

دور المكتبات لدعم متطلبات مشاركة المعرفة : دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج

إسراء سليمان مصطفى سليمان (*)

- تمهيد

يعتمد نجاح المكتبة الجامعية على قدرة موظفيها على خدمة مجتمع المستفيدين منها ومع إنتشار إدارة المعرفة والتي تعد مشاركة المعرفة أهم محاورها، فأصبح من الواجب على المكتبات القيام بجعل ممارسة إدارة المعرفة جزء من سلوكها الروتيني في إنجاز أعمالها وتطوير خدماتها سعياً منها لإرضاء المستفيدين لدعم احتياجاتهم المعرفية وتخصصاتهم العلمية لتعزيز دورها في دعم مشاركة المعرفة، ونتيجة لظهور التطورات التكنولوجية وخاصة التطورات على شبكة الانترنت أدى كل ذلك إلى تغيير طبيعة خدمات المكتبات والمعلومات . فلا بد للمكتبات الأكاديمية أن تعيد التفكير في تغيير الطرق التي تقدم بها المعلومات والخدمات لعملائها من خلال تقديم خدمات سريعة الإستجابة تتسم بالمرونة لأنها تخدم مؤسسات التعليم العالي والتي بدورها تشكل جزءاً من المجتمع فلا بد من تقديم الخدمات التي من شأنها أن تمكنهم من إجراء البحوث المرتبطة بالتخصصات العلمية المختلفة وتساعدهم على إنجاز مهام العملية التعليمية على أكمل وجه .

إضافة إلى أن نجاح المكتبات الأكاديمية يعتمد أيضاً على قدرة أخصائين المكتبات على استخدام المعلومات ومعرفة متطلبات واحتياجات المجتمع الأكاديمي وتقديم الخدمات بشكل أفضل وهذا يتطلب من المكتبيين الأكاديميين إعادة تقييم وظائفهم وتوسيع أدوارهم ومسئولياتهم للمساهمة بفاعلية لتلبية احتياجات مجموعة كبيرة ومتنوعة من مجتمع الجامعة ومن الممكن أن يصبح المكتبيون الأكاديميون جزء من عملية إنشاء المعرفة من خلال المشاركة في أنشطة التدريس والبحث عن طريق توفيرهم لمصادر المعلومات التي تلي الاحتياجات المعرفية البحثية و التدريسية، إضافة إلى تقديم الخدمات المكتبية التي تسهم بشكل فعال في عمليات مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم (١) لدفع حركة البحث

(*) هذا البحث مستل من رسالة الدكتوراه الخاصة بالباحثة، وهي بعنوان: [دور الخدمة المكتبية في مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية: دراسة تطبيقية على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج وتحت إشراف أ.د. حسناء محمود محجوب - كلية الآداب - جامعة المنوفية & أ.د. ناصر أبو زيد الكشكي (رحمه الله) - كلية الآداب - جامعة سوهاج & أ.د. عبد الرحيم محمد عبد الرحيم - كلية الآداب - جامعة سوهاج.

(1)- Mayekiso, Nozibele . Knowledge sharing practices in academic libraries with special reference to the Unisa Library.- A minor dissertation submitted in *partial fulfillment* of the requirements for the award of the

العلمي وللارتقاء بالعملية التعليمية ، للخروج بنتائج وتوصيات علمية مهمة من شأنها الإسهام في تقدم المجتمع بصورة عامة والنهوض بالمؤسسة الجامعية بصورة خاصة.

أولاً : الإطار المنهجي للدراسة

(١/١) أهمية الدراسة

تستمد هذه الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع نفسه الذي تتناوله وهو (دور المكتبات لدعم متطلبات مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج) . فيمكننا القول بأن أهمية الدراسة هنا تتمثل في الآتي :

التطرق إلى المتطلبات (الفردية والتنظيمية والتكنولوجية) بمكتبات جامعة سوهاج لدعم مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، كذلك الأمر الإشارة إلى أهمية الدور المنوط على المكتبات القيام به لتعزيز مشاركة المعرفة في المجالات التعليمية والبحثية عن طريق تقديمها للخدمات المكتبية لأفراد عينة الدراسة مثل (التزويد (المشاركة في اختيار مصادر المعلومات)،الخدمة المرجعية،الإحاطة الجارية والبت الانتقائي للمعلومات) .

(٢/١) مشكلة الدراسة

- تشخيص وضع المكتبات الجامعية حيث أن المتطلبات الفردية، والتنظيمية، والتكنولوجية لا تحظى بالمكانة المرموقة التي يجب أن تتبوأها لدعم مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم،والتي تتمثل في الهيكل التنظيمي، والثقافة التنظيمية، العنصر البشري المؤهل، والموارد المالية المخصصة للمكتبات الجامعية، والبنية التحتية التكنولوجية،إضافة إلى عدم استثمار تفعيل شبكات التواصل لبث الخدمة المكتبية والتعرف على مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتزويد المكتبة بالمصادر التي تلبي إحتياجاتهم المعرفية،وتقديم الخدمة المرجعية والإحاطة بأحدث المصادر المعرفية التي تخدم إهتماماتهم المعرفية بشكل دوري ومستمر عبر هذه القنوات التي أصبحت تستخدم لنشر المعرفة بشكل شبه يومي.

(٣/١) أهداف الدراسة

إتساقاً مع طبيعة الدراسة فنجد أن للدراسة هدف رئيسي يتمثل في التعرف على (دور المكتبات لدعم متطلبات مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج) ، ومن هذا الهدف العام تنفرع مجموعة من الأهداف الفرعية التي تسعى هذه الدراسة إلى تحقيقها وهي كالتالي :

١. معرفة المتطلبات الفردية والتنظيمية والتكنولوجية للمكتبات الجامعية لدعم مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج.

٢. معرفة وسائل التواصل التي تستخدمها المكتبة لتقديم خدماتها دعماً منها لمشاركة المعرفة .

٣. الكشف عن الصعوبات والمعوقات التي تحد من مشاركة المعرفة على مستوى المكتبات لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج.

(٤/١) تساؤلات الدراسة

تسعى الدراسة للإجابة عن التساؤلات التي تدور حول النقاط الآتية :

١. هل المتطلبات الفردية والتنظيمية والتكنولوجية للمكتبات الجامعية تؤثر على مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج؟

٢. ما القنوات التي تستخدمها المكتبة للتعريف بخدماتها دعماً منها لمشاركة المعرفة ؟

٣. ما الصعوبات والمعوقات التي تحد من مشاركة المعرفة على مستوى المكتبات لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج؟

(٥/١) حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة فيما يلي :

الحدود الموضوعية :

تناولت هذه الدراسة " دور المكتبات لدعم متطلبات مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج " لإلقاء الضوء على دور المكتبات لدعم متطلبات مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج.

الحدود المكانية :

ركزت الدراسة على تناول مجتمع جامعة سوهاج الواسع بما فيه من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بمختلف الكليات بالجامعة والبالغ عددهم (١٧) كلية في مختلف العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم البحتة والتطبيقية .

الحدود الزمنية :

بداية من عام ٢٠١٧ م حتى الإنتهاء من الدراسة عام ٢٠٢٢ م .

(٦/١) منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي بشقيه الوصفي التحليلي والميداني لكونه أنسب المناهج لهذه الدراسة، وذلك لاستقاء البيانات ذات الصلة بموضوع الدراسة ولتحليل ورصد واقع دور المكتبات لدعم متطلبات مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج.

(٧/١) أدوات جمع وتحليل البيانات

أولاً- الاستبانة Questionnaire

اعتمدت الباحثة على الاستبانة فهي تعد الأداة الأساسية الأكثر شيوعاً لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة الراهنة عن مجتمع الدراسة المتمثل في أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج، نظراً لما تمتاز به هذه الأداة من إمكانية جمع كمية من المعلومات في وقت قصير.

ثانياً- المقابلات الشخصية Interviews

قامت الباحثة بإجراء مقابلات مع عدد من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج للتعرف على آراءهم حول المتطلبات اللازمة للمكتبات لدعم مشاركة المعرفة لديهم، وقد كان لهذه المقابلات أثر كبير في مساعدة الباحثة على تكوين صورة أكثر وضوحاً عن موضوع الدراسة. كما قامت الباحثة بالتواجد في مقر مكتبات الجامعة ومقابلة أخصائي المكتبات للتعرف عن قرب على طبيعة الدور الذي تؤديه المكتبات الجامعية لخدمة الأهداف التعليمية والبحثية لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالجامعة والتعرف على ما توفره المكتبة من متطلبات لدعم مجالات مشاركة المعرفة لديهم .

(٨/١) مصطلحات الدراسة concepts

المعرفة Knowledge

هي المعلومات التي يتم فهمها وتقييمها ودمجها في ضوء الخبرة والتجربة لفهم الموضوع.(^١)
- عرفها قاموس ويبستر Webster Dictionary بأنها الحقائق والخبرات والمعارف لدى شخص أو لدى مجموعة من الأشخاص.(^٢)

إدارة المعرفة Knowledge Management

هي إدارة رأس المال الفكري (الثروة الفكرية التي تعد رأس مال المؤسسة) من خلال توليدها وتنظيمها وتخزينها وتوزيعها للاستخدام من أجل زيادة قيمة ممتلكات المؤسسة من الثروة الفكرية وتقع هذه المعرفة ضمن فئتين الفئة الأولى وهي المعرفة الواضحة والصريحة التي تتألف من أي شئ يمكن توثيقه باستخدام التكنولوجيا، والفئة الثانية هي المعرفة المبهمة والضمنية التي يصعب تحديدها فهي كامنة في عقول الأفراد وتحتاج لجهد كبير لتحديدها والتعرف عليها ومن ثم تنظيمها ونشرها وتعتبر هذه الفئة عقبة كبيرة تواجه معظم المؤسسات في وقتنا الحالي.(^٣)

(^١)-Joan M. Reitz. Online Dictionary for Library and Information Science .available at :http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_A.aspx.- visited in:15/3/2017.

(6)- Merriam,webster. Online Dictionary:available at:
<https://www.merriam-.visited> in : 22\8\2018
<http://www.merriam-webster.com/dictionary/knowledge>

(^٣) - الشامي، أحمد محمد . المعجم الشامي لمصطلحات المكتبات والمعلومات والأرشيف . متاح على : <http://www.elshami.com> . / - تاريخ الإطلاع : ٢٠٢٢/٩/١٣ م .

مشاركة المعرفة knowledge sharing

هي الوسائل التي تنتقل المعرفة من خلالها من المصدر إلى المستقبل فهي عملية تبادلية يتم من خلالها تبادل المعرفة بين اثنين أو أكثر من المتشاركين. (١)

٩/١ مجتمع وعينة الدراسة

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من مجتمع جامعة سوهاج بما فيه من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وعددهم الإجمالي (٢٢٧٥) عضو، وذلك للعام الجامعي (٢٠٢١ - ٢٠٢٢)، وتم حصر هذا العدد من خلال النشرة الإحصائية السنوية التي تصدرها (الإدارة العامة لنظم المعلومات والتحول الرقمي بجامعة سوهاج) (٢). وتمثل عدد الكليات (١٧) كلية وهي كالاتي (الطب البشري، الطب البيطري، العلوم، الصيدلة، التمريض، الهندسة، الزراعة، التكنولوجيا والتعليم الصناعي، الحقوق، التجارة، الآداب، الآثار، التربية الرياضية، التربية، التربية النوعية، الطب البيطري، الألسن، الحاسبات والذكاء الاصطناعي)، وقسمت الباحثة الكليات إلى كليات نظرية (العلوم الإنسانية والاجتماعية) وكليات علمية (العلوم البحتة والتطبيقية)

عينة الدراسة

قامت الباحثة بعد استقصاء العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجميع كليات جامعة سوهاج، حيث تبين ان العدد الاجمالي بلغ (٢٢٧٥)، ونظراً لتباين مجتمع الدراسة الناتج عن إنتماء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لكليات ذات تخصصات مختلفة فقامت الباحثة باختيار عينة حصرية طبقية من هذا المجتمع بنسبة قدرها ١٥% بعدد ٣٤٢ وجاءت الإستجابات الصحيحة الفعلية بنسبة ١٤,٣٧ بعدد ٣٢٧ من عدد المجتمع الكلي والذي يشتمل على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكافة الفئات الوظيفية (أستاذ- أستاذ مساعد- مدرس - مدرس مساعد - معيد) من اجمالي مجتمع الدراسة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج من الكليات النظرية والعلمية الممثلة لمجتمع الدراسة ب (١٧) كلية.

(١)-Kim, S., &Ju, B. "An analysis of faculty perceptions: Attitudes toward knowledge sharing and collaboration in an academic institution". Library & Information Science Research, (30),2008, 282–290

(٢)- النشرة الإحصائية. نشرة سنوية تصدرها الإدارة العامة لنظم المعلومات والتحول الرقمي بجامعة سوهاج، ٢٠٢١-٢٠٢٢ م

١٠/١) الدراسات السابقة **previous studies**

أولاً: الدراسات العربية

١- عمر، فدوي فاروق. المشاركة في المعرفة في مكتبات الجامعات السعودية التقليدية و جامعة الملك عبد الله للعلوم و التقنية .- المجلة التربوية الدولية المتخصصة، مج ٤، ع(٢)، ٢٠١٥، ص ١٥٣-١٧٣.

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع تطبيق المشاركة في المعرفة في بيئة عمل المكتبات من خلال الأساليب المتبعة لتوثيق الخبرات والمعارف، والوسائل المستخدمة للمشاركة في المعرفة بين الموظفين، ومعوقات المشاركة في المعرفة في مكتبات الجامعات السعودية التقليدية وجامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية (KAUST) استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستبانة تُرجمت إلى اللغة الانجليزية لتطبيقها على (KAUST) توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج وهي أن مكتبات الجامعات السعودية تستخدم الموقع الإلكتروني لإدارة المشاركة في المعرفة بنسبة ١٠٠%. أما استخدام المواقع الإلكترونية على الشبكات الاجتماعية فكان بنسبة ٨٣.٣%.

٢- يس، نجلاء أحمد. خدمات منصة شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك ودورها في مساعدة المكتبات الأكاديمية العربية على مشاركة المعرفة : دراسة تجريبية على مكتبة جامعة القاهرة .- الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، مج ٢٢، ع ٤٣، يناير ٢٠١٥، ص ٢٢٩-٢٦٠.

هدفت هذه الدراسة إلى مناقشة دور شبكات التواصل الاجتماعي الفيسبوك في مساعدة المكتبات العربية عامة والأكاديمية منها بصفة خاصة على مشاركة المعرفة مع كل من يبحث عنها بشكل أكثر تفاعلاً وتعاوناً وديناميكية بغض النظر عن الحواجز الزمانية والمكانية، وبهدف تغيير الأخلاقيات التقليدية لممارسات المكتبات الأكاديمية العربية في تقديم خدماتها والتعامل مع المستفيد الفرد كمستهلك أساسي للمعرفة ووضعها في بؤرة دائرة الضوء كشريك للمكتبة والذهاب إليه أينما كان لتلبية احتياجاته والاهتمام بمعرفة معدلات استفادته من خدمات المكتبة ونشاطاته اليومية المختلفة علي مواقع تقديمها بغرض العمل على تطوير نفسها وخدماتها من جهة، والتواجد في مجتمع هذا المستفيد أو جذبه إلى مجتمعها من جهة ثانية والارتقاء بالمكتبات الأكاديمية العربية إلى مصاف مثيلاتها العالمية من جهة ثالثة . وذلك من خلال استخدام خدمات منصة شبكة التواصل الاجتماعي الفيسبوك في الانتقال بخدمات المكتبة إلى المستفيد، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج منها قدرة منصة شبكة الفيس بوك على مساعدة المكتبات الأكاديمية العربية على مواجهة المنافسة والتكيف مع العالم المتغير وتقديم خدماتها للباحثين عن المعلومات وذلك بالانتقال إلى حيث يوجد المستفيد في بيئته المفضلة شبكة الفيس بوك وتحويله

من مجرد متلقي إلى مشارك في الحدث . كما اثبتت قدرتها على نقل بيئة الشبكة إلى المستفيد أينما كان بالربط بينه وبين موقع المكتبة وخدماتها على الإنترنت لاستقطاب أكبر عدد من مستخدمي الشبكة إلى خدمات المكتبة والسماح لهم بتقييمها والتفاعل معها والإعجاب بها.

٣- حسن، محمد إبراهيم . مشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية :دراسة مسحية على جامعات دولة الإمارات العربية المتحدة .- المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات . مج ٣، ٢٤، (يونيو ٢٠١٦) .- ص ص ١٥٩-٢٠٩ .

هدفت الدراسة إلى المساهمة في التعرف على اتجاهات الأكاديميين ونواياهم نحو أنشطة مشاركة المعرفة في دولة الإمارات العربية المتحدة، والوقوف على آرائهم تجاه بعض العوامل التي يمكن أن تؤثر في هذه الأنشطة، كنموذج لمشاركة المعرفة في البيئة الأكاديمية العربية، ولقد اعتمدت الدراسة على منهج البحث الميداني حيث تم توزيع الاستبيان على عينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس في ١٥ جامعة داخل الإمارات العربية المتحدة للتعرف على اتجاهات وآراء عينة الدراسة نحو مشاركة المعرفة والعوامل التي تؤثر فيها والإنجازات المتوقعة من وراء مشاركة المعرفة والمعتقدات السائدة في بيئة العمل تجاه مشاركة المعرفة وخلصت الدراسة إلي مجموعة من النتائج وهي أن أعضاء هيئة التدريس (عينة الدراسة) يمتلكون نوايا واتجاهات إيجابية نحو مشاركة المعرفة كما توضح الدراسة انتشار ثقافة مشاركة المعرفة في الجامعات الإماراتية غير أن هذه الثقافة تركز على دافعية الأفراد أنفسهم بهذا النشاط لا على اهتمام الجامعات .

٤- مجلس، إيمان سعيد .مشاركة المعرفة العلمية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية :دراسة ميدانية .- أطروحة ماجستير / إشراف حسناء محمود محجوب، أسماء صلاح علي .- جامعة المنوفية - كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٩ .

تطرقت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيق مشاركة المعرفة في جامعة المنوفية وآراء وإتجاهات الأكاديميين من أعضاء هيئة التدريس في هذه العملية والإستفادة منها في كافة النواحي المهنية وكذلك عرض نماذج مشاركة المعرفة،ومن ثم توضيح أهم التحديات التي تواجه عملية مشاركة المعرفة وعرض القنوات والوسائل التي يتم من خلالها مشاركة المعرفة، ولقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي للوصف والتعريف بالموضوع من كل جوانبه واستخدام بعض أساليب ذلك المنهج حسب متطلبات الدراسة، كما توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات منها أنها كشفت عن موقف أعضاء هيئة التدريس وفقاً للدرجة الأكاديمية وجاءت بنسبة متفاوتة حيث بلغ نسبة الموافقين على المبدأ كوسيلة من وسائل الاتصال العلمي ٩٥,٨% وأما عن مستوى دعم الكليات محل الدراسة لمشاركة المعرفة فاحتلت كلية الطب المقدمة على مستوى الدعم تليها كلية الآداب ثم كلية العلوم وأخيراً كلية التربية وذلك نتيجة لتوفير ورش العمل والندوات التي تدعم المشاركة والعمل

الجماعي . ومن أهم التوصيات التي توصلت لها الدراسة توظيف تقنيات المعلومات الداعمة لمشاركة المعرفة من خلال التشجيع على توفير البنية التحتية لتقنيات المعلومات وذلك من خلال العمل على بناء مستودعات وقواعد بيانات تستخدم في تخزين ونقل المعرفة فيما بينهم باستخدام الاساليب المختلفة للتشارك، والعمل على إقامة حلقات نقاش جماعية لمناقشة الأفكار والرؤى البحثية في التخصصات العلمية المختلفة .

٥- أبو العلا، وفاء صلاح أحمد .مشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة :دراسة ميدانية .- أطروحة دكتوراه/ إشراف حامد الشافعي دياب، ثناء إبراهيم موسى فرحات .- جامعة عين شمس - كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٢٠ .

تناولت هذه الدراسة واقع مشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة ودوافعهم وإتجاهاتهم نحوها والعوامل التي تؤثر فيها، إضافة إلى معرفة الصعوبات البحثية التي تواجه عمليات مشاركة المعرفة، كذلك تحليل أثر العوامل التنظيمية والتكنولوجية والفردية في مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة ، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج منها إدراك أفراد عينة الدراسة لمصطلح إدارة المعرفة جاء في مستوى تقديري متوسط بينما جاءت درجة الوعي بمصطلح مشاركة المعرفة بمستوى تقديري مرتفع، احتلت الرد على الأسئلة وإعطاء النصح والمشورة المرتبة الاولى في المعارف التي يتشاركون بها بينما المرتبة الثانية كانت لصالح استخدام البريد الالكتروني والواتس لمشاركة المعرفة، وبالنسبة للصعوبات التي تحد من مشاركة المعرفة فكان من بينها غياب الوعي بثقافة المشاركة بين الزملاء ثم غياب نظام الحوافز، ولقد أظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمتغير وسائل الاتصال المختلفة، ومتغير العوامل التنظيمية ومتغير المعوقات التي تحد من مشاركة المعرفة .

ثانياً : الدراسات الاجنبية

1-ParirokhMehri "Identifyingknowledge-sharing requirements in academic libraries", Library Review, Vol. 57 Iss: 2,2008.- pp.107 - 122.

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم الحالة الراهنة لمشاركة المعرفة في المكتبات الجامعية من خلال إيجاد الطرق المناسبة لتعزيز إدارة المعرفة ومشاركتها في المكتبات الأكاديمية، اشتملت الدراسة على إستبيان موجه لأخصائي المكتبات وعددهم (٣٠) كشفت نتائج الدراسة عن أن غالبية المكتبات الجامعية لديها رغبة في تحقيق مشاركة المعرفة حيث ان هذه المكتبات تقدر قيمة مشاركة المعرفة واهميتها ولقد كشفت الدراسة عن متطلبات مشاركة المعرفة لدى أخصائي المكتبات الجامعية لكي يؤديون الخدمات المرجعية وخدمات المعلومات بشكل متعاون . وكشفت الدراسة

عن ان معظم أخصائي المكتبات يتشاركون معارفهم من خلال الاتصال وجهاً لوجه لمعرفة إحتياجات المستفيدين من المعلومات ويميل عدد اقل إلى التواصل مع زملاءهم أخصائي المكتبات الأخرى ويرجع ذلك لعدم وجود سياسة مناسبة في المكتبة تدعم التعاون مع الاخرين من الزملاء او نظراً لقلّة الوعي بأهمية التواصل والمشاركة . وتوصلت الدراسة لمجموعة من التوصيات منها وضع استراتيجيات لإدارة المعرفة في المكتبات الأكاديمية، الاهتمام بالمتطلبات التكنولوجية لتعزيز قدرات تبادل المعرفة، إنشاء وحدة مخصصة بإدارة المعرفة للعمل على دعم وتعزيز مشاركة المعرفة، إنشاء قنوات اتصال متعددة أمناء المكتبات لتعزيز من كفاءة الاتصال وانشطة تبادل المعرفة .

2- Anna ,Nove E. Variant .Knowledge Sharing In Libraries: A Case Study of Knowledge Sharing Strategies in Indonesian University Libraries.- IFLA WLIC , July 10,2013.-pp1-11.

تطرقت هذه الدراسة لمعرفة استراتيجيات تبادل المعرفة، والتكنولوجيا المستخدمة في تبادل المعرفة، وأعراض تقاسم المعرفة والفوائد، فضلاً عن معوقات مشاركة المعرفة في المكتبات الجامعية في إندونيسيا. وتمثل مجتمع الدراسة في جميع المكتبات الجامعية في سورابايا، وتم جمع البيانات الرئيسية من خلال المقابلات الشخصية والاستبيانات. وتوصلت الدراسة للنتائج الآتية لم يتم تبني مشاركة المعرفة بشكل رسمي من قبل العديد من المكتبات في سورابايا، استخدام الاجتماع وجهاً لوجه كوسيلة من وسائل الاتصال المستخدمة للمشاركة، كذلك الامر حضور الندوات والتدريبات بهدف خلق معارف جديدة باعتبارهما وسائل اتصال ، إضافة إلى أن نتائج الدراسة أكدت على ضرورة توفير تكنولوجيا المعلومات وما يرافقها من معدات واجهزة كمبيوتر واجهزة عرض وانترنت لدعم مشاركة المعرفة، أظهرت الدراسة عدم تطبيق الحوافز للموظفين الذين ساهموا في مشاركة المعرفة . علاوة على ذلك تستخدم بعض المكتبات وسائل التواصل الاجتماعي لتقاسم المعرفة.

3- Ngozi, I.Stella . "Information and communication technologies and knowledge sharing among academic librarians in south-west Nigeria: Implications for professional development", Library Review, Vol. 63 Iss: 4/5, 2014, pp.352 - 369

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة درجة ومستوى استخدام منصات تكنولوجيا الاتصالات في عمليات مشاركة المعرفة وتبادلها من قبل أخصائي المكتبات الأكاديمية في جنوب غرب نيجيريا كما تسعى الدراسة الى تحديد العوائق المحتملة التي تمنع مشاركة المعرفة بين أخصائي المعلومات وكذلك تسعى

الدراسة إلى تعزيز الاستراتيجيات التي من شأنها تعزيز كفاءة استخدام منصات تكنولوجيا الاتصالات في عمليات مشاركة المعرفة تم استخدام الاستبيان واعتمدت الباحثة على المنهج المسح الوصفي شملت عينة الدراسة ٥٢ من أخصائي المكتبات الأكاديمية المختارة من جنوب غرب نيجيريا ولقد كشفت **النتائج** عن استخدام أخصائي المكتبات الجامعية بجنوب غرب نيجيريا لمنصات تكنولوجيا الاتصالات في مشاركة المعرفة وذلك بشكل متزايد وتفضيل تلك المنصات الالكترونية عن المنصات التقليدية . ومع ذلك، فهناك افتقار للمعرفة بمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة كمنصات لتقاسم المعرفة، وتعد نتائج هذه الدراسة لها آثار بعيدة المدى على التطوير المهني لأمناء المكتبات الأكاديميين النيجيريين ويتحقق ذلك من خلال الاستفادة القصوى من منصات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز تبادل المعرفة والتعاون من أجل التطوير المهني والتواصل العلمي وتقديم الخدمات بكفاءة.

ثانياً: الإطار النظري للدراسة

١/٢- مفهوم إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية

- لقد عرفها (Mertins ميرتنز) بانها كل الوسائل والأدوات والأساليب التي تسهم في تكامل عمليات المعرفة الجوهرية والمتضمنة أربع عمليات جوهرية هي توليد المعرفة، و تخزين المعرفة، وتوزيع المعرفة، وتطبيق المعرفة لتقييم الأداء في كافة المستويات التنظيمية.^(١) ونتيجة لما تواجهه المكتبات من تحديات كبيرة تتمثل في نقص الموارد المالية، وتغيير احتياجات المستفيدين.^(٢) لذلك يلزم على المكتبات الجامعية أن تقوم بتطبيق إدارة المعرفة لأنها محاصرة من جانبين : قلة الميزانية والطلب المتزايد من قبل الكليات وأعضاء هيئة التدريس والطلاب للحصول على المعلومات وتطبيق إدارة المعرفة نابع من رسالة المكتبة بغض النظر عن منافسة الانترنت والمصادر الالكترونية.^(٣)

(١) -Mertins, Kai ; Heisig, Peter ; Vorbeck, Jens ."Knowledge Management and Best Practices ",2 ed, Springer-Verlag Berlin Heidelberg , 2003,p11.

(٢) - الضويحي، فهد بن عبدالله . مرجع سابق . متاح في : www.journal.cybrarians .

(٣) -Wen, Sh. Implementing Knowledge Management in Academic Libraries: A Pragmatic Approach. In : the 3rd China-US Library Conference. (accessed 09-05-08). Available at: <http://www.white-clouds.com/iclc/cliej/cl19wen.htm>. visited in:31/10/2020.

٢/٢ - عمليات إدارة المعرفة The Knowledge Management

Operation (١)

إن عمليات إدارة المعرفة هي العمليات التي تساعد المنظمات في الحصول على المعرفة وتوليدها وإختيارها وتنظيمها واستخدامها والمشاركة بها وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي تمتلكها المنظمة والتي تعد ضرورية للأنشطة الإدارية المختلفة لاتخاذ القرارات وحل المشكلات والتخطيط الاستراتيجي (١). وتعتبر عملية مشاركة المعرفة هي واحدة من أهم عمليات إدارة المعرفة (٢) وتختلف وتتنوع آراء الكتاب والباحثون في تحديد مسار عمليات إدارة المعرفة ويمكن تحديدها اعتماداً على ما ورد في بعض الدراسات كالآتي(٤)

١/٢/٢- ابتكار وتوليد المعرفة

يراد بها جميع الأنشطة التي تسعى المؤسسة من خلالها للحصول على المعرفة (٥)، واقتنائها من مصادرها المتعددة كتلك المحتوية على المعرفة الصريحة أو الضمنية. ومفهوم المعرفة لا يعني الحصول على معرفة جديدة فحسب وإنما القدرة على الإبداع وتطوير الأفكار والحلول كقيم مضافة وكذلك المزج بين المعرفة الصريحة والضمنية لتكوين معاني جديدة من هذا المزيج. فالمصدر المفتاحي في كل ذلك والذي يجب اكتسابه والحصول عليه هو المعرفة . والمعرفة في المكتبات تتعلق بالآتي (معرفة العمليات والإجراءات، معرفة تتعلق بالمستفيدين واحتياجاتهم، المعرفة بالمجموعات (الرصيد المعلوماتي)، معرفة تتعلق بالتسهيلات التي تقدمها تقنيات المعلومات والاتصالات المتاحة) . هذه الأنواع من المعارف يجب توافرها

(١)-BouTHILLIER, France & SHEARER, Kathleen. Understanding knowledge management and information : The need for an empirical perspective, information reserch , vol 8, N1 October 2002 , p: 16.

(٢) - العتيبي، سعد مرزوق . "إدارة المعرفة".- الأردن : دار وائل للطباعة والنشر، ٢٠٠٦ . ص ٩.

(٣) - (عبدالرسول، حسين علي . "العلاقة بين تقنية المعلومات والاتصالات ومستوي نقل واكتساب المعرفة :دراسة تحليلية لآراء عينة من الكادر التدريسي في كلية الإدارة والاقتصاد" - الكوفة .- الغزي للعلوم الاقتصادية والإدارية، جامعة القادسية / كلية الإدارة والاقتصاد .- متاح في : <https://www.iasj.net/iasj?func=article&aId=12215> .- تاريخ الإطلاع ٢٠٢٠/١٠/٣٠.

(٤) - مسلم، علي عبدالهادي . "إدارة المعرفة : مفهومها وعملياتها وتحدياتها وأثارها على النواتج التنظيمية" . الرياض، المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية نحو أداء متميز في القطاع الحكومي، ٢٠٠٩. ص ٨.

(٥) - نوري، حيدر شاكر . "تأثير عمليات إدارة المعرفة في تطوير القدرات المميزة :دراسة تطبيقية في شركة ديالي العامة للصناعات الكهربائية". مجلة ديالي، كلية الإدارة والاقتصاد، ع ٤٨، ٢٠١١، ص ١٠.

ولا بد من إيجادها في قاعدة المعرفة بالنسبة للمكتبة، لكن هذا لا يمنع من اكتساب معارف أخرى جديدة من أجل ترشيد إدارة المكتبة، وتحسين خدماتها. (١)

ويمكن للمكتبات تبني دوراً ذا أهمية لدعم وتعزيز ايجاد المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال قيام المكتبة بالاتي :

- تأسيس الروابط والعلاقات مع المكتبات المشابهة للعمل على التواصل معها في حال عدم توافر اي مصادر يطلبها السادة الاعضاء وتبادل هذه المصادر لتيسير السبل امامهم لانتاج المعرفة .

- اهتمام المكتبات باعداد ورش العمل والندوات ودعوة اعضاء هيئة التدريس بالحضور لمناقشة احدث المصادر التي وردت للمكتبة تدعم مجال إهتماماتهم المعرفية وتخصصاتهم العلمية .

- قيام المكتبة بتوفير الشبكات لهم لدعم انتاج المعرفة وايجادها ومشاركتها .

- تسجيل منتجات المعرفة التي توصلوا اليها سواء في محاضراتهم أو أبحاثهم العلمية و تخزينها في قواعد بيانات.

٢/٢/٢) - اختزان وتنظيم المعرفة

هي العمليات التي تشمل الاحتفاظ بالمعرفة والمحافظة عليها وإدامتها وتنظيمها وتسهيل البحث والوصول إليها وتيسير سبل استرجاعها، حيث تعد هذه العملية بمثابة الذاكرة التنظيمية للمؤسسة^(٢). وفي هذه العملية يبرز دور استخدام تقنية المعلومات في العديد من مراحل هذه العملية. وتخزن المعرفة بطريقة تجعلها قابلة للاستخدام في الوقت المناسب، وكذلك تجعلها قابلة لإعادة الاستخدام عند الحاجة إليها ليس فقط بواسطة مالكيها ولكن بواسطة الآخرين^(٣)

وينبغي أن تقوم المكتبة بتنظيم وترتيب وحماية المعرفة التي تم الحصول عليها، ويتم الترتيب بشكل منطقي؛ حيث يتم تشييد المعرفة بطريقة نظامية، يمكن من

(١) - **وديعة، ماضي** . "دور أخصائي المعلومات في إدارة المعرفة داخل المكتبات الجامعية : مكتبات جامعة منتوري قسنطينة نموذجاً" . أطروحة ماجستير / إشراف عز الدين بودربان . جامعة منتوري قسنطينة، كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية، قسم علم المكتبات، ٢٠٠٩، ص١٨٩-١٩٠.

(٢) - **Munafu, Sylvia Martha** . "The design implementation of Knowledge Management systems in Academic Libraries to enable Knowledge Management processes: A case study of Makerere University library \ submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Information Technology of the Faculty of Engineering , Built Environment and Information Technology, University of Pretoria \ MS Mariet Jie Schutte, November 2016, pp17.

(٣) - **فريد، بلقوم** . " إنتاج ومشاركة المعرفة في المؤسسة : الرهان الجديد لإدارة الموارد البشرية" . أطروحة دكتوراه / إشراف بندي عبدالله عبدالسلام . جامعة أبي بكر بلقايد، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، الجزائر، ٢٠١٣، ص٥١.

خلالها أن تبني بناء وظيفياً، يسمح لأي فرد في المكتبة من استرجاع المعلومات الضرورية منها بشكل سريع وكفاء ومناسب، ويجب استثمار تقنيات المعلومات والأنظمة الداعمة لتحقيق ذلك. أما بالنسبة لتنظيم المعرفة فإن من أكثر الأعمال الفنية التي يتسم بها عمل اختصاصي المعلومات هو تنظيم المجموعة المكتبية، بما في ذلك فهرستها وتصنيفها وتوحيد مقاييس التنظيم بالاعتماد على خطط مقننة، وكل ذلك يتجمع في قسم الفهرسة والتصنيف.

وتعد خدمات الاختزان من الأنشطة التي تسعى مؤسسات المعلومات إلى تطويرها باستخدام تقنيات المعلومات وتصميم قواعد ونظم المعلومات المتخصصة، بالإضافة إلى الاشتراك بقواعد البيانات المتاحة على الإنترنت والتي أصبحت من مستلزمات مؤسسات المعلومات؛ وذلك لتحقيق التكامل المعرفي، ويضاف إلى ذلك أن معظم مؤسسات المعلومات منذ أواخر السبعينيات ومطلع الثمانينيات، ومع تطور أجهزة الحاسوب والاتصالات، ولصعوبة استجابة مؤسسات المعلومات لاحتياجات المستفيدين المتجددة والمتزايدة، سعت إلى تحقيق التكامل المعرفي عبر المشاركة في مصادر المعلومات والبرامج التعاونية لاستثمار المعرفة المتواجدة والمتوفرة في مكنتاتها. (١)

٣/٢//٢- نقل ومشاركة المعرفة

نقل المعرفة هي الخطوة الأولى في عملية مشاركة المعرفة وهي جزء لا يتجزأ من حياة المنظمة ويتم نقل المعرفة عن طريق الاتصال التي تضمن فهم وتطبيق المعرفة بين مصدر ومستقبل وتتم عبر (النقل القريب . النقل البعيد. نقل الخبر)، او بشكل مباشر من خلال فرق العمل، الاتصالات والتعلم من خلال العمل، والالتقاء وجها لوجه ويتم نقل المعرفة من مخازنها المختلفة أي أماكن وجودها بين الأفراد. (٢)

وتتم توزيع المعرفة الضمنية عن طريق أساليب كالتدريب والحوار، أما المعرفة الصريحة فيمكن نشرها بالوثائق والنشرات الداخلية والتعلم. والمهم في عملية التوزيع ونقل المعرفة هو ضمان وصول المعرفة الملائمة إلى الشخص الباحث عنها في الوقت المناسب (٣) وضمن الشكل المناسب وبالتكلفة المناسبة. (٤) وعملية التشارك المعرفي تمثل نقل المعرفة من قبل المصدر إلى المستلم ثم

(١) - رزوقي، نعيمة حسن جبر . "رؤية مستقبلية لدور اختصاصي المعلومات في إدارة المعرفة" مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية . مج ٩، ع ٢، سبتمبر ٢٠٠٣، ص ١٧٤ - ١٧٥.

(٢) - النور، رجاء إبراهيم محمد، صديق بلل إبراهيم . "أثر المشاركة المعرفية على التمييز التنظيمي" . مجلة كلية التنمية البشرية، ع ٩، ٢٠٢٠، ص ٢٦١.

(٣) - حجازي، هيثم علي، مرجع سابق، ص ٩٧.

(٤) - جرادات، عمر. مرجع سابق . متاح في : <http://arab->

[affli.org/old/index.php?page=43&link=92&sub=93&type=headings&id=2](http://arab-affli.org/old/index.php?page=43&link=92&sub=93&type=headings&id=2)

5013 -. تاريخ الاطلاع: ٣٠/١٠/٢٠٢٠.

اكتساب المعرفة من المستلم مما قد يؤدي الى تغيير سلوك او تطوير معرفة جديدة.^(١)

ويتم نقل المعرفة بإحدى العمليتين التاليتين:

- التنشئة : أو كما يعرف بالتفاعل الاجتماعي حيث يسهل تفاعل الأفراد نقل المعرفة الضمنية وتحويلها

إلى معرفة صريحة معبر عنها بأشكال مختلفة.

- التبادل : يعني تبادل الأفراد للمعارف التي يمتلكونها أي أنه يستخدم لنقل المعرفة الصريحة لغرض

تركيب تلك المعارف.^(٢) والهدف الأساسي لتبادل المعرفة يتمثل في (تلبية الاحتياجات الفورية للمستفيدين، تحسين الخدمات الحالية، تصميم خدمات جديدة ومبتكرة) ^(٣)

٤/٢/٢- استرجاع المعرفة

تعد عملية استرجاع المعرفة الهدف الأساس من عملية اقتناء المعرفة وتنظيمها هو استرجاعها خدمة للمستفيدين من المكتبة لتقديم احتياجاتهم المعرفية بأسرع وقت ممكن، وبشكل دقيق ومتكامل للإفادة منها في إنجاز أعمالهم؛ ففي هذا العصر يلاحظ أن كمية المعلومات والمعارف المتراكمة في المنظمات، وتلك الجديدة التي يتم توليدها أو إنتاجها واختزانها كبيرة جداً بحيث يصعب على اختصاصي المكتبة السيطرة عليها أو متابعتها، والمشكلة هنا تتمثل في ضمان حصولهم عليها بأقل قدر من الجهد والوقت، وعليه تلعب تقنيات المعلومات والاتصالات دوراً مهماً في هذا المجال؛ إذ عملت على تسريع عملية البحث، وجعلت من إمكانية الوصول إلى المعلومات والمعرفة من قبل طالبيها أمراً يسيراً وتشير عملية استرجاع المعرفة إلى مجموع العمليات التي تهدف إلى البحث عن المعرفة والوصول إليها بقصد استعمالها والإفادة منها لأغراض حل المشكلات، واتخاذ القرارات، وتحسين الإجراءات، وتطوير منتجات وخدمات جديدة، ويعتمد نجاح هذه العملية بشكل أساس على طرق تنظيم المعرفة واختزانها كما أن استرجاع المعرفة يتضمن أفضل

(١) - عبد الرسول، حسين علي متاح في :
تاريخ الإطلاع - <https://www.iasj.net/iasj?func=article&aId=12215> - ٢٠٢٠/١٠/٣٠

(٢) - عبدالمالك، جحيق . مرجع سابق، ص ١٧٨.

(٣) - Parioikh, M., Daneshgar, F . A .Theoretical Framework for Development of a Customer Knowledge Management System for Academic Libraries. Proceedings of the World Library and Information Congress: 75th IFLA General Conference and Council. Milan: IFLA,2009, pp16.

الممارسات في دعم القرارات وحل المشكلات وإتمام العمل،^(١) وإن جوهر إدارة المعرفة يكمن في السعي لوضع المعرفة تحت تصرف العاملين في موقع عملهم بالمكتبة لاتاحتها لمشاركتها من قبل المستفيدين وبعضهم البعض لخدمة مجالات إهتماماتهم المعرفية .

٥/٢/٢- تطبيق المعرفة

تعني استخدام هذه المعرفة في الوقت المناسب^(٢)، واستثمار فرصة تواجدها في المؤسسة، حيث يجب أن توظف في حل المشكلات التي تواجه المؤسسة، ويجب أن يستهدف هذا التطبيق تحقيق أهداف وأغراض المؤسسة أو المنظمة من أجل الارتقاء بالكيان التعليمي والبحثي.^(٣)

٣/٢- متطلبات مشاركة المعرفة بالمكتبات الجامعية

هناك مجموعة من المتطلبات الضرورية التي يلزم توفيرها داخل المكتبات الجامعية لضمان ديناميكية وفعالية عملية التشارك المعرفي داخل المؤسسة الجامعية، فمشاركة المعرفة وتقاسمها لا يمكن فرضها بأية قواعد أو صلاحيات ولكنها مبنية على دافع جوهري مشترك لتحقيق تقاسم المعرفة ولتمهيد العلاقة بين المصالح الفردية والجماعية في جميع أنحاء المنظمة^(٤) فيما يلي سنلقي الضوء على العوامل والمتطلبات اللازمة للمكتبات الجامعية لدعم التشارك المعرفي .

١/٣/٢- المتطلبات الفردية individual requirements

❖ الكوادر المؤهلة مهنيًا وعلميًا :

متخصصين في مجال المكتبات والمعلومات بمستويات عالية لمواجهة ضخامة الإنتاج الفكري . وهذه الكوادر تعد أكثر خبرة بالعمل في المكتبات وأكثر وعياً فيما يخص محتوى المقتنيات والخدمات التي تقدم واهتمامات واحتياجات المستفيدين . ويعد توفير الموارد البشرية اللازمة من أهم مقومات التي تعزز من مشاركة المعرفة، فأفراد المعرفة أو كما يطلق عليهم (عمال المعرفة) حيث تقع على عاتقهم مسؤولية القيام بالنشاطات اللازمة لتوليد المعرفة وحفظها وتوزيعها؛ بالإضافة إلى القيام بالبرمجيات اللازمة لذات العلاقة، ويعتبر أحد أهم الموارد التي تعتمد عليه المكتبات الجامعية في البقاء والاستمرار والتطور والتوسع؛ إذ يعتبر كل عامل من العاملين في المكتبة عنصر نجاح أو فشل للمكتبة؛ حيث إن

(١) - أحمد، منى منير أحمد .مرجع سابق .- ص ١٠٧- ١٠٨ .

(٢) - الحمزة، منير . " فرق العمل ودورها في تفعيل إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات". مج ١، ٢٤، ديسمبر ٢٠١٤، ص ١٨ .

(٣) - الضويحي، فهد بن عبدالله . مرجع سابق. متاح في : www.journal.cybrarians . تاريخ الاطلاع : ٢٩/٧/٢٠١٧ م

(3) - **Luu ,Tuan.** Knowledge sharing and competitive intelligence . Marketing Intelligence & Planning. , Vol. 32 No. 3, 2014, pp 3.

المكتبات الجامعية التي تسعى لتحقيق التميز والنجاح إنما هي المكتبات التي تخلق وتبني كادراً بشرياً متميزاً وماهراً ومتخصصاً من خلال التدريب والتأهيل والتطوير المستمر؛ حيث إن تنمية الموارد البشرية تكون من خلال زيادة المعرفة والمهارات والقدرات لدى العاملين في المجالات المختلفة لرفع مستوى كفاءة الأداء.^(١)

وعلى نفس السياق فنجد أن نجاح أنشطة إنتاج وتوزيع المعرفة والمشاركة بها وما يرتبط بها من أعمال يتطلب قدرات بشرية مؤهلة من الناحيتين المعرفية والفنية لجمع المعلومات ومناقشتها ونشرها لتحسين مستوى تقديم الخدمات بما يحقق قيمة مضافة للمؤسسة .

وفيما يخص دورهم في تحسين أداء المكتبة فيتوقع من عمال المعرفة قدرتهم المسبقة للتعرف على احتياجات المستفيدين من المعلومات، وأنهم كعمال معرفة معنيون بتلبية هذه الإحتياجات. ونشر منتجات معرفية جديدة الذي بين أنهم كعمال معرفة قد استفادوا من الخبرات التي اكتسبوها من عملهم في عمليات التزويد والإعداد الفني وعمليات الإعارة وكتابة التقارير. وهنا فإن دورهم يتعاظم عندما يقومون بتدوير منتجات المكتبة المعرفية فينتجون أشكالاً أوعية معرفية جديدة أو خدمات جديدة مختلفة كطباعتها ورقياً أو إنتاجها على أقراص ضوئية ويجعلونها متاحة في المكتبة وعلى الانترنت لتلبي إحتياجات الفئات المختلفة من المستفيدين والتي تشكل في الوقت ذاته قيمة مضافة للأصول المعرفية التي تملكها المكتبة^(٢) ويمكن التحدي الأكبر لمدير المعرفة بالاسهام في إنشاء منظمة يمكنها تبادل المعرفة ومشاركتها . ويتحقق ذلك من خلال امتلاك المكتبات للعنصر البشري الذي يمتلك الخبرة في البحث عن المعلومات، وتوفير الوصول إلى المعرفة الصريحة في شكل وثائق، ولديهم خبرة في فهم إحتياجات المستفيدين، ومعرفتهم لمصادر المعلومات وتنظيم المعلومات وتطوير قواعد البيانات. وهذه تمثل الكفاءات الأساسية التي تحتاجها المكتبات الجامعية . ويمكن القول أن " جوهر الخبرة المهنية التي يمتلكها أخصائي المعلومات تنشأ من التقاء فريد في ثلاثة مجالات تتمثل في المعرفة بمصادر المعلومات والمعرفة بطبيعة المستخدمين ومعرفة تطبيق تقنية المعلومات بما يلئم إحتياجات المستخدمين وإدارة موارد المعلومات".^(٣)

(١)-السمير، علي حسين . مرجع سابق،ص ١١.

(٢)-عبدالله،خالد عتيق سعيد . مرجع سابق، ص ١٣٠- ١٣١.

(٣)- حايك، هيام. " إدارة المعرفة : فضاءات جديدة لخريجي كليات المكتبات والمعلومات ". متاح في :

<http://blog.naseej.com/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D8%B1%D9%81%D8%A9-%D9%81%D9%8A->

٢/٣/٢- المتطلبات التنظيمية organizational requirements

❖ الاستراتيجية:

هي بمثابة خارطة طريق لاستقطاب وتكوين وتخزين المعرفة للمشاركة بها وتوزيعها لتحقيق قيمة مضافة من استثمار موارد المعرفة لتوظيفها في الأنشطة والأعمال المختلفة. (١)

ولقد أصبح دعم مشاركة المعرفة من قبل المكتبات الجامعية من أهم الاستراتيجيات التي تركز على الاهتمام بنشر المعرفة باعتبارها مورداً مهماً يتم إنتاجه وتنظيمه والتشارك به وتاحته لمختلف المستفيدين من الباحثين لتلبية إحتياجاتهم من خدمات المكتبة بما ينعكس بشكل إيجابي على خدمات المعلومات المقدمة ، لذا فيتوجب على المكتبات الجامعية القيام بتبني استراتيجية واضحة تعلن عنها لجميع العاملين بالمكتبات تحدد من خلالها فلسفتها في نشر موارد المعرفة والمشاركة بها .

❖ الهيكل التنظيمي:

تلعب الهياكل التنظيمية دور أساسي في تعزيز المشاركة المعرفية حيث أنها من الممكن أن تقف حاجزاً لنشر وتبادل المعارف ومن ثم تتعطل الجهود المبذولة لنشر هذه الثقافة وعلى الرغم من أنه لا يوجد نمط محدد للهيكل التنظيمي يمكن أن تأخذ به المؤسسات الجامعية والمكتبات لتحقيق المشاركة المعرفية الفعالة إلا انه يوجد بعض الممارسات التي يجب التحول إليها وهي التحول من الهيكل التنظيمي الهرمي الشكل المتعدد المستويات إلى الهياكل التنظيمية المرنة وذلك للمساعدة على تعزيز وتيسير الاتصال والعلاقات والتعاون بين الوحدات لتبادل المعرفة ، كما يساعد في تحديد طريقة تشارك وتبادل المعارف فيما بينهم. ويختلف الهيكل التنظيمي من مؤسسة لأخرى ومن مكتبة لأخرى بناء على حجم المؤسسة وطبيعة عملها وطبيعة الخدمات التي تقدمها كل مكتبة والعمليات التي تؤديها. (٢) ويجب على المؤسسة أن تحرص على بناء هيكل تنظيمي يتيح فرصة تقاسم المعارف بشفافية، كما يسمح بخلق بيئة عمل تدعم الانفتاح في الاتصالات لدعم تدفق المعرفة وزيادة المشاركة.

❖ ثقافة تنظيمية:

تعرف بأنها مجموعة من القيم والمعتقدات والتوقعات المشتركة التي يلتزم بها جميع أعضاء المؤسسة لتكون بمثابة معايير تحدد ما هو مرغوب أو غير مرغوب من السلوك، وما هو صحيح أو خطأ، وتعد الثقافة التنظيمية ميزة وقد

%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%
/D8%AA . تاريخ الاطلاع: ٢٠١٩/٢/١٤.

١) -Sarvary ,Miklos. "Knowledge Management and Competition in Consulting Industry". Management Review, Vol.41, N.2, 2005,P96.

(٢)- محليس، إيمان سعيد. مرجع سابق، ص ٢٨.

تختلف القيم الثقافية للتنظيم عن قيم بعض الأفراد أو المنظمات الأخرى، وبذلك تنفرد بها المؤسسة عن غيرها من المؤسسات، أي أنه من الممكن أن تكون لكل منظمة ثقافة تنظيمية خاصة دون غيرها.^(١) وبالنسبة للمكتبات فالثقافة التنظيمية تشمل القيم الأساسية التي تتبناها المكتبات، والفلسفة التي تحكم سياساتها وطريقة إنجاز المهام، تساندها الهياكل التنظيمية الملائمة، واستراتيجية للعمل.

❖ التدريب

ويتوجب على المكتبات الراغبة في دعم مشاركة المعرفة القدرة على وضع البرامج التدريبية الهادفة لتحقيق أهداف المؤسسة للعمل على نشر المعرفة بشكل فعال، حيث يعد التدريب من أهم أدوات التفاعل الذي يساعد على مشاركة المعرفة ونشرها بشكل أعمق في المؤسسات وبالتالي لا بد من الاهتمام بالتدريب وبالأخص أن نظم العمل المعرفي تستخدم الكثير من الوسائل والأدوات المتخصصة التي تتطلب قدرة حاسوبية كبيرة لغرض التعامل معاً، باستخدام هذه الوسائل والأدوات بغرض تحسين مشاركة المعرفة والتأكد من أن معارف جديدة وخبرات جديدة سيتم إيجادها في المؤسسة من خلال استخدام هذه الوسائل^(٢) ولا بد أن يكون دور المكتبة واضحاً في مثل هذه الأنشطة التدريبية للتوعية بكل الوسائل الحديثة والتدريب عليها وتعريف المستفيدين بها .

٣/٣/٢- المتطلبات التكنولوجية Technological requirements

❖ البنية التحتية التقنية ؛

يعد استخدام تقنيات المعلومات الحديثة للحصول على أفضل المميزات من المتطلبات الأساسية لأي مكتبة تريد أن تكون في المقدمة، كما أن مشاركة المعرفة في حاجة إلى تطبيق تقنية المعلومات بغية تحسين إنشاء المعرفة وتنظيمها ومشاركتها، وتعد تلك الأدوات التقنية من الأسس الهامة والتي بدونها لا يمكن تطبيق وممارسة مشاركة المعرفة بشكل كامل، وكثيراً ما تكون المكتبات المبعثرة جغرافياً في حاجة ماسة لهذه التقنيات لكونها بحاجة أكثر إلى التواصل والتعاون بطريقة منتجة ومفيدة، وتحتاج بعض الحالات تقنية تعاونية، مثل (اجتماعات الفيديو، والاجتماعات الإلكترونية بواسطة البريد الإلكتروني، والعمل الإلكتروني) وهذه الوسائل تمثل وصفاً للمكتبة التي تستغل قدراتها الكاملة من تقنيات المعلومات لتحديث عملياتها بهدف الوصول إلى أفضل خدمة^(٣)

(١)- خالدية، مصطفى عبدالرزاق. "الثقافة التنظيمية وتأثيرها في تحديد التوجه الاستراتيجي للمنظمة: دراسة تطبيقية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية". المجلة العربية للإدارة . العراق .مج ٣٩، ١٤، مارس ٢٠١٩، ص ١٥٦ .

(٢) - شرف، صبحي شعبان . "مشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية وعلاقتها بالثقافة التنظيمية السائدة لديهم". مجلة كلية التربية . مج ٣٤، ٢٤، ٢٠١٩، ص ١٢ .

(٣)- الصاوي، ياسر . "إدارة المعرفة و تكنولوجيا المعلومات". - القاهرة : دار السحاب للنشر والتوزيع، ٢٠٠٧، ص ٦٧-٦٨ .

❖ تكنولوجيا المعلومات والاتصال

تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصال دوراً حاسماً في أنشطة إدارة المعرفة ومشاركتها بتقييمها لآليات يمكن من خلالها تسريع وتيرة توليد ومشاركة المعرفة، وتعمل علي تحسين الاتصال والتقارب التقني بين العاملين بالمؤسسة الجامعية وبين المكتبات مما يزيد من عدد المشاركين في عمليات تداول توليد المعرفة، وجعلهم جزء من القاعدة المعرفية للمنظمة . وتتمثل امكانيات التكنولوجيا في إتاحة المكتبات لشبكة المعلومات، شبكة داخلية، مخازن المعرفة هي المخازن التي تخزن فيها المعرفة إلكترونياً في موقع واحد ليسهل الوصول إليها عند الحاجة من طرف الأفراد، وتعتبر إدارة مخازن المعرفة من الآليات التي تضمن التشارك المعرفي من خلال تنظيم عملية تدفق المعرفة (١).

وهذه العوامل التكنولوجية تعد من الآليات اللازمة لسهولة الوصول للمعرفة ومشاركتها حيث تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً في غاية الأهمية لقيامها بتوزيع المعلومات داخل المؤسسات الجامعية وإتاحة الوصول للمعلومات الصحيحة في الوقت المناسب وبالشكل المناسب وتعد الوسائل التكنولوجية في الوقت الراهن من أهم العوامل المحفزة والداعمة لتطبيق الأنشطة المرتبطة بمشاركة المعرفة (٢)، لذلك ينبغي على المكتبات إعداد الدورات التدريبية بشكل مستمر في حال ادخال نوع جديد من التكنولوجيا أو وسائل الاتصال للتوعية باستخدام هذه الوسائل لضمان تحقيق التفاعل المثمر مع تقنيات التكنولوجيا الحديثة واستخدامها لمعرفة أحدث المصادر المتاحة بالمكتبة التي تخدم الاهتمامات البحثية والتعليمية (٣) علماً بأن هذه المعرفة تدار من قبل المختصين بتكنولوجيا المعلومات وأخصائي المكتبة عن طريق (البحث والاختزان والاسترجاع وإنشاء شبكات لتوزيعها) (٤) . ولاستخدام التكنولوجيا في إدارة المعرفة ومشاركتها في المكتبات الكثير من الفوائد ومنها (انخفاض تكاليف الخدمة المقدمة، توفير وقت المستفيدين وكذلك الموظفين، تحسين رضا المستفيدين من خلال تقديم خدمات ذات جودة عالية، تحقيق الهدف التنظيمي بالمكتبات، السرعة في نشر المعلومات) (٥)

(١) - الطاهر، اسمهان ماجد . "متطلبات مشاركة المعرفة والمعوقات التي تواجه تطبيقها في شركات الاتصالات الاردنية". المؤتمر العلمي الثالث، إدارة المنظمات - التحديات العالمية المعاصرة . الأردن، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، ٢٠٠٩، ص ١١.

(٢) - روفيا، كوال . " مساهمة الرقمنة في تفعيل مشاركة المعرفة : الإمارات العربية نموذجاً". مجلة أفاق للبحوث والدراسات . مج ٥، ع ٢، ٢٠٢٢، ص ١٠٤ - ١٠٥ .

(٣) - محليس، إيمان سعيد . مرجع سابق، ص ٣٠.

(٤) - عمر، فدوى فاروق . مرجع سابق، ص ١٥٨.

(٥) - Md. Wasim Raja . Knowledge Management and Academic Libraries in IT Era : Problems and Positions . available at :

ولقد اهتمت المؤسسات الجامعية باستثمار هذه التقنيات التكنولوجية الحديثة من أجل توفير إمكانية وصول الأكاديميين للخدمات التي تقدمها (المكتبات الرقمية، قواعد البيانات ذات النص الكامل، المستخلصات، مؤتمرات الفيديو، تطبيقات غرفة المحادثة، المجالات و النشرات الإلكترونية، البريد الإلكتروني، المحركات البحثية، مستودعات المعرفة الإلكترونية). (١)

ومن أبرز ما أنتجته التكنولوجيا هي خدمات المكتبات الرقمية (قواعد البيانات المتاحة على بنك المعرفة) لدعم نشر المعرفة ومشاركتها :

تمثل خدمات المكتبة الرقمية (قواعد بيانات بنك المعرفة) نافذة جديدة على مصادر المعرفة العالمية وطفرة تكنولوجية هائلة لملايين الباحثين فقد أتاحت المحتوى المعرفي والتعليمي التي تنتجها كبرى دور النشر العالمية لكافة أطراف المجتمع الجامعي وتوظيف المصادر المتاحة من خلاله ؛ لتواكب الاحتياجات المعلوماتية المتنامية لمجتمع المستفيدين، بهدف الاستفادة من الإمكانيات التي أتاحتها التكنولوجيا وتوظيفها بهدف تحقيق أقصى قدر من الكفاءة والفعالية في مهامها المعلوماتية، لضمان تقديم خدمات المكتبات على الوجه الأمثل لدعم كافة التخصصات العلمية بمصادر المعلومات المعرفية التعليمية والبحثية (٢) لتعزيز جهود البحث العلمي والإرتقاء بمخرجاته الموثقة من أكبر دور النشر على مستوى العالم مثل ناشونال جيوغرافيك، ديسكفري Discovery، بريتانىكا Britannica، كامبريدج، اكسفورد، دار نهضة مصر، دار المنظومة وغيرهم من الناشرين الآخرين المتخصصين في مجالات مختلفة من المعرفة ذات اللغتين العربية والإنجليزية. حيث أنها تحتوي على قواعد بيانات ودوائر معارف وقواميس وكتب الكترونية ودوريات علمية ومناهج دراسية لدعم العملية التعليمية . حيث أنها توفر أكثر من ٣٥ قاعدة بيانات إلكترونية بالتعاون مع صفوة الناشرين على مستوى العالم .

(٤/٢) - خدمات الانترنت بالمكتبات وتأثيرها على مشاركة المعرفة (٣)

انطلاقاً من التقدم التكنولوجي الهائل الذي لحق بمجال الاتصال فازدادت أهمية شبكة الانترنت في مجال البحث العلمي، ودعم استخدامها في المكتبات الأكاديمية المختلفة حيث يتيح الانترنت ما يلي :

http://crl.du.ac.in/ical09/papers/index_files/ical-124_198_418_2_RV.pdf .
visited in:31\12\2019

(١) - ابو العلاء، وفاء صلاح . مشاركة المعرفة بين أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة القاهرة : دراسة ميدانية" . - أطروحة دكتوراة /إشراف حامد الشافعي دياب، ثناء ابراهيم فرحات .- جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ص ١٠٥ .

(٢) - المغربي، أمل محمد أحمد حسن . "دور بنك المعرفة المصري في دعم البحث العلمي :جامعة المنصورة نموذجا". مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، ع ٢٨، ٢٠٢٢، ص ٤٩٧ .

(٣) - ابو العلاء، وفاء صلاح، مرجع سابق .- ص ١٠٧ .

٢/٤/١) - تهيئة وخدمة المجالات البحثية

يساهم الانترنت في التعاون بكافة المجالات البحثية لدى أعضاء هيئة التدريس و تطوير نوعية البحوث العلمية وتحسينها إضافة لتوفير الوقت والجهد والمال وهذا يعود بنتائج ايجابية على البحث العلمي واعضاء هيئة التدريس ويتيح لهم فرصة الاندماج بشكل فعال في ظل التحول العلمي المتسارع القائم على تفاعلات البحث المتواصل والكشف العلمي، وبالتالي يترتب عليه تواصل أفضل يمكن من تطوير كفاءة عضو هيئة التدريس ومساعدته على اتقان مهارات البحث العلمي والقدرة على التحكم في المهارات وتحسين ممارسته لوظيفته من خلال:

- الاتصال بالمستودعات المعرفية التي تتيحها الجامعات، والتي تقوم بإتاحة المعلومات بشأن ما يقوم به الاساتذة،بالإضافة لتحديد مجتمع الباحثين،وهذا من شأنه أن يفيد الباحثين ببيان البحوث السابقة، وبالتالي عدم تكرار ما سبق وتقليل مدة البحث والابتكار،بالإضافة إلى تيسير التعاون البحثي وتوفير معلومات مركزية عن أعضاء هيئة التدريس بما يعني توفير أرشيف رقمي لجميع الجهود البحثية بالجامعة والاستفادة منها .
- سهولة الوصول والتكامل بين المكتبات المختلفة وتجنب الازدواجية وزيادة الكفاءة بين المكتبات المختلفة.
- تأثير استخدامها في النشر العلمي والنشر في المجالات الالكترونية ونتاج المزيد من العمل في وقت أقل .
- تحقيق فرصة الاستفادة من الإمكانيات المعرفية التي توفرها قواعد البيانات المختلفة عن طريق كسب المعلومات عن بعد، مما يؤدي إلي زيادة الإنتاجية العلمية لأعضاء هيئة التدريس من خلال إتاحة تلك الفرص التعاونية بشكل أكبر بين أعضاء هيئة التدريس محلياً وعالمياً وفي فروع علمية أخرى مرتبطة باهتماماتهم .

٢/٥/٢) - تهيئة الجانب المعرفي (وفرة مصادر المعلومات)

لقد كانت للتطورات التكنولوجية تأثيراً ملموساً على مصادر المعلومات فجعلت اشكالها متعددة وشملت الكتب الالكترونية، والدوريات والموسوعات، وقواعد البيانات، المواقع التعليمية، إضافة إلي تنوع المعلومات والإمكانيات وتوفير معلومات حديثة ومتجددة باستمرار، اضافة لسرعة مشاركة المعلومات.

**- ولقد أتاحت خدمات الانترنت مجموعة من الوسائل لدعم المشاركة
المعرفية والتواصل العلمي للأكاديميين ومنها الآتي :**

• البريد الإلكتروني E-mail^(١)

يعد من أهم الخدمات والوسائل انتشاراً عبر الانترنت، ويستخدم لأغراض بحثية ومهنية ووظيفية وشخصية ومن شرائح اجتماعية ومهنية متباينة لتجاوزه السلبيات التي يتميز بها البريد الاعتيادي، ويشكل استخدامه ٨٠% من استخدامات الانترنت . ويمكن استغلال خدمة البريد الإلكتروني في جوانب بحثية **نوجزها فيما يأتي :**

- أ- الاتصال بالزملاء والباحثين وتبادل الآراء العلمية والبحثية .
 - ب- إرسال الوثائق المطلوب الحاقها بالرسائل أو استلام الوثائق المطلوبة .
 - ج- الإشراف على الرسائل الجامعية للباحثين حيث لا يستوجب وجود المشرف في بلد الباحث نفسه.
 - د- إعداد البحوث المشتركة بين باحثين أو أكثر تفصل بينهما مساحات جغرافية متباعدة .
 - هـ- التحضير لعقد ندوات أو مؤتمرات علمية وتبادل البحوث واحالتها إلى خبراء .
- ويعمل البريد الإلكتروني كوسيلة سريعة وموثوقة للغاية لإرسال المستندات والصور والتحديثات^(٢)

• شبكات التواصل الإجتماعي Social Networks

ف العقد الأخير أصبحت وسائل التواصل الإجتماعي مدمجة في تبادل المعرفة في ممارسات المكتبات لتقديم خدمات المكتبات بشكل أكثر فعالية لأعضاء هيئة التدريس^(٣) وتعد شبكات التواصل الإجتماعي واحدة من الأدوات الأكثر شيوعاً لتقنيات الويب ٢ والتي تدعم التعاون ومشاركة المعرفة والتفاعل والتواصل بين

(١)- إسماعيل،سعد أحمد . "الانترنت وخدماتها المعلوماتية والمرجعية في المكتبات الجامعية" مجلة آداب الرفادين، ع ٢٠٠٩، ٥٥، ص ١١ .

(٢)- karanja,joan wanjiru.utilization of socialmedia in knowledgesharing in academic libraries in Kenya: case of kirinyaga university library.aresearch project submitted in partialfulfillment of the requirements for the award of the degree of masterof library and information science ,department of library and information science\dr.grace irura, university of Nairobi , 2018, pp13.

(٣)- Eric Forcier. The Shoemaker's Son: A Substantive Theory of Social Media Use for Knowledge Sharing in Academic Libraries.- A thesis submitted to the Faculty of Graduate Studies and Research in partial fulfillment of the requirements for the degrees of Master of Arts & Master of Library and Information Studies\Department of Humanities Computing – School of Library and Information Studies.- University of Alberta ,2013, pp181 .

المستخدمين في أماكن مختلفة والذين يجتمعون على أهداف مشتركة (١) فقد اكتسبت زخماً في العديد من المؤسسات وخاصة المكتبات الجامعية فأصبح لها دوراً مهماً في نشر المعرفة والمشاركة بها، ومن أكثر الشبكات استخداماً في المكتبات الجامعية الفيس بوك الذي يستخدم لتحسين الاتصال والتواصل ولتبادل المعرفة ومشاركتها بين المستخدمين والموظفين من خلال تعرف المستخدمين على بعضهم وتبادلهم المعلومات والأفكار (٢).

ويمكن تحديد الخدمات التي يمكن تقديمها للمستخدمين عن طريق شبكات التواصل الاجتماعي في الآتي: (٣) (٤)

١. بناء مجتمع المكتبة الافتراضي من خلال الشبكات الاجتماعية.
٢. نشر أخبار المكتبة والمؤسسة الأم.
٣. إعلام مجتمع المكتبة بالمقتنيات الحديثة، والإعلام عن المناسبات في المؤسسة الأم أو في مجتمع المكتبة المحلي.
٤. التعريف بالخدمات الجديدة أولاً بأول.
٥. تسويق خدمات ومجموعات المكتبة.
٦. إتاحة الفرصة للمستخدمين بتقديم مقترحاتهم لمصادر المعلومات التي تدعم تخصصاتهم.

• المحادثة Messenger :

مجموعات الحوار والمنتديات ولوحات الإعلانات ويمكن من خلالها تبادل ومشاركة الآراء والأفكار والبحث عن المساعدة عبر الإنترنت .

(١)-Balubaid, M. A . Using Web 2.0 Technology to Enhance Knowledge Sharing in an Academic Department,2013. Available at: www.sciencedirect.com. visited in: 20\12\2019.

(٢)-MUCHAONYERWA ,NDAKASHARWA. KNOWLEDGE SHARING STRATEGIES IN UNIVERSITY LIBRARIES IN KWAZULU-NATAL PROVINCE OF SOUTH AFRICA.- University of Fort Hare\ Thesis submitted in partial fulfilment of the requirements for the degree

of Doctor of Philosophy (Information Studies) in the School of Social Sciences, College of Humanities, University of KwaZulu-Natal, Pietermaritzburg South Africa\ Prof Stephen Mutula, August 2015,pp70

(٣)- الطيب، آلاء جعفر الصادق محمد -تكنولوجيا الويب ٢، في مؤسسات المعلومات -. الاسكندرية: دار المعارف الجامعية، ٢٠١٣، ص٣١٦.

(٤)- غريب، ماجدة عزت، بيان عوض الطلحي. " واقع مشاركة المعرفة الضمنية بإستخدام شبكات التواصل الاجتماعي لدى الموظفين في مكتبة الملك فهد العامة بجدة: دراسة حالة ". المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات . مج ٥٥، ع ٤، ٢٠٢٠، ص١١٦.

• **خدمة الاتصال :Communication**

الاتصالات تعد الوسيلة التي تنتقل من خلالها الأفكار والأوامر والمعلومات والآراء بين أعضاء هيئة التدريس ومختلف مستويات الإدارة بالجامعة، ولذلك ينبغي أن يتم الاتصال بشكل واضح ومباشر وسريع بقدر الإمكان وكذلك الوعي بأهمية الاتصالات غير الرسمية وتوفير وسائل الاتصال المناسبة والحديثة والحرص على الصدق والوضوح والدقة في مجال تقاسم المعرفة . حيث ان هذه الوسائل تقوم بإلغاء المسافات كمعوق للاتصال، وإدماج الصوت والصورة والكلمة في صيغة رقمية، وإدماج الحوسبة والاتصال (١).

ثالثاً: الدراسة التحليلية

١/٣- البيانات الشخصية والمهنية

- توزيع مفردات العينة وفقاً للنوع

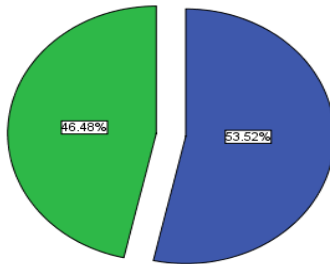
للتعرف على نوع مفردات عينة الدراسة، جاءت الردود على نحو ما هو مبين بالجدول (١)

جدول (١) توزيع مفردات العينة وفقاً للنوع

المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة المئوية
النوع	ذكور	١٧٥	٥٣.٥٢%
	إناث	١٥٢	٤٦.٤٨%
	المجموع	٣٢٧	١٠٠%

النوع

■ ذكور
■ إناث



شكل رقم (١) توزيع مفردات العينة وفقاً للنوع

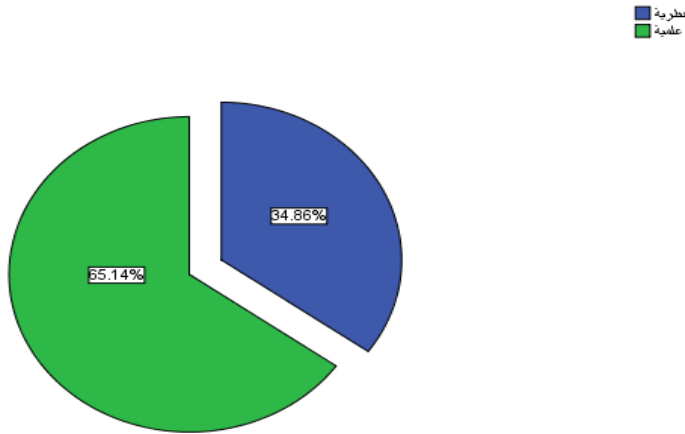
(١) - ابوالعلا، صلاح. مرجع سابق، ص ١٠٣-١٠٧.

يتضح من خلال عرض الجدول رقم (١) أن إجمالي عدد الذكور بلغ ١٧٥ عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة بنسبة مئوية قدرها ٥٣.٥٢% من إجمالي عينة الدراسة التي تضمنت ٣٢٧ عضواً أكاديمياً، في مقابل عدد ١٥٢ من الإناث بنسبة مئوية قدرها ٤٦.٤٨% . وهذا يشير إلى أن أعداد الذكور أعلى من أعداد الإناث .

- توزيع مفردات العينة وفقاً لطبيعة الكلية
جدول (٢) توزيع مفردات العينة وفقاً لطبيعة الكلية

المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة المئوية %
طبيعة الكلية	كليات العلوم الإنسانية والإجتماعية	١١٤	٣٤.٨٦%
	كليات العلوم البحتة والتطبيقية	٢١٣	٦٥.١٤%
	المجموع	٣٢٧	١٠٠

طبيعة الدراسة بالكلية



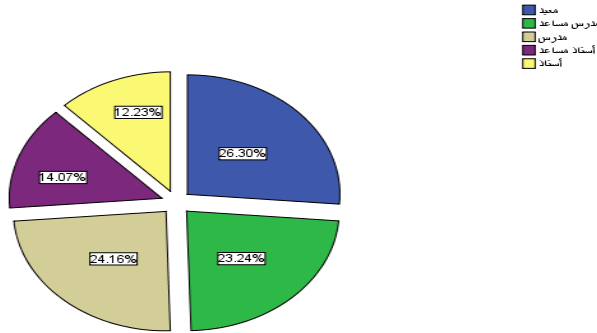
شكل رقم (٢) توزيع مفردات العينة وفقاً لطبيعة الكلية

يتبين من الجدول (٢) أنه يوجد فروق كبيرة بين أفراد عينة الدراسة المنتمين إلى كليات (العلوم البحتة والتطبيقية) حيث بلغ عددهم ٢١٣ بنسبة مئوية قدرها ٦٥.١٤%، بينما بلغ عدد الافراد الذين ينتمون إلى كليات (العلوم الانسانية والاجتماعية) ١١٤ بنسبة مئوية قدرها ٣٤.٨٦%، مما يدل على أن أكثر أفراد عينة الدراسة جاءوا في القطاع التطبيقي للكليات .

- توزيع مفردات العينة وفقاً للدرجة العلمية
جدول (٣) توزيع مفردات العينة وفقاً للدرجة العلمية

النسبة المئوية %	التكرارات	الفئة	المتغير
٢٦.٣%	٨٦	معيد	الدرجة العلمية
٢٣.٢٤%	٧٦	مدرس مساعد	
٢٤.١٦%	٧٩	مدرس	
١٤.٠٧%	٤٦	أستاذ مساعد	
١٢.٢٣%	٤٠	أستاذ	
١٠٠%	٣٢٧	المجموع	

الدرجة العلمية



شكل رقم (٣) توزيع مفردات العينة وفقاً للدرجة العلمية

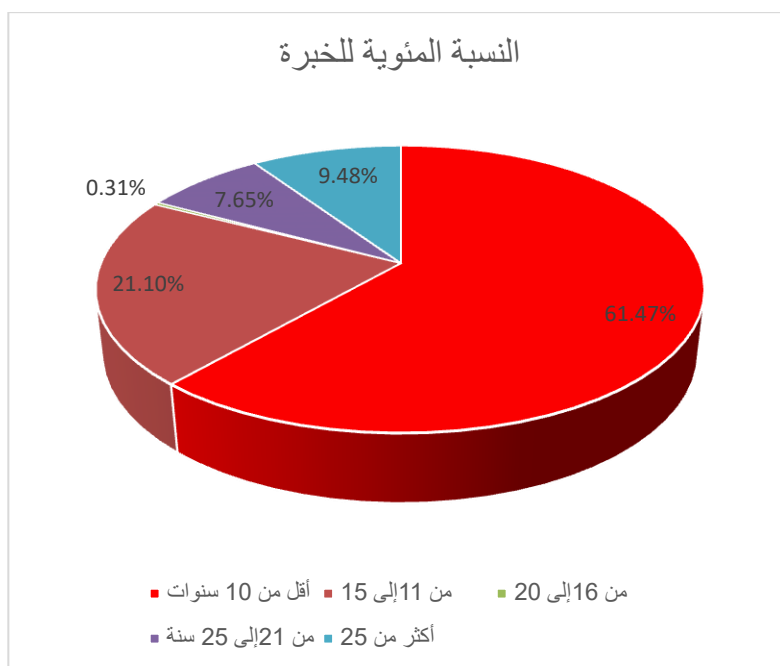
ويتبين من الجدول (٣) ان درجة معيد هي التي في الصدارة بإجمالي عدد ٨٦ عضو بنسبة مئوية قدرها ٢٦.٣% من إجمالي عينة الدراسة، ثم جاء أعضاء هيئة التدريس الذين يشغلون درجة مدرس حيث بلغ عددهم ٧٩ بنسبة مئوية قدرها ٢٤.١٦%، ثم يلي ذلك أعضاء هيئة التدريس الذين يشغلون درجة مدرس مساعد حيث بلغ عددهم ٧٦ بنسبة مئوية قدرها ٢٣.٢٤%، ثم يلي ذلك أعضاء هيئة التدريس الذين يشغلون درجة أستاذ مساعد حيث بلغ عددهم ٤٦ بنسبة مئوية قدرها ١٤.٠٧% ثم يلي ذلك أعضاء هيئة التدريس الذين يشغلون درجة أستاذ حيث بلغ عددهم ٤٠ بنسبة مئوية قدرها ١٢.٢٣%، ومما سبق يتضح أن الدرجة العلمية التي حصلت على أعلى نسبة هي درجة معيد وتعد هذه الفئة هي الأصغر في

الدرجة الأكاديمية والأكثر سعياً لإستكمال الدرجات العلمية للحصول على الترقيات للدرجات الأخرى .

- توزيع مفردات العينة وفقاً للخبرة الأكاديمية

جدول (٤) توزيع مفردات العينة وفقاً للخبرة الأكاديمية (عدد السنوات بالجامعة)

المتغير	الفئة	التكرارات	النسبة المئوية %
الخبرة	أقل من ١٠ سنوات	٢٠١	٦١.٤٧%
	من ١١ إلى ١٥	٦٩	٢١.١٠%
	من ١٦ إلى ٢٠	١	٠.٣١%
	من ٢١ إلى ٢٥ سنة	٢٥	٧.٦٥%
	أكثر من ٢٥	٣١	٩.٤٨%
	المجموع		٣٢٧



شكل رقم (٤) توزيع مفردات العينة وفقاً للخبرة الأكاديمية

- يتضح من خلال الجدول (٤) أن هناك تفاوت في سنوات الخبرة لدى أفراد عينة الدراسة وتفسر الباحثة ذلك التفاوت بسبب إختلاف الدرجات العلمية التي يشتمل عليها أفراد عينة الدراسة والتي تتمثل في (معيد، مدرس مساعد، مدرس، أستاذ

دور المكتبات لدعم متطلبات مشاركة المعرفة

- (مساعد، أستاذ) فتيبن أن الغالبية يقع في الفئة الأولى من (أقل من ١٠) سنوات بواقع ٢٠١ عضو بنسبة مئوية قدرها ٦١.٤٧% .
- وبالنظر إلى الجدول نجد ان الفئة الثانية كانت لسنوات الخبرة من (١١ إلى ١٥) وذلك بعدد ٦٩ عضو وبنسبة مئوية قدرها ٢١.١٠% .
- كما نجد أن الفئة الثالثة تمثلت في السادة الأعضاء الذين عملوا فترات زمنية (أكثر من ٢٥) سنة ٣١ عضو بنسبة مئوية قدرها ٩.٤٨% .
- كما تبين ان الفئة الرابعة كانت من (٢١ إلى ٢٥ سنة) وذلك بعدد ٢٥ عضو بنسبة مئوية قدرها ٧.٦٥% .
- بينما تمثلت الفئة الخامسة على الاعضاء الذين عملوا من (١٦ إلى ٢٠) وعددهم (١) بنسبة مئوية قدرها ٠.٣١% .

(٢/٣) - متطلبات المكتبات الجامعية لدعم مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة

التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج

لتحقيق الغرض من هذه الدراسة قامت الباحثة بتقسيم هذه العوامل إلى ثلاث فئات هي المتطلبات الفردية و التنظيمية و التكنولوجية، للتعرف على آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج تجاه المتطلبات اللازمة للمكتبات لتعزيز من مشاركة المعرفة لديهم وسوف يتم توضيح ذلك على النحو التالي :

- المتطلبات الفردية

جدول (٥) المتطلبات الفردية للمكتبة لدعم مشاركة المعرفة

الترتيب	الوزن المرجح	غير موافق		إلى حد ما		موافق بشدة		المتطلبات الفردية للمكتبة لدعم مشاركة المعرفة
		%	ك	%	ك	%	ك	
١	٢.١٧	١٥.٦٠	٥١	٥١.٩٩	١٧٠	٣٢.٤٢	١٠٦	تكرس المكتبة الجامعية جهداً كبيراً لدعم مجالات مشاركة المعرفة (التعليمية والبحثية)
٢	٢.١٧	١٣.٤٦	٤٤	٥٦.٥٧	١٨٥	٢٩.٩٧	٩٨	تقوم المكتبة بتوفير مناخ داعم لكم لتبادل ومشاركة المعرفة من خلال أسلوب فريق العمل إيماناً من المكتبة الجامعية بأهمية المشاركة المعرفية فيما بينكم.
٤	٢.٠٥	١٦.٢١	٥٣	٦٣.٠٠	٢٠٦	٢٠.٨٠	٦٨	تهتم المكتبة بتحديث المعرفة التي تحتاج إليها لدعم اهتماماتك المعرفية ولمساعدتك على خلق وإنتاج معرفة جديدة لتبادلها مع زملاءك
٣	٢.١٠	١١.٣١	٣٧	٦٧.٥٨	٢٢١	٢١.١٠	٦٩	توفر مكتبة الكلية مصادر المعلومات التي تتناسب مع تخصصك العلمي لمساعدتك على إنتاج المعرفة وتبادلها ومشاركتها.
	٢.١٢	١٤.١٤		٥٩.٧٨		٢٦.٠٧		متوسط المحور

يتضح من جدول (٥) ما يلي:

١- يتضح من تحليل النتائج الواردة في الجدول السابق أن كافة العبارات جاءت بمستوى تقديري (إلى حد ما) وكانت تفصيلاً كالاتي : جاء على رأسها في المرتبة الأولى العبارة التي نصها [تكرس المكتبة الجامعية جهداً كبيراً لدعم مجالات مشاركة المعرفة (التعليمية والبحثية)] " حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ٢.١٧، وذلك في مستوى التحقق بدرجة (موافق إلى حد ما) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٣٢.٤٢ % ثم إلى حد ما ٥١.٩٩ % وأخيراً غير موافق ١٥.٦٠ %.

وتؤكد الباحثة على ضرورة أن تولي المكتبة الجامعية جهودها من أجل الإسهام في تطوير المعرفة العلمية المتصلة بالبحث العلمي والمقررات الدراسية، حيث ان كلاهما يعتبر رافداً أساسياً لدعم مجالات مشاركة المعرفة ويتحقق ذلك للمكتبة من خلال التعرف على مجالات الاهتمام البحثية والتخصصات العلمية التي ينتمي إليها أفراد عينة الدراسة لتوفير كافة المتطلبات المعرفية ومصادر المعلومات الحديثة التي تدعم تلك الاهتمامات.

٢- بينما جاءت العبارة التي نصها [تقوم المكتبة بتوفير مناخ داعم لكم لتبادل ومشاركة المعرفة من خلال اسلوب فريق العمل ايماناً من المكتبة الجامعية بأهمية المشاركة المعرفية فيما بينكم] " في المرتبة الثانية حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ٢.١٧ وذلك في مستوى التحقق بدرجة (إلى حد ما) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٢٩.٩٧ % ثم إلى حد ما ٥٦.٥٧ % وأخيراً غير موافق ١٣.٤٦ % . وترى الباحثة ضرورة اهتمام المكتبة بدعم العمل التعاوني الجماعي الذي يربط بين أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم من خلال خلق بيئة مناسبة لهم داخل المكتبة ودعوتهم للمناقشة حول طرق البحث عن مصادر المعلومات أو مناقشة كتاب صدر حديثاً وهذا يعد أمراً ذا أهمية يساهم بالنهوض بالمستوى العلمي والفكري في المقررات العلمية والانشطة البحثية .

٣- في حين بلغ المتوسط المرجح للعبارة التي نصها [توفر مكتبة الكلية مصادر المعلومات التي تتناسب مع تخصصك العلمي لمساعدتك على إنتاج المعرفة وتبادلها ومشاركتها] " نسبة تقديرية وهي ٢.١٠ وذلك في مستوى التحقق بدرجة موافق (إلى حد ما) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٢١.١٠ % ثم إلى حد ما ٦٧.٥٨ % وأخيراً غير موافق ١١.٣١ % . ويتضح من إجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج أن المكتبة الجامعية تحتاج لإعادة تأهيل للعمل على توفير المتطلبات اللازمة للعملية التعليمية والبحثية بكل ما يلزمها لضمان دعمها لمشاركة المعرفة من خلال ما تقدمه من مصادر معلومات تتسم بالحدثة الموضوعية للاستفادة منها بما يحقق دفع عجلة البحث العلمي والعملية التعليمية . وذلك من خلال توفير مجموعة كاملة

حديثاً من الكتب والمراجع والدوريات والرسائل الجامعية والمجلات العربية والأجنبية .

٤- وأخيراً جاءت العبارة التي نصها [تهتم المكتبة بتحديث المعرفة التي تحتاج إليها لدعم اهتماماتك المعرفية ولمساعدتك على خلق ونتاج معرفة جديدة لتبادلها مع زملاءك] " حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ٢.٠٥ وذلك في مستوى التحقق بدرجة (موافق إلى حد ما) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٢٠.٨٠ % ثم إلى حد ما ٦٣.٠٠ % وأخيراً غير موافق ١٦.٢١ %.

لا بد للمكتبة أن تهتم وبشكل مستمر لتحديث مصادر المعلومات المكتناه بداخلها بما يتناسب مع إهتمامات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج، ولكي يتم ذلك فلا بد للقيادات الجامعية تخصيص ميزانية مالية كبيرة للمكتبات للاشتراك في الدوريات العلمية وتوفير الكتب والمراجع الحديثة في كل التخصصات العلمية وذلك لدعم الإحتياجات المعرفية التي يتطلبها البحث العلمي والعملية التعليمية من خلال توفير هذه المجموعات الحديثة بالمكتبات حيث ان البعض من هذه المراجع من الصعب اقتناءها من قبل أفراد عينة الدراسة نظراً لإرتفاع سعرها.

- المتطلبات التنظيمية

جدول (٦) المتطلبات التنظيمية للمكتبة لدعم مشاركة المعرفة

الترتيب	الوزن المرجح	غير موافق		إلى حد ما		موافق بشدة		المتطلبات التنظيمية للمكتبة لدعم مشاركة المعرفة
		%	ك	%	ك	%	ك	
١	٢.١٥	٨.٨٧	٢٩	٦٧.٥٨	٢٢١	٢٣.٥٥	٧٧	ضرورة إنشاء المكتبة لاستراتيجية واضحة تدعم مشاركة المعرفة وتنظيمها.
٢	٢.٠٣	١٨.٦٥	٦١	٥٩.٦٣	١٩٥	٢١.٧١	٧١	توفر مكتبة الكلية المتطلبات اللازمة للتفرغ لإنتاج المعرفة وتبادلها ومشاركتها.
٣	١.٩٥	٢٢.٠٢	٧٢	٦٠.٥٥	١٩٨	١٧.٤٣	٥٧	ضرورة دعم مكتبة الكلية لنظام تعاون مشترك مع مكتبات جامعية أخرى داخل وخارج البلاد لتوفير مصادر المعلومات في حال عدم توفرها في مكتبة الكلية التي تنتمون إليها.
٤	١.٦٤	٤٥.٥٧	١٤٩	٤٤.٩٥	١٤٧	٩.٤٨	٣١	تهتم المكتبة بتنظيم اللقاءات العلمية في حال صدور كتب جديدة لمناقشة ما بها.
٥	١.٥٩	٤٩.٥٤	١٦٢	٤١.٥٩	١٣٦	٨.٨٧	٢٩	تسعى المكتبة لتنظيم ورش عمل لأصحاب التخصصات والاهتمامات الواحدة لمشاركة وتبادل المعرفة بينهم .
		٣٠.٨٨		٥٣.٦٦		١٥.٤٤		متوسط المحور

يتضح من جدول (٦) ما يلي:

- جاءت معظم إجابات أفراد العينة حول العبارات المتعلقة بهذا المحور ضمن فئة (إلى حد ما) وكان من بين هذه العبارات [ضرورة إنشاء المكتبة لاستراتيجية واضحة تدعم مشاركة المعرفة وتنظيمها] " فاحتلت هذه العبارة المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط المرجح لها ٢.١٥ وذلك في مستوى التحقق بدرجة (موافق إلى حد ما) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل

موافق بشدة ٢٣.٥٥% ثم إلى حد ما ٦٧.٥٨% وأخيراً غير موافق ٨.٨٧%. كذلك الامر ترى الباحثة ضرورة وضع المكتبات الجامعية لاستراتيجيات مكتوبة ومعلن عنها امام كل مكتبة وتعلن عنها في مواقع المكتبات على الانترنت لأن هذه الاستراتيجيات بمثابة خارطة طريق يتم من خلالها تنمية شبكات العمل لربط الأفراد ببعضهم لكي يتقاسموا المعرفة ويتم من خلالها وضع القوانين المقننه لاستقطاب المعارف المختلفة والعمل على تخزينها و توزيعها لمشاركتها فلا بد من دعم وضع الاستراتيجيات المعرفية بالمكتبات الجامعية لتنفيذ الانشطة الجوهرية للمعرفة بداية من اختزنها حتى الوصول الى توزيعها لمشاركتها حتى لا يكون العمل بالمكتبات مبني بشكل غير منظم ومقنن .

- وجاءت في المرتبة الثانية العبارة التي نصها [توفر مكتبة الكلية المتطلبات اللازمة للتفرغ لإنتاج المعرفة وتبادلها ومشاركتها] " حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ٢.٠٣ وذلك في مستوى التحقق بدرجة (إلى حد ما) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٢١.٧١% ثم إلى حد ما ٥٩.٦٣% وأخيراً غير موافق ١٨.٦٥%. وترى الباحثة ضرورة الاهتمام بالمتطلبات التي تلزم المكتبات لدعم مشاركة المعرفة وتمثل هذه المتطلبات في (إنشاء هيكل وثقافة تنظيمية داعمة لمشاركة المعرفة، توفير كوادر مؤهلة علمياً (عمال المعرفة) للقيام بالأنشطة المتعلقة بخرن المعرفة واتاحتها للمشاركة، توفير تكنولوجيا الاتصال لدعم مشاركة المعرفة ومشاركتها وتبادلها، توفير الموارد المعرفية الحديثة التي تدعم التخصصات العلمية والاهتمامات المعرفية المختلفة للارتقاء بالعملية التعليمية وإنجاز البحوث العلمية .

- بينما بلغ المتوسط المرجح للعبارة التي نصها " [ضرورة دعم مكتبة الكلية لنظام تعاون مشترك مع مكتبات جامعية أخرى داخل وخارج البلاد لتوفير مصادر المعلومات في حال عدم توفرها في مكتبة

الكلية التي تنتمون اليها] " نسبة قدرها ١.٩٥ وذلك في مستوى التحقق بدرجة (موافق إلى حد ما) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ١٧.٤٣% ثم إلى حد ما ٦٠.٥٥% وأخيراً غير موافق ٢٢.٠٢%. وأكد اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على ضرورة دعم نظام تعاوني بدرجة تقديرية موافق (إلى حد ما) لكي تسعى المكتبات التابعة للكلية التي ينتمون إليها بالتعاون مع المكتبات الجامعية الأخرى في حال عدم توفر المصادر التي يطلبونها لدعم العملية التعليمية والقيام بالانشطة البحثية .

- ولقد حازتا العبارتين [تهتم المكتبة بتنظيم اللقاءات العلمية في حال صدور كتب جديدة لمناقشة ما بها] والعبارة [تسعى المكتبة لتنظيم ورش عمل لأصحاب التخصصات والاهتمامات الواحدة لمشاركة وتبادل المعرفة بينهم] على مستوى التحقق بدرجة (غير موافق)، لذا ترى الباحثة ضرورة اهتمام المكتبة بدعم تلك

دور المكتبات لدعم متطلبات مشاركة المعرفة

الخدمات المتمثلة في تنظيم اللقاءات العلمية لمناقشة الموضوعات الحديثة في التخصص وكذلك الامر الاهتمام بتنظيم ورش العمل لاصحاب الاهتمامات الواحدة لمشاركة معارفهم لدعم التطوير والابداع الفكري من خلال الحرص على عقد وتنظيم اللقاءات العلمية والندوات وورش العمل بشكل مستمر لتشجيع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على مشاركة المعرفة العلمية الحديثة لتحسين أداء العمل لديهم ولا بد للمكتبة ان يكون لديها اقتناع تام بأهمية هذه الندوات واللقاءات وورش العمل في نشر المعرفة ومشاركتها .

فبلغ المتوسط المرجح للعبارة [تهتم المكتبة بتنظيم اللقاءات العلمية في حال صدور كتب جديدة لمناقشة ما بها] على نسبة تقديرية قدرها ١.٦٤ وذلك في مستوى التحقق بدرجة (غير موافق) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٩.٤٨ % ثم إلى حد ما ٤٤.٩٥ % وأخيراً غير موافق ٤٥.٥٧ %.

- كذلك الامر بلغ المتوسط المرجح للعبارة) التي نصها " [تسعى المكتبة لتنظيم ورش عمل لأصحاب التخصصات والاهتمامات الواحدة لمشاركة وتبادل المعرفة بينهم] " نسبة تقديرية قدرها ١.٥٩ وذلك في مستوى التحقق بدرجة (غير موافق) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٨.٨٧ % ثم إلى حد ما ٤١.٥٩ % وأخيراً غير موافق ٤٩.٥٤ %.

- المتطلبات التكنولوجية والتقنية

جدول (٧) المتطلبات التكنولوجية والتقنية للمكتبة لدعم مشاركة المعرفة

الترتيب	الوزن المرجح	غير موافق		إلى حد ما		موافق بشدة		المتطلبات التكنولوجية والتقنية
		%	ك	%	ك	%	ك	
٣	١,٩٩	٢٣,٥٥	٧٧	٥٤,١٣	١٧٧	٢٢,٣٢	٧٣	توفر مكتبة الكلية بنية تحتية متطورة لتكنولوجيا المعلومات مما تسهّل تدفق المعرفة إلكترونياً.
٧	١,٥٧	٥٣,٢١	١٧٤	٣٦,٠٩	١١٨	١٠,٧٠	٣٥	توفر مكتبة الكلية دورات تدريبية وورش عمل عندما يتم إدخال تكنولوجيا اتصالات جديدة للتوعية بها والتدريب عليها لدعم استخدامها في تبادل المعرفة ومشاركتها .
٥	١,٨٩	٢٥,٣٨	٨٣	٥٩,٩٤	١٩٦	١٤,٦٨	٤٨	توفر مكتبة الكلية تسهيلات تكنولوجية للاتصالات لتيسير تشارك المعرفة بينكم مثل (شبكة اتصال داخلية، بريد الكتروني)
٤	١,٩٩	٢٢,٣٢	٧٣	٥٦,٥٧	١٨٥	٢١,١٠	٦٩	توفر مكتبة الكلية خدمة الانترنت بالشكل الذي يساعدك على جمع المعلومات اللازمة لصناعة المعرفة ومشاركتها .
١	٢,٤٠	١٧,١٣	٥٦	٢٥,٩٩	٨٥	٥٦,٨٨	١٨٦	الإفادة من المكتبة الرقمية (بنك المعرفة) التي تحتوي على قواعد البيانات ومصادر المعلومات المحلية والدولية مما يسهل الوصول إلى المعرفة ومشاركتها
٢	٢,٣٦	٢٠,٤٩	٦٧	٢٣,٢٤	٧٦	٥٦,٢٧	١٨٤	قواعد البيانات التي تشترك بها المكتبة تدعم تخصصاتكم العلمية المختلفة وتلبي <u>إحتياجاتكم</u> البحثية والتعليمية .
٦	١,٥٨	٥٧,١٩	١٨٧	٢٧,٢٢	٨٩	١٥,٦٠	٥١	تتبنى مكتبة الكلية قواعد بيانات او مستودعات للمعرفة (الرشيف رقمي) ينتائج البحوث وتجميع لجهودكم البحثية لتيسير التعاون البحثي ومشاركة المعرفة فيما بينكم.
	١,٩٧	٣١,٣٢		٤٠,٤٥		٢٨,٢٢		متوسط المحور

يتضح من جدول (٧) ما يلي:

يتضح بوجه عام من خلال عرض النتائج الواردة في الجدول السابق تجاه دعم المتطلبات التكنولوجية بالمكتبات لمشاركة المعرفة لدى أفراد العينة أن العبارتين التي احتلت الصدارة هما العبارة الأولى التي نصها " [الإفادة من المكتبة الرقمية (بنك المعرفة) التي تحتوي على قواعد البيانات ومصادر المعلومات المحلية والدولية مما يسهل الوصول إلى المعرفة ومشاركتها] " والعبارة الثانية " [قواعد البيانات التي تشترك بها المكتبة تدعم تخصصاتكم العلمية وتلبي احتياجاتكم البحثية والتعليمية .] " ترى الباحثة أن سبب ذلك هو إتاحة الكلية للمكتبة الرقمية من أكثر العناصر دعماً وخدمة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حيث تتضمن المكتبة الرقمية على قواعد البيانات التي تتنوع فيها مصادر المعلومات ما بين مصادر عربية واجنبية وهذا دعماً من الجامعة للمكتبة الرقمية وإيماناً منها بدورها الفعال لخدمة العملية التعليمية وأغراض البحث العلمي. فمن خلال هذه المكتبة الرقمية المتمثلة في بنك المعرفة المصري يتم توفير العديد من قواعد البيانات المتخصصة مصحوبة بالمقالات العلمية كاملة النص في مختلف أنماط التخصصات العلمية . التي يمكن الاستفادة منها في إجراء البحوث العلمية استناداً على المصادر المتاحة في قواعد بيانات بنك المعرفة بالاستكمال على الدراسات السابقة حتى لا يتكرر نفس المجهود العلمي حيث أن إعداد البحوث العلمية والدراسات الأكاديمية من المتطلبات الهامة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لترقيتهم إلى الدرجات الوظيفية . وكذلك الأمر يمكن الاستفادة منها في العملية التعليمية من خلال الاستعانة بالمصادر الحديثة في إعداد المقررات الدراسية فمع تعدد مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة على قواعد البيانات التي تشترك بها المكتبات الرقمية للجامعات نجد أن الكثير يفضل استخدام هذه المصادر لتوظيف ما بها من معلومات وفقاً لاحتياجاتهم حيث أنها توفر لهم الوقت والمجهود وتساعدهم على إنجاز أبحاثهم ودراساتهم الأكاديمية ومقرراتهم الدراسية من خلال أشكالها المتعددة (الكتب الإلكترونية، الدوريات الإلكترونية، الأطروحات الإلكترونية) .

حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة الأولى " " [الإفادة من المكتبة الرقمية (بنك المعرفة) التي تحتوي على قواعد البيانات ومصادر المعلومات المحلية والدولية مما يسهل الوصول إلى المعرفة ومشاركتها] " نسبة تقديرية قدرها ٢.٤٠ وذلك في مستوى التحقق بدرجة موافق بشدة حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٥٦.٨٨ % ثم إلى حد ما ٢٥.٩٩ % وأخيراً غير موافق ١٧.١٣ %.

- بينمابلغ المتوسط المرجح العبارة الثانية " [قواعد البيانات التي تشترك بها المكتبة تدعم تخصصاتكم العلمية المختلفة] " نسبة قدرها ٢.٠٣ وذلك في مستوى التحقق بدرجة موافق إلى حد ما حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة

التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٥٦.٢٧ % ثم إلى حد ما ٢٣.٢٤ % وأخيرا غير موافق ٢٠.٤٩ %.

- ثم جاءت العبارة " [توفر مكتبة الكلية بنية تحتية متطورة لتكنولوجيا المعلومات لتسهيل تدفق المعرفة إلكترونياً] " في المرتبة الثالثة حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ١.٩٩ وذلك في مستوى التحقق بدرجة موافق إلى حد ما حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٢٢.٣٢ % ثم إلى حد ما ٥٤.١٣ % وأخيرا غير موافق ٢٣.٥٥ % . وترى الباحثة أن عدد من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم أكدوا على أن البنية التحتية التكنولوجية المتاحة في المكتبة ليس بالمستوى المطلوب لذا ترى الباحثة ضرورة إعادة النظر من قبل الإدارة العليا بالجامعة لتطوير البنية التكنولوجية المتمثلة في (توفير الأجهزة والمعدات، والشبكات، والبرمجيات) التي يتم من خلالها نقل المعلومات ومشاركتها لتقديم الدور الخدمي للمكتبة على الوجه المطلوب للارتقاء بمستوى الخدمات المكتبية وتحقيق الهدف المنشود من وراء هذه المكتبات.

- أما العبارة التي جاءت في المرتبة الرابعة هي [توفر مكتبة الكلية خدمة الانترنت بالشكل الذي يساعدك على جمع المعلومات اللازمة لصناعة المعرفة ومشاركتها] حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة نسبة قدرها ١.٩٩ وذلك في مستوى التحقق بدرجة موافق إلى حد ما حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ٢١.١٠ % ثم إلى حد ما ٥٦.٥٧ % وأخيرا غير موافق ٢٢.٣٢ % . وتعزو الباحثة ذلك نتيجة للإخفاق الملحوظ في مستوى شبكة الانترنت الذي يلزم تقوية تلك الشبكات لدعم الخدمات المقدمة من المكتبات الجامعية ودعم توفير البيئة المناسبة داخل المكتبة لإستغلالها من قبل أفراد عينة الدراسة بعد إنتهاءهم من الأعمال الأكاديمية المكلفين بها، بقيامهم للاستفادة من خدمات تلك الشبكات بالبحث وتجميع المصادر العلمية التي تلبي متطلبات البحث العلمي ولكن الاخفاق في شبكة الانترنت إنقطاعها المستمر ولفترات طويلة كان من ضمن الاسباب التي تحول بينها وبين المستفيدين من تحقيق الاستفادة الكاملة منها أثناء تواجدهم بالكلية / المكتبة .

- في حين بلغ المتوسط المرجح للعبارة التي نصها " [توفر مكتبة الكلية تسهيلات تكنولوجية للاتصالات لتيسير تشارك المعرفة مثل (شبكة اتصال داخلية، بريد الكتروني)] " نسبة تقديرية قدرها ١.٨٩ وذلك في مستوى التحقق بدرجة موافق إلى حد ما حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ١٤.٦٨ % ثم إلى حد ما ٥٩.٩٤ % وأخيرا غير موافق ٢٥.٣٨ % . وترى الباحثة ضرورة الاهتمام بإتاحة شبكات الاتصال من أجل تحسين وسائل الوصول إلى المعلومات وللربط بين المكتبة والمستفيدين من أفراد عينة الدراسة واستغلال هذه التسهيلات التكنولوجية لتقديم الخدمات المكتبية .

- بينما وصل المتوسط المرجح للعبارة التي نصها " [تنشئ مكتبة الكلية قواعد بيانات أو مستودعات للمعرفة (ارشيف رقمي) بنتائج البحوث وتجميع جهودكم البحثية لتيسير التعاون البحثي فيما بينكم.] " نسبة قدرها ١.٥٨ وذلك في مستوى التحقق بدرجة غير موافق حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس على البديل موافق بشدة ١٥.٦٠ % ثم إلى حد ما ٢٧.٢٢% وأخيرا غير موافق ٥٧.١٩%. وترى الباحثة أن عينة الدراسة من السادة الاساتذة يمتلكون الكثير من الخبرات والمعارف الضمنية التي تكمن في عقولهم التي يمكن الاستفادة منها ولا بد للمكتبة الحفاظ على تلك المعارف وتنظيمها والعمل على تخزينها في قواعد بيانات أو إنشاء مستودع مؤسسي بهدف جمع واقتناء الكيانات الرقمية التعليمية والبحثية التي تصدر عن أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج، لسهولة البحث عنها وايصالها إلى من ينتمي إلى نفس التخصصات والاهتمامات ولا بد للمكتبة من متابعة تلك المعرفة لتقييمها وتحديثها بشكل مستمر لكي تتم مشاركتها بين المستفيدين حيث ان هذه المعرفة تمثل الاصول الفكرية لأي مكتبة وأصبح إنشاء هذه القواعد من المستلزمات الاساسية في المؤسسات الجامعية لتحقيق التكامل المعرفي ، إضافة إلى ضرورة إنشاء قواعد بيانات بنتائج البحوث العلمية التي قاموا باجرائها وذلك لمساعدة الباحثين في تتبع إنجازات البحوث والدراسات السابقة والقيام بالإضافة عليها مما يساهم في التطور العلمي في مختلف التخصصات المعرفية والتعرف على الموضوعات الحديثة بالتخصصات المختلفة التي تحتاج إلي إجراء دراسات علمية وابحاث مستقبلية لها للتيسير على الباحثين ودعم مبدأ التعاون وتبادل ومشاركة الأفكار المختلفة .

- بينما جاءت في المرتبة الأخيرة العبارة التي نصها [توفر مكتبة الكلية دورات تدريبية وورش عمل عندما يتم إدخال تكنولوجيا اتصالات جديدة للتوعية بها والتدريب عليها لدعم استخدامها في تبادل المعرفة ومشاركتها] حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ١.٥٧ وذلك في مستوى التحقق بدرجة غير موافق حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق بشدة ١٠.٧٠ % ثم إلى حد ما ٣٦.٠٩%. وأخيرا غير موافق ٥٣.٢١% وترى الباحثة أن أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم أكدوا على أن ضعف البنية السياسية داخل المكتبات الجامعية ويمكن يرجع سبب ذلك إلى ضعف البنية التكنولوجية بالمكتبات الجامعية وعدم وجود العنصر البشري المؤهل لإجراء مثل هذه الدورات التدريبية

٣/٣- الوسائل والقنوات التي تستخدمها المكتبة لبحث خدماتها وإحاطتكم بكل ما هو جديد .
جدول (٨) الوسائل والقنوات التي تستخدمها المكتبة لبحث خدماتها وإحاطتكم بكل ما هو جديد

الترتيب	الوزن المرجح	لا		نوعا ما		نعم		الوسائل والقنوات التي تستخدمها المكتبة لبحث خدماتها وإحاطتكم بكل ما هو جديد
		%	ك	%	ك	%	ك	
١	٢.٤٥	١٥.٢٩	٥٠	٢٤.٤٦	٨٠	٦٠.٢٤	١٩٧	التواصل وجها لوجه
٢	١.٨٣	٣١.٨٠	١٠٤	٥٣.٨٢	١٧٦	١٤.٣٧	٤٧	استخدام شبكات التواصل الاجتماعي فيس بوك، الواتساب
٣	١.٥٥	٥٦.٥٧	١٨٥	٣١.٨٠	١٠٤	١١.٦٢	٣٨	البريد الإلكتروني
	١.٨٢	٤١.٩٠		٣٣.٧٩		٢٤.٣١		متوسط المحور

يتضح من جدول (٨) ما يلي:
- ومن خلال تحليل الجدول السابق تبين أن نسبة من أجابوا بأن [التواصل وجهاً لوجه] هي الوسيلة الأكثر استخداماً من قبل المكتبة لتقديم خدماتها والتعريف بها حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ٢.٤٥ وذلك في مستوى التحقق بدرجة نعم حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل نعم ٦٠.٢٤ % ثم نوعاً ما ٢٤.٤٦ % وأخيراً لا ١٥.٢٩ % . تعزو الباحثة ذلك إلى سببين الأول : ضعف البنية التحتية التكنولوجية، والثاني : بسبب عدم وجود الخبرة الكافية لدى أخصائي المعلومات التي تؤهلهم لتقديم خدمات المكتبية بالإعتماد على الوسائل التي أتاحتها التكنولوجيا، فترى الباحثة ضرورة اهتمام المكتبة بأن تكون هي من يبحث عن مستفيديها وتتواصل معهم باستمرار تخفيفاً عليهم من المسؤوليات والالتزامات التي تقع على كاهلهم من خلال المتابعة لكل ما نشر حديثاً في مجالات اهتماماتهم وتخصصاتهم العلمية والبحث في قواعد البيانات التي تدعم تخصصاتهم وتزويد المكتبات بالمصادر التي تلبي احتياجاتهم والقيام بابلاغهم بهذه المصادر بالاعتماد على الوسائل التي أتاحتها التكنولوجيا .

- ثم يلي ذلك [استخدام شبكات التواصل الاجتماعي فيس بوك facebook، الواتساب whats up، محادثات Messenger] حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ١.٨٣ وذلك في مستوى التحقق بدرجة نوعاً ما حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل نعم ١٤.٣٧ % ثم نوعاً ما ٥٣.٨٢ % وأخيراً لا ٣١.٨٠ % . وترى الباحثة ضرورة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في المكتبات الجامعية وذلك للربط بين المكتبة وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وذلك لخدمتهم من خلال قيام المكتبة بنشر أخبار المكتبة و عرض عناوين المقنتيات الحديثة المتوفرة و التعريف بالخدمات الجديدة التي تتيحها المكتبة إضافة إلى إمكانية استخدام تلك الوسائل في إتاحة الفرصة لتقديم مقترحاتهم بعناوين المصادر التي تدعم احتياجاتهم المعرفية ويرغبون في تزويد المكتبة بها، كذلك

الامر يمكن للمكتبة الإعلان عن كل الخدمات والانشطة والفعاليات التي تقدمها من خلال صفحة التواصل الاجتماعي فيس بوك، إضافة إلى إمكانية توظيف استخدام محادثة Messenger الواتساب whats up من خلال القيام بإنشاء مجموعات للحوار يتم من خلالها تبادل ومشاركة الآراء فيما يخص أحدث المصادر التي وردت بالمكتبة كما يمكن أن تستخدمها المكتبة بإرفاق ملف بعنوان تلك المصادر لتفعيل خدمة الإحاطة الجارية والبيت الإنتقائي للمعلومات.

- في حين جاءت في المرتبة الأخيرة العبارة التي نصها استخدام " [البريد الالكتروني E-mail] " حيث بلغ المتوسط المرجح لها نسبة قدرها ١.٥٥ وذلك في مستوى التحقق بدرجة لا حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس على البديل نعم ١١.٦٢ % ثم نوعا ما ٣١.٨٠ % وأخيرا لا ٥٦.٥٧ % . وبسؤال عينة الدراسة اتضح عدم استخدام البريد الالكتروني كوسيلة للتواصل فيما بينهم على الرغم من أنه يعد من اهم الوسائل الخدمية التي اتاحتها الانترنت لإمكانية استخدامه في الأغراض العلمية والبحثية فيمكن للمكتبة إستخدامه كوسيلة خدمية داعمه لمشاركة المعرفة يتم من خلالها (إرسال المصادر المعلوماتية التي تلبي احتياجاتