٢٠١٠، ص ١٣٦-١٣٧). وقامت الباحثة بتحليل محتوى الفهرس موضوع الدراسة، وذلك بهدف الوقوف على مدي تلبيته لعناصر التقييم.

٩/٠ مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت.

١٠/٠ مصطلحات الدراسة

عروض الفهرس المتاح على الخط المباشر OPAC Displays:

عروض الفهرس OPAC Displays هي شاشات عرض التسجيلات في الفهرس المتاح على الخط المباشر سواء كانت ببليوجرافية أو إستنادية، ويجب تصميمها لخدمة وظائف الفهرس والتي تركز اساسا على تلبية احتياجات المعلومات لمستخدمي المكتبة (Task Force & Standing Committee, 2005).

١١/٠ الدراسات السابقة والمثيلة

العرض التالي يسلط الضوء على أهم الدراسات المرتبطة بموضوع الدراسة:

أولاً: الدراسات العربية

دراسة السيد (٢٠٢٠) هدفت إلى وضع إطار نظري لظاهرة مجتمع المعرفة ومعرفة أسس هذا المجتمع وتحديد خصائصه بالإضافة إلى دراسة أبعاده المختلفة، وهدفت إلى الكشف عن دور دار الكتب القومية المصرية في مدى المشاركة في بناء مجتمع معرفة مصري حقيقي من خلال تشخيص الوظائف والمهام وخدمات المعلومات والأنشطة التي تقوم بها الدار للتحويل نحو بناء مجتمع المعرفة. وقد اعتمدت الدراسة على استخدام منهج دراسة الحالة. وتوصلت الدراسة إلى أن العنصر البشري يُشكل قيمة مميزة لدى مجتمع المعرفة إذ يمثل عاملي الإبداع والابتكار. وتوصلت إلى أن الخطوات التي ينبغي أن تتبعها المكتبات الوطنية لبناء مجتمع المعرفة هي: تجميع مصادر المعرفة البشرية، إدارة المعرفة بالمكتبة الوطنية، التحول للمكتبة الوطنية الرقمية ، تقديم مجموعة من الخدمات المعرفية المتطورة. وتوصلت إلى أن عدد أفراد العاملين بدار الكتب القومية المصرية عينة الدراسة الذين لديهم فكرة سابقة عن مفهوم مجتمع المعرفة بلغ ١٢٤ فرداً من إجمالي عينة الدراسة بنسبة ٩١.٢ % ، بينما أجاب ٦ أفراد بعدم وجود فكرة لديهم عن مفهوم مجتمع المعرفة بنسبة ٨.٨ % ، مما يمثل مؤشراً إيجابياً تجاه الوعي بمفهوم مجتمع المعرفة من جانب العاملين الخاضعين للدراسة بدار الكتب القومية المصرية.

دراسة فياض (٢٠١٩) هدفت إلى تقييم شاشات عرض التسجيلات الببليوجرافية لفهارس الموحدة العربية والعالمية المتاحة على الويب من خلال تسليط الضوء على الفهارس الموحدة العربية والعالمية المتاحة على الويب، وتطبيق إرشادات الإفلا الصادرة عام ٢٠٠٣ لعروض التسجيلات الببليوجرافية على ثلاث نماذج من الفهارس الموحدة، على المستوى العالمي من خلال الفهرس العالمي Worldcat وعلى المستوى الإقليمي من خلال الفهرس العربي الموحد، وعلى المستوى الوطني من خلال فهرس اتحاد مكتبات الجامعات المصرية لبيان مدى التزام تلك الفهارس بإرشادات الإفلا.

دراسة مظلوم (٢٠١٥) تناولت مواقع المكتبات الوطنية العربية، مع التركيز على موقع مكتبة دار الكتب والوثائق الوطنية العراقية، وإجراء مقارنة بين مواقع المكتبات الوطنية العربية والعراقية، لغرض التعرف على مواطن الضعف في موقع مكتبة دار الكتب والوثائق الوطنية العراقية والعمل على تطويرها. وتوصلت الدراسة إلى تباين المكتبات الوطنية في الالتزام بالمعايير التي وضعتها الباحثة، واحتلال مكتبة دار الكتب والوثائق الوطنية العراقية الترتيب السادس بين المكتبات الوطنية العربية بالالتزام بالمعايير ككل، إلا أن الصفة الغالبة لتلك المواقع هي ضعفها في تقديم خدمات المستفيدين، وفي ضوء النتائج المطروحة قامت الباحثة بتقديم بعض التوصيات أهمها

الاهتمام بالمعايير الخاصة بخدمات المستفيدين، وكذلك الاهتمام بالجانب التقني في مواقع المكتبات الوطنية.

دراسة فوغالية (٢٠١١) هدفت إلى التعريف بالفهرس العربي الموحد ومزاياه وكذا معرفة عوائق الانضمام إليه. وقد توصلت الدراسة إلى أنه لا مجال للحديث عن فهرس موحدة بالمكتبة الوطنية الجزائرية ما دامت المكتبة تفتقد إلى فهرس إلكتروني يقبل تبادل بياناته مع الفهارس الأخرى. أما بالنسبة لجامعة الجزائر فقد استفادت من انضمامها إلى الفهرس العربي الموحد.

دراسة شاهين (٢٠٠٥) هدفت الدراسة إلى تقييم واقع فهرس المكتبات العربية المتاحة عبر شبكة الإنترنت. وركزت الدراسة على تقييم فهرس مكتبات جامعة الخليج العربي، وجامعة البحرين، وجامعة الملك عبد العزيز، ومعهد الإدارة العامة، ومكتبة مبارك العامة، وفهرس مكتبة جامعة الإمارات العربية، وفهرس مكتبة جامعة جرش الأهلية الأردنية. وتوصلت الدراسة إلى أنه يؤخذ على معظم الفهارس ندرة استثمار خصائص الصور والرسوم والأيقونات ذات الدلالة وعدم التوسع في البيانات سابقة التفسير. وان برمجيات Unicorn تتفوق بحصولها على أعلى النسب المئوية والوفاء بمعظم التوصيات المتصلة بمتطلبات نجاح الفهرس في أداء وظائفه على أكمل وجه، كما أنها تتفوق في تقديم المعلومات المرتبطة بالوصول للمصادر الإلكترونية المتاحة على شبكة الإنترنت بطرق وأساليب متنوعة. وان معظم برمجيات الفهارس محل الدراسة حصلت على النسب المئوية المكتملة في الوفاء بمعظم التوصيات المتصلة بالعمل وفق المعايير الوطنية والدولية والتوصيات المنفق عليها المؤثرة على شاشات عرض الفهارس الآلية.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

دراسة (Tomar, Ahmed & Singh (2018) هدفت إلى فحص محتويات موقع مكتبة جامعة القانون الوطنية، والتي تم تنفيذها في عشرين جامعة قانون وطنية في الهند. تم تحليل المحتوى المتاح على الموقع الإلكتروني وفقاً لإطار عمل مصمم لتحقيق أهداف الدراسة. تم جمع البيانات من مواقع الجامعات خلال الفترة من مارس ٢٠١٧ إلى مايو ٢٠١٧ والتي تم تصنيفها باستخدام مقياس التصنيف. يكشف التحليل أن NLUO تحتل المرتبة الأولى بين جميع جامعات القانون الوطنية في الهند تليها NLSIU و RMLNLU و NALSAR و NLSJA و WBNUJS. ستكون الدراسة مفيدة لجامعات القانون الوطنية لمعرفة حالة موقعها على الويب والنقاط الرئيسية التي يمكن معالجتها لتحسين تواجدها على الويب.

دراسة (Nabi & Shafi (2017) هدفت إلى دراسة خمسة فهرس ويب خاصة بالجامعات الهندية الشمالية وهي جامعة أليغاره مسلم وجامعة دلهي وجامعة جواهر لال نهرو وجامعة كشمير وجامعة البنجاب، وذلك بإجراء ثلاثة وثلاثين بحث باستخدام مصطلحات بحث قياسية في مجال الاقتصاد في فهرس الويب للجامعات موضوع الدراسة لاكتشاف واسترجاع معلومات حول مصادر المعرفة التي تحتفظ بها هذه

الجامعات. وتم تقييم فهارس الويب للجامعات موضوع الدراسة من خلال الأخذ بعين الاعتبار النتائج العشرين الأولى المتعلقة بكل استعمال بحث search query لقياس الاستدعاء النسبي والدقة. وكشفت الدراسة أن متوسط الاستدعاء النسبي يقع في نطاق منخفض بالنسبة للدقة.

دراسة (Ajiferuke, Goodfellow, & Opesade (2015) هدفت إلى التحقق من خصائص وفعالية العلامات أو الوسوم tags في الفهارس المتاحة على الخط المباشر للمكتبات العامة. وقد تم اختيار ثلاث مكتبات عامة للدراسة هي مكتبة إدمونتون العامة ومكتبة سياتل العامة ومكتبات مدينة كرايستشيرش. وتم إجراء خمسين استفسار باستخدام العلامات أو الوسوم tags، والكلمات الدالة، والموضوع كنقاط إتاحة في الفهارس المتاحة على الخط المباشر لكل مكتبة من هذه المكتبات. وأظهرت نتائج الدراسة أن عددا كبيرا من المواد الموجودة في المكتبات العامة لا تزال غير موسومة أو تحتوي على وسوم، أما بالنسبة للمواد التي تم وضع وسوم عليها، فقد كانت الوسوم تتألف في الغالب من كلمة واحدة أو كلمتين وكانت متعلقة بالموضوع. ومن حيث الفعالية توصلت الدراسة إلى أن مستوى دقة البحث عن الوسوم مقبول وقابل للمقارنة إلى حد كبير بمستوي دقة عمليات البحث عن الكلمات المفتاحية والموضوعات. أما من حيث عدد المواد المسترجعة توصلت الدراسة إلى أن البحث بالوسوم هو الأقل في عدد المواد المسترجعة من بين نقاط الإتاحة الثلاث.

١/ المكتبات الوطنية التعريف والأهداف

إن للمكتبة الوطنية أهمية بالغة لمختلف بلدان العالم لأنها تعكس تاريخ وتراث هذه البلدان وتعبر عن هويتها الثقافية والوطنية، وتساهم في بناء حضارتها الإنسانية وفي تحقيق التبادل الثقافي والحضاري بين الأمم والشعوب وبالتالي تعزز روح التفاهم والتعاون الدولي فيما بينها. وفيما يلي تعريف المكتبات الوطنية، وأهداف المكتبات الوطنية، وتعريف بمكتبة قطر الوطنية.

١/١ تعريف المكتبات الوطنية

عرف المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات المكتبة الوطنية بأنها مكتبة تحددها جهة حكومية مختصة لتكون المكتبة الوطنية أو المكتبة القومية للدولة، وتمولها حكومة تلك الدولة، وتتمثل مهامها في التجميع الشامل للإنتاج الفكري القومي (والذي غالبا يكون نتيجة لنظام الإيداع)، وحفظ وصيانة الببليوجرافية الوطنية، وإصدار الأدوات الببليوجرافية، وتنسيق شبكة مكتبات قومية، وتقديم خدمات مكتبية للحكومة الوطنية وبعض وكالاتها (الشامي وحسب الله، ٢٠٠١، ص ١٦٤٣).

٢/١ أهداف المكتبات الوطنية

تتمثل أهداف المكتبات الوطنية في :

١. جمع الإنتاج الفكري الوطني بأشكاله المختلفة سواء عن طريق الإيداع القانوني لكل ما يصدر في الدولة داخليا بالإضافة إلى جمع واقتناء الإنتاج الفكري العالمي الصادر عن الدولة وتيسير هذا الإنتاج الفكري للاستخدام.
٢. جمع المخطوطات والمحفوظات والمستندات والخرائط وأي مواد أخرى تتمتع بأهمية تاريخية للدولة.
٣. التنظيم والإعداد الفني للإنتاج الفكري؛ وهذا يعني التنظيم والضبط الببليوجرافي للإنتاج الفكري التي قامت المكتبة بجمعه وفق طرق التنظيم والضبط التي تعتمد عليها المكتبة ويشمل ذلك التصنيف والفهرسة.
٤. تقديم خدمات المعلومات للهيئات الحكومية والسلطات الرسمية وللباحثين من أبناء الوطن في الداخل والخارج، وذلك من خلال تمكين المستفيدين من الاستفادة من الإنتاج الفكري الموجود بالمكتبة من خلال عدد من الخدمات منها فهرس المكتبة والخدمة المرجعية والتصوير وإصدار الببليوجرافيات الوطنية... الخ.
٥. إعداد ونشر الببليوجرافيا الوطنية بحيث تكون شاملة تغطي كامل الإنتاج الفكري الوطني بجميع أشكاله. (عبد العاطي، وأبوسعدة، وتهامي، ٢٠١٣).
٦. التعاون مع المكتبات الوطنية خارج البلد.
٧. التنسيق والربط مع المكتبات والمؤسسات المعلوماتية داخل البلد.
٨. الإسهام في إنشاء وتطوير الأدوات الفنية والمعايير والمواصفات الخاصة بالمكتبات.
٩. تبني مشروعات المكتبات الرقمية بالدولة والأشراف عليها (عبد الهادي، ٢٠٠٥).

٣/١ التعريف بمكتبة قطر الوطنية

١/٣/١ التعريف بالمكتبة:

تأسست المكتبة تحت مظلة مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع، ففي ١٩ نوفمبر ٢٠١٢ أعلنت الشيخة موزا بنت ناصر رئيس مجلس إدارة مؤسسة قطر للتربية والعلوم وتنمية المجتمع عن مشروع مكتبة قطر الوطنية. (مكتبة قطر الوطنية، ٢٠١٧).

٢/٣/١ خدمات المكتبة:

تقدم المكتبة الخدمات الآتية لكل من المواطنين القطريين والمقيمين في دولة قطر:

- البرامج والخدمات الأكاديمية وتشمل: قاعات الدراسة والتعلم التعاوني عبر الوسائط المتعددة، وقاعات المطالعة، ومعمل لإنتاج الوسائط المتعددة، ومراكز تعليم الكتابة، واستشارات بحثية، وتعلم اللغات، وتقنيات مساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة، وبوابات مراجع إلكترونية مصنفة حسب الموضوع، وبرمجيات لإدارة البيانات الببليوجرافية، وخدمات الإعارة التعاونية بين المكتبات (مكتبة قطر الوطنية، ٢٠١٧).

- البرامج والخدمات التعليمية لكافة الأعمار وتشمل: خدمات الكبار والأطفال والشباب (مكتبة قطر الوطنية، ٢٠١٧ ب).
- خدمات وبرامج الحاسوب العامة وتشمل: مجموعة حواسيب متاحة أمام الجميع، وخدمة (Wi-Fi)، وتطبيقات الهواتف المحمولة، والتدريب على استخدام الحاسوب، ودعم تقنية التعليم، وتقنيات مساعدة لذوي الاحتياجات الخاصة، وجولات تعليمية ذاتية عبر ملفات صوت (podcast) وفيديو (vidcast) (مكتبة قطر الوطنية، ٢٠١٧ د).
- خدمات الحفاظ على التراث: حيث تمتلك المكتبة معملاً مهنيًا كبيرًا تبلغ مساحته ٢٥٠ مترًا مربعاً مزود بأحدث الأجهزة والتقنيات والمعدات للتعامل مع أي احتياجات متعلقة بصيانة المواد والمحافظة عليها (مكتبة قطر الوطنية، ٢٠١٧ هـ).
- برنامج دعم الإتاحة الحرة: حيث تلتزم المكتبة بدعم الإتاحة الحرة للمحتوى المعلوماتي وتحرص على توفير الفرص للعلماء والباحثين في المجالات المختلفة من جميع أنحاء دولة قطر للنشر في الدوريات العلمية التي تتيح محتواها للقارئ دون شروط مالية أو قانونية أو فنية. وتتولى المكتبة من خلال هذا البرنامج دفع رسوم نشر الأوراق البحثية في الدوريات العلمية التي تُتيح محتواها للقارئ بنظام الإتاحة الحرة وتستخدم هذه الطريقة في تمويل عملها (مكتبة قطر الوطنية، ٢٠١٧ ج).
- خدمة تصفح الموارد الإلكترونية: وتشمل تصفح آخر الإصدارات من الكتب الأكثر مبيعاً، والأعمال الكلاسيكية والحفلات الموسيقية وأفضل المجلات الأكاديمية والأفلام الوثائقية مجاناً لكافة المسجلين بالمكتبة (مكتبة قطر الوطنية، ٢٠١٧ و).

٢/ الفهارس المتاحة عبر الإنترنت المفهوم والسمات والوظائف والخدمات:

١/٢ تعريف الفهرس المتاح عبر الإنترنت

عرفه كلاً من قاري (٢٠٠٠) ؛ والشامي وحسب الله (٢٠٠١) بأنه ترجمة لمصطلح الفهرس المباشر المتاح للجمهور وهو قاعدة بيانات بليوجرافية مصممة بحيث يمكن الوصول إليها عن طريق استخدام حواسيب طرفية يتم استخدامها من قبل المستخدمين بدون مساعدة من أمين المكتبة (ص ٢٢٦؛ ص ١٧١١).

وعرفه عبد الرحيم (٢٠١٦) بأنه ترجمة لمصطلح الفهرس المتاح للجمهور على الخط المباشر وهو قاعدة بيانات تتضمن تسجيلات بليوجرافية تصف مقتنيات مكتبة معينة، متاح على الخط المباشر، ويمكن البحث فيه بالاسم والعنوان والموضوع، ويعتبر حلقة الوصل بين المستخدمين ومقتنيات المكتبة، ويقدم بجانب خدمات البحث والاسترجاع خدمات أخرى تشمل حجز المصادر للاستعارة و تقييم التسجيلية... الخ (ص ١١٣).

٢/٢ سمات الفهارس المتاحة عبر الإنترنت

لفهارس المتاحة عبر الإنترنت عدد من السمات التي تميزها منها:

١. سهولة الاستخدام:

تمتاز الفهارس الآلية المتاحة عبر الإنترنت بسهولة استخدامها والانتفاع بها، حيث أن طرق البحث والتصفح وعرض التسجيلات البيولوجرافية تكون متشابهة في معظم الفهارس، وهذا يجعل المستفيد الذي لديه خبرة سابقة في استخدام فهرس مكتبة معينة قادر على استخدام فهرس مكتبات أخرى على مستوى العالم- وذلك على افتراض تخطي الحواجز اللغوية-.

٢. تعدد طرق البحث والتصفح:

يوفر الفهرس الآلي إمكانيات البحث البسيط، والبحث المتقدم الذي يمكن من استخدام روابط البحث المختلفة، كما يوفر عناصر أو حقول متعددة للبحث قد تشمل جميع البيانات البيولوجرافية هذا بخلاف الفهارس التقليدية التي توفر ثلاث عناصر فقط للبحث وهي المؤلف والعنوان والموضوع.

وبالنسبة للتصفح يوفر الفهرس الآلي طرق متعددة لتصفح المقتنيات حسب الموضوع والتصنيف أو شكل أو نوع المصادر ... الخ.

٣. الكفاءة العالية في الاسترجاع:

تتمثل كفاءة الاسترجاع في سرعة الحصول على النتائج وعدد ودقة النتائج المسترجعة، ويستطيع الفهرس الآلي استرجاع عدد كبير من النتائج المتعلقة بالبحث في زمن قصير جداً، وهذا يجعل كفاءة الفهرس الآلي أعلى بكثير من الفهرس التقليدي.

٤. إمكانية الحصول على النتائج في أشكال مختلفة:

فالفهرس الآلي يمكن المستفيد من استخراج نتائج البحث في أشكال مختلفة أولها العرض على شاشة الحاسوب، كما يمكن للمستفيد طباعة النتائج أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني، أو تصديرها إلى برامج التوثيق المختلفة، والحصول على التوثيق بأساليب التوثيق المختلفة، كما تتيح بعض الفهارس إمكانية مشاركة التسجيلات عبر وسائل التواصل الاجتماعي.

بالإضافة إلى إمكانية عرض التسجيلات كاملة أو مختصرة أو في شكل MARC، كما أن المستفيد يمكنه من خلال الفهرس الآلي عرض وطباعة بطاقات الفهرسة الأساسية والإضافية للفهرس في شكلها التقليدي.

٥. الإمكانيات المتعددة لترتيب وتنقية النتائج:

يمكن الفهرس المستفيد من ترتيب النتائج المسترجعة بأكثر من طريقة تصاعدياً أو تنازلياً كالترتيب وفق المؤلف أو العنوان أو تاريخ النشر ... الخ. كما يمكن المستفيد من تنقية النتائج وفق الموضوع أو شكل المصدر أو نوع المصدر أو سنة النشر ... الخ.

٦. التحديث المستمر:

يعد التحديث المستمر والتوقيت الملائم من أهم خصائص الفهارس الآلية المتاحة عبر الإنترنت، وذلك لأن التسجيلات البيولوجرافية بمجرد إدخالها إلى النظام الآلي الخاص بالفهرسة الذي تقتنيه المكتبة تظهر مباشرة في فهرس المكتبة الآلي المتاح عبر الإنترنت.

٧. إمكانية إنشاء حسابات للمستفيدين من الفهرس:

هذه الحسابات تنشأ من قبل المكتبة حيث يتطلب إنشاء الحساب إعطاء المستفيد اسم مستخدم وكلمة مرور، ويستطيع المستخدم من خلال هذا الحساب الاستفادة من عدد من الخدمات التي يقدمها الفهرس مثل حجز مصادر المعلومات للإعارة وتجديد مدة الإعارة والتواصل مع إدارة المكتبة وحفظ نتائج البحث الخاصة به وإنشاء وإدارة المفضلة الخاصة به والإطلاع على النصوص الكاملة للمصادر الإلكترونية التي تفتنيها المكتبة ... الخ وذلك دون الحاجة إلى الذهاب إلى مقر المكتبة.

٨. استخدام روابط لغات النصوص الفائقة HTML Links :

وذلك للتنقل بين التسجيلات الببليوجرافية وبالتالي يمكن عمل روابط بين التسجيلات الببليوجرافية الموجودة في الفهرس و كلا من النصوص الكاملة إذا كانت متاحة إلكترونياً، ومواقع الناشرين أو الهيئات التي تصدر عنها مصادر المعلومات التي تفتنيها ، ومواقع المؤلفين أو البريد الإلكتروني الخاص بهم، ومواقع مكتبات أخرى تحوى مقتنيات لها صلة بموضوع البحث.

٩. استمرارية الإتاحة:

الفهارس الآلية المتاحة عبر الإنترنت لا تتوقف إتاحتها إلا في حالات قليلة جدا مثل عمليات صيانة النظام الآلي للمكتبة أو صيانة الخوادم التي تستضيف الفهارس، وغالبا ما تستغرق عملية التوقف عدة ساعات وفي أحيانا قليلة تستغرق عدة أيام.

١٠. انخفاض التكلفة:

بالرغم من أن إنتاج الفهارس الآلية وإتاحتها عبر الإنترنت يتطلب ميزانية لشراء البرمجيات المناسبة، وإتاحة خدمة الإنترنت للعاملين، وتدريب العاملين على الفهرسة الآلية وغير ذلك ، إلا أن هذا المقابل المادي يتضاءل مقارنة بالحصول على نتائج الخدمة نفسها بالطرق التقليدية من حيث توفير وقت وجهد المستفيد ومن حيث توفير تكلفة وفاعلية وحدثا الفهارس.

كما أن فهرس المكتبة الآلي المتاح عبر الإنترنت يعتبر من اهم عناصر التسويق للمكتبة والذي من خلاله يتعرف المستفيد على مقتنيات المكتبة وهو جالسا في بيته، لذلك تقوم المكتبات وكثير من مؤسسات المعلومات بإتاحة فهرسها مجانا دون مقابل.

٣/٢ وظائف الفهارس المتاحة عبر الإنترنت

تتمثل وظائف الفهرس في الآتي (Task Force & Standing Committee, 2005):

- الإيجاد Find: لإيجاد المصادر التي تتوافق مع معايير البحث المحددة من قبل المستخدم؛ بمعنى تحديد موقع مصدر واحد أو مجموعة من المصادر في ملف أو قاعدة بيانات كنتيجة للبحث باستخدام خاصية أو علاقة المصدر، على سبيل المثال في سياق البحث عن جميع الوثائق المتعلقة بموضوع معين، أو البحث عن إصدار تحت عنوان معين.

- التحديد Identify: لتحديد مصدر ما؛ أي التأكد من أن المصدر الموصوف يطابق المصدر الذي تم البحث عنه، أو تمييزه عن المصادر الأخرى ذات الخصائص المتشابهة، على سبيل المثال للتأكد من أن الوثيقة الموصوفة في التسجيلة تطابق

الوثيقة التي بحث عنها المستخدم، أو للتمييز بين نصين أو تسجيلتين لهم نفس العنوان.

- الاختيار select: لاختيار مصدر يتناسب واحتياجات المستخدم؛ بمعنى اختيار مصدر يلبي متطلبات المستخدم مع مراعاة المحتوى والشكل المادي، ...الخ، أو لرفض مصدر باعتباره غير مناسب لاحتياجات المستخدم، على سبيل المثال اختيار نص باللغة التي يفهمها المستخدم، أو اختيار إصدار من برنامج كمبيوتر يتوافق مع العتاد ونظام التشغيل المتاح للمستخدم.

- الحصول Obtain: الحصول أو الوصول إلى المصدر الموصوف؛ بمعنى الحصول على مصدر من خلال الشراء أو الاستعارة، ...الخ، أو الوصول للمصدر إلكترونياً من خلال الاتصال المباشر بأجهزة الكمبيوتر البعيدة، على سبيل المثال وضع طلب شراء منشور، أو تقديم طلب استعارة كتاب من مجموعات المكتبة، أو الوصول على الخط المباشر لوثيقة إلكترونية.

ومن المهم أن ندرك أن الفهرس يجب أن يعمل كجوابة لمجموعة متنوعة من المصادر والوجهات، بغض النظر عن نوعها أو موقعها، لذلك يجب أن يدعم الفهرس وظيفة الملاحة navigation ويمكن من الوصول ليس فقط إلى المعلومات حول المكتبة أو المعلومات الموجودة في المكتبة ولكن أيضاً إلى فهرس المكتبات الأخرى وقواعد البيانات المختلفة والمصادر الإلكترونية... الخ.

٣/٢ خدمات الفهارس المتاحة عبر الإنترنت:

ترى الباحثة أن خدمات الفهارس الآلية المتاحة عبر الإنترنت تتمثل في التالي:
١/٣/٢ خدمات الإتاحة: وتشمل الإتاحة عبر موقع الفهرس على شبكة الإنترنت، وعبر موقع الفهرس المناسب للأجهزة اللوحية والهواتف المحمولة، وعبر تطبيقات الفهارس على الهواتف المحمولة.

٢/٣/٢ خدمات البحث والتصفح: وتشمل التصفح وفق الموضوع أو الشكل، أو النوع، أو وفق التفرعات العشرة لتصنيف ديوي، ... الخ. والبحث البسيط، والبحث المتقدم.

٣/٣/٢ خدمات الاسترجاع: وتشمل تنقية نتائج البحث وترتيب نتائج البحث وحفظ البحث، ... الخ.

٣/ تقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت

اعتمدت الباحثة في تقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت على التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر الصادر عن الإفلا في مايو ٢٠٠٥. وجمعت الباحثة البيانات من خلال قائمة مراجعة تتضمن ١١١ عنصر تقييم. ووضعت الباحثة درجات لقياس درجة توفر عناصر التقييم في الفهرس بحيث أن عنصر التقييم عندما يكون متوفر كلياً تكون درجته (٢) وعندما يكون متوفر جزئياً تكون درجته (١) وعندما يكون غير متوفر تكون درجته (٠).

وقبل البدء في عرض تقييم الفهرس يجب التعرف علي النظام الآلي المستخدم في إنتاج هذا الفهرس وهو نظام سييرا Sierra من شركة Innovative باستخدام منصة encore للبحث.

١/٣ التقييم وفق التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر

بتقييم الفهرس وفق الخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر تبين حصول الفهرس على نسبة ٦٦.٦%. وفيما يلي عرض للمبادئ والتوصيات التي يتضمنها التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر ودرجة توفرها في الفهرس موضوع الدراسة:

أ. التقييم وفق مبادئ احتياجات المستخدم

اشتمل هذا المبدأ على التوصيات الرئيسية (من ١ الي ٤)، وعلى التوصيات الفرعية (من ١/١ الي ٣/٤)، وعلى عناصر التقييم (من ١-٣٥) بنسبة ٣١.٥٣% من مجموع عناصر التقييم، وحقق الفهرس نسبة ٨٧.١% عند تقييمه وفق هذا المبدأ. وفيما يلي عرض للتوصيات التي يتضمنها هذا المبدأ ودرجة توفرها في الفهرس موضوع الدراسة:

التوصية رقم (١) يجب تصميم العروض وفق الإرشادات العامة للممارسات الجيدة لتصميم العرض ووفق معايير عروض الشاشة الفعالة والمرتبطة بسهولة القراءة، والوضوح، والفهم، والتنقل:

اشتملت هذه التوصية على التوصيات الفرعية (من ١/١ الي ٦/١)، وتم توزيعها على عناصر التقييم (من ١ الي ١٩) بعدد ١٩ وبنسبة ١٧.١٢% من مجموع عناصر التقييم، وحقق الفهرس نسبة ٨٦.٨% عند تقييمه وفق هذه التوصية.

عربي (0) عنصر



بحث : t:(طب) | a:(علي) y:[2000-2020]

بحث متقدم

1 - 25 من 8976 من أجل t:(طب) | a:(علي) y:[2000-2020]

حسب أكثر صلة | ترتيب | عنوان المؤلف

حج من قبل :

1000 سؤال وجواب في الفقه على المناهج الأربعة / الشيخ محمد علي القطب

القطب، محمد علي، مؤلف.

أجراءات إضافية

نسخة

شكل (1) توضيح للمستفيد كيف تم التوصل إلى شاشة العرض فهرس مكتبة قطر الوطنية

التوصية رقم (٢) تصميم العروض يجب أن يسترشد بأهداف الفهرس لأنها تمثل احتياجات المستفيدين:

اشتملت هذه التوصية على التوصية الفرعية ١/٢، وتم توزيعها على عناصر التقييم (من ٢٠ الي ٢٢) بعدد ٣ وبنسبة ٢.٧% من عناصر التقييم، وحقق الفهرس نسبة ١٠٠% عند تقييمه وفق هذه التوصية.

التوصية رقم (٣) تصميم العروض يجب أن يسترشد باللغة ووسائل الاتصال المستخدمة من قبل المستخدمين حتى يتمكنوا من العثور على ما يريدون باستخدام الكلمات التي يعرفونها:

اشتملت هذه التوصية على التوصيات الفرعية (من ١/٣ الي ٢/٣)، وتم توزيعها على عناصر التقييم (من ٢٣ الي ٢٧) بعدد ٥ وبنسبة ٤.٥٠% من مجموع عناصر التقييم، وحقق الفهرس نسبة ٩٠% عند تقييمه وفق هذه التوصية.

التوصية رقم (٤) العروض يجب أن تكون مرنة بما فيه الكفاية لمناسبة الاحتياجات الفردية المختلفة للمستخدمين، بما في ذلك المستخدمين من ذوي الاحتياجات الخاصة:

اشتملت هذه التوصية على التوصيات الفرعية (من ١/٤ الي ٣/٤)، وتم توزيعها على عناصر التقييم (من ٢٨ الي ٣٥) بعدد ٨ وبنسبة ٧.٢٠% من مجموع عناصر التقييم، وحقق الفهرس نسبة ٨١.٣% عند تقييمه وفق هذه التوصية.

ب. التقييم وفق مبدأ المحتوى والترتيب

اشتمل هذا المبدأ على التوصيات الرئيسية (من ٥ إلى ٧)، وعلى التوصيات الفرعية (من ١/٥ الي ٨/٧)، وعلى عناصر التقييم (من ٣٦-١٠٠) بعدد ٦٥ عنصر وبنسبة ٥٨.٥٦% من مجموع عناصر التقييم، وحقق الفهرس نسبة ٥٠.٨% عند تقييمه وفق هذا المبدأ. وفيما يلي عرض للتوصيات التي يتضمنها هذا المبدأ ودرجة توفرها في الفهرس موضوع الدراسة:

التوصية رقم (٥) عرض ما تم طلبه و ما هو ضروري لمزيد من الأداء:

اشتملت هذه التوصية على التوصيات الفرعية (من ١/٥ الي ١٣/٥)، واشتملت على ٤٢ عنصر تقييم تم توزيعها على عناصر التقييم (من ٣٦ الي ٧٧) بعدد ٤٢ وبنسبة ٣٧.٨٣% من مجموع عناصر التقييم، وحقق الفهرس نسبة ٥٩.٥% عند تقييمه وفق هذه التوصية.

التوصية رقم (٦) عرض التسجيلات في ترتيب ذو معني وليس عشوائياً عند استرجاع تسجيلات متعددة:

اشتملت هذه التوصية على التوصيات الفرعية (من ١/٦ الي ٤/٦)، وتم توزيعها على عناصر التقييم (من ٧٨ الي ٨٧) بعدد ١٠ وبنسبة ٩.٠١% من مجموع عناصر التقييم، وحقق الفهرس نسبة ٤٥.٠% عند تقييمه وفق هذه التوصية.

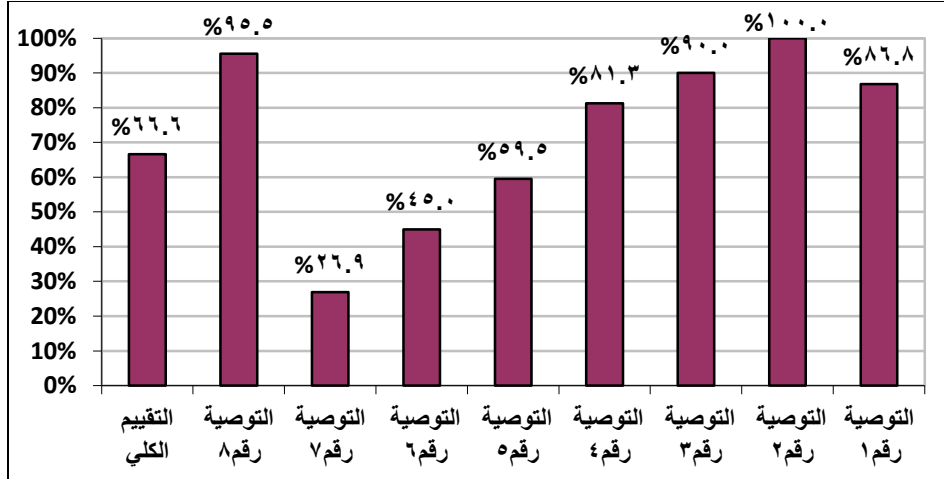
التوصية رقم (٧) العرض يجب أن يدعم الانتقال من أجزاء المعلومات المعروضة إلى المعلومات ذات الصلة:

اشتملت هذه التوصية على التوصيات الفرعية (من ١/٧ الي ٨/٧)، وتم توزيعها على عناصر التقييم (من ٨٨ إلى ١٠٠) بعدد ١٣ وبنسبة ١١.٧١% من مجموع عناصر التقييم، وحقق الفهرس نسبة ٢٦.٩% عند تقييمه وفق هذه التوصية.

ج. التقييم وفق مبدأ التوحيد القياسي

اشتمل هذا المبدأ على التوصية الرئيسية رقم (٨)، وفيما يلي عرض لهذه التوصية ودرجة توفرها في الفهارس موضوع الدراسة:

التوصية رقم (٨) يجب اتباع المعايير الوطنية والدولية والتوصيات التي تحظى بالقبول العام التي تؤثر على عروض الفهرس:
لم تشتمل هذه التوصية على توصيات فرعية، وتم توزيعها على عناصر التقييم (من ١٠١ إلى ١١١) بعدد ١١ وبنسبة ٩.٩١% من مجموع عناصر التقييم ، وحقق الفهرس نسبة ٩٥.٥% عند تقييمه وفق هذه التوصية.



شكل (٢) تقييم الفهرس وفق التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر

٢/٣ مواطن القوة والضعف في الفهرس

تتمثل مواطن القوة في الفهرس في تحقيق نسبة ١٠٠% عند تقييمه وفق التوصية رقم ٢، وتحقيق نسبة ٩٥.٥% عند تقييمه وفق التوصية رقم ٨ ، وتحقيق نسبة ٩٠.٠% عند تقييمه وفق التوصية رقم ٣، وتحقيق نسبة ٨٦.٨% عند تقييمه وفق التوصية رقم ١، وتحقيق نسبة ٨١.٣% عند تقييمه وفق التوصية رقم ٤، وتحقيق نسبة ٥٩.٥% عند تقييمه وفق التوصية رقم ٥، وتتمثل مواطن الضعف في فهرس نظام سيررا في تحقيق نسبة منخفضة في التوصية رقم ٦؛ حيث حصل الفهرس على نسبة ٤٥.٠%، وتحقيق نسبة منخفضة جدا في التوصية رقم ٧؛ حيث حصل الفهرس على نسبة ٢٦.٩%.

نتائج الدراسة:

توصلت الباحثة من خلال الدراسة إلى مجموعة هامة من النتائج التي حققت أهداف الدراسة، وأجابت على تساؤلاتها، وفيما يلي عرض لنتائج الدراسة مقسمة وفقاً لأهدافها كالآتي:

النتائج التي حققت الهدف الأول: الكشف عن النظام الآلي المستخدم لإتاحة فهرس مكتبة قطر الوطنية عبر الإنترنت.

توصلت الدراسة إلى أن النظام الآلي المستخدم لإتاحة الفهرس هو نظام سيررا Sierra من شركة Innovative باستخدام منصة encore للبحث.

النتائج التي حققت الهدف الثاني: تقييم فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت:

توصلت الدراسة إلى حصول الفهرس على نسبة ٦٦.٦%، وفيما يلي عرض لتقييم الفهرس وفق التوصيات التي يشتمل عليها التقرير كل على حدة:

في التوصية رقم (١) والتي تنص على تصميم العروض وفق الإرشادات العامة للممارسات الجيدة لتصميم العرض ووفق معايير عروض الشاشة الفعالة والمرتبطة بسهولة القراءة، والوضوح، والفهم، والتنقل حقق الفهرس نسبة ٨٦.٨%.

في التوصية رقم (٢) والتي تنص على أن تصميم العروض يجب أن يسترشد بأهداف الفهرس لأنها تمثل احتياجات المستخدمين حقق الفهرس نسبة ١٠٠%.

في التوصية رقم (٣) والتي تنص على أن تصميم العروض يجب أن يسترشد باللغة ووسائل الاتصال المستخدمة من قبل المستخدمين حتى يتمكنوا من العثور على ما يريدون باستخدام الكلمات التي يعرفونها حقق الفهرس نسبة ٩٠%.

في التوصية رقم (٤) والتي تنص على أن العروض يجب أن تكون مرنة بما فيه الكفاية لمناسبة الاحتياجات الفردية المختلفة للمستخدمين، بما في ذلك المستخدمين من ذوي الاحتياجات الخاصة حقق الفهرس نسبة ٨١.٣%.

في التوصية رقم (٥) عرض ما تم طلبه و ما هو ضروري لمزيد من الأداء حقق الفهرس نسبة ٥٩.٥%.

في التوصية رقم (٦) عرض التسجيلات في ترتيب ذو معنى وليس عشوائياً عند استرجاع تسجيلات متعددة حقق الفهرس نسبة ٤٥.٠%.

في التوصية رقم (٧) والتي تنص على أن العرض يجب أن يدعم الانتقال من أجزاء المعلومات المعروضة إلى المعلومات ذات الصلة حقق الفهرس نسبة ٢٦.٩% عند تقييمه وفق هذه التوصية.

في التوصية رقم (٨) والتي تنص على اتباع المعايير الوطنية والدولية والتوصيات التي تحظى بالقبول العام التي تؤثر على عروض الفهرس حقق الفهرس نسبة ٩٥.٥% عند تقييمه وفق هذه التوصية.

النتائج التي حققت الهدف الثالث : الكشف عن مواطن القوة والضعف في فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت:

توصلت الدراسة إلى أن مواطن القوة في الفهرس تتمثل في تحقيق نسبة ١٠٠% عند

تقييمه وفق التوصية رقم ٢، وتحقيق نسبة ٩٥.٥% عند تقييمه وفق التوصية رقم ٨،

وتحقيق نسبة ٩٠.٠% عند تقييمه وفق التوصية رقم ٣، وتحقيق نسبة ٨٦.٨% عند

تقييمه وفق التوصية رقم ١، وتحقيق نسبة ٨١.٣% عند تقييمه وفق التوصية رقم ٤،

وتحقيق نسبة ٥٩.٥% عند تقييمه وفق التوصية رقم ٥، وتتمثل مواطن الضعف في

فهرس نظام سبيرا في تحقيق نسبة منخفضة في التوصية رقم ٦؛ حيث حصل الفهرس

على نسبة ٤٥.٠%، وتحقيق نسبة منخفضة جدا في التوصية رقم ٧؛ حيث حصل

الفهرس على نسبة ٢٦.٩%.

توصيات الدراسة:

- توصي الباحثة بالتوصيات الآتية:
١. اهتمام القائمين على فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت بتطبيق التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر الصادر عن الإفلا في مايو ٢٠٠٥.
 ٢. اهتمام القائمين على فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت بتطبيق التوصية رقم ٦ والتي تنص على عرض التسجيلات في ترتيب ذو معنى وليس عشوائياً عند استرجاع تسجيلات متعددة؛ حيث حقق الفهرس نسبة ٤٥.٠% في هذه التوصية.
 ٣. اهتمام القائمين على فهرس مكتبة قطر الوطنية المتاح عبر الإنترنت بتطبيق التوصية رقم ٧ والتي تنص على أن العرض يجب أن يدعم الانتقال من أجزاء المعلومات المعروضة إلى المعلومات ذات الصلة؛ حيث حقق الفهرس نسبة ٢٦.٩% في هذه التوصية.
 ٤. إجراء المزيد من الدراسات التقييمية لفهارس المكتبات المتاحة عبر الإنترنت بالاعتماد على التقرير النهائي للخطوط الإرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر.

قائمة المصادر:

قائمة المصادر العربية:

١. خليفة، شعبان عبد العزيز. (٢٠١٠). المحاورات في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات. طه. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
٢. الشامي، أحمد محمد، وحسب الله، سيد أحمد محمد. (٢٠٠١). الموسوعة العربية لمصطلحات علوم المكتبات والمعلومات والحاسبات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية.
٣. شاهين، شريف كامل. (٢٠٠٥). فهرس المكتبات العربية المتاحة عبر شبكة الإنترنت: دراسة تقويمية على ضوء توصيات إرشادات الإفلا IFLA لشاشات عرض التسجيلات الببليوجرافية ومضمونها. Cybrarians Journal ، ع ٤، ٦٦-٢٤. مسترجع من <https://search.mandumah.com/Record/506354>. تاريخ ٧ أغسطس ٢٠١٦.
٤. عاشوري، نضيرة. (مترجم). (٢٠١٣). أدلة إرشادية لعروض الفهرس المتاح على الخط المباشر. سلسلة ترجمة معايير الإفلا ١٧. مسترجع من <http://www.ifla.org/publications/ifla-series-on-bibliographic-control-27>. تاريخ الاسترجاع ١٤/٦/٢٠١٦.

٥. عبد الرحيم، عبد الرحيم محمد. (٢٠١٦). الفهرس الموحد للمكتبات المدرسية المصرية : دراسة حالة. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، ٣ (٣)، ١١٠ - ١٣٧. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/776921> تاريخ الاسترجاع ٦ أبريل ٢٠١٧.
٦. عبد العاطي، أسامة غريب، وأبو سعده، أحمد أمين، وتهامي، مصطفى محمد (٢٠١٣). مؤشرات اعلم لقياس أداء المكتبات: الوطنية - الأكاديمية- العامة- المدرسية. جدة: اعلم.
٧. عبد الهادي، محمد فتحي. (٢٠٠٥). المكتبات الوطنية وتحديات مجتمع المعلومات. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. ١٢ (٢٤)، ٧-٩.
٨. فوغالية، صبرينة. (٢٠١١). واقع انضمام المكتبة الجزائرية إلى الفهرس العربي الموحد ومساهماتها من خلاله في إرساء نظام معلومات عربي: دراسة ميدانية بالمكتبة الوطنية الجزائرية ومكتبة جامعة الجزائر ١. (إطروحة ماجستير) جامعة منتوري- قسنطينة. كلية العلوم الإنسانية و العلوم الاجتماعية. قسم علم المكتبات.
٩. قاري، عبد الغفور عبد الفتاح. (٢٠٠٠). معجم مصطلحات المكتبات والمعلومات: إنجليزي عربي. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
١٠. مظلوم، لينا خزل. (٢٠١٥). مواقع المكتبات الوطنية على العنكبوتية العالمية : دراسة مقارنة لتطوير موقع دار الكتب والوثائق الوطنية العراقية. (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة عين شمس .
١١. مكتبة قطر الوطنية. (٢٠١٧ أ). برامج وخدمات : البرامج والخدمات الأكاديمية. مسترجع من <http://qnl.qa/programs-and-services-ar/academic-programs-and-services-ar> تاريخ الاسترجاع ٢٧/٣/٢٠١٧.
١٢. مكتبة قطر الوطنية. (٢٠١٧ ب). برامج وخدمات: برامج وخدمات تعليمية لكافة الأعمار. مسترجع من <http://qnl.qa/programs-and-services-ar/educational-programs-and-services-ar> تاريخ الاسترجاع ٢٧/٣/٢٠١٧.
١٣. مكتبة قطر الوطنية. (٢٠١٧ ج). برامج وخدمات: برنامج دعم الإتاحة الحرة. مسترجع من <http://qnl.qa/programs-and-services-ar/oaaf-ar> تاريخ الاسترجاع ٢٧/٣/٢٠١٧.
١٤. مكتبة قطر الوطنية. (٢٠١٧ د). برامج وخدمات: خدمات وبرامج الحاسوب العامة. مسترجع من <http://qnl.qa/programs-and-services-ar/public-computer-programs-and-services-ar> تاريخ الاسترجاع ٢٧/٣/٢٠١٧.

١٥. مكتبة قطر الوطنية. (٢٠١٧ ٥). برامج وخدمات: الحفاظ على تراثنا. مسترجع من <http://qnl.qa/programs-and-services-ar/preservation-ar> تاريخ الاسترجاع ٢٠١٧/٣/٢٧.
١٦. مكتبة قطر الوطنية. (٢٠١٧ و). عن المكتبة. مسترجع من <http://qnl.qa/about-the-library-ar/learn-more-about-the-library-ar/about-the-library-ar> تاريخ الاسترجاع ٢٠١٧/٣/٢٧. قائمة المصادر الأجنبية:

1. Ajiferuke, I. , Goodfellow, J. , & Opesade, A. (2015). Characteristics and Effectiveness of Tags in Public Library Online Public Access Catalogues. Canadian Journal Of Information & Library Sciences, 39(3/4), 258-278. Retrieved from Library, Information Science & Technology Abstracts, EBSCOhost. Accessed September 10, 2016.
2. Nabi, S., & Shafi, S. M. (2017). Evaluation of Precision and Recall of Five Web OPACs of the Select Universities. DESIDOC Journal Of Library & Information Technology, 37(2), 79-83. doi:10.14429/djlit.37.2.11151
3. Task Force on Guidelines for OPAC Displays and Standing Committee of the IFLA Cataloguing Section. (2005). IFLA Guidelines for Online Public Access Catalogue (OPAC) Displays: Final Report, May 2005. IFLA Series on Bibliographic Control, 27. Berlin: K. G. Saur. <http://www.ifla.org/publications/ifla-series-on-bibliographic-control-27>
4. Tomar, S. S., Ahmed, M. I., & Singh, A. K. (2018). Content analysis of web presence of national law university libraries in India. Library Philosophy and Practice, , 1-24. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/content-analysis-web-presence-national-law/docview/2166648878/se-2?accountid=178282>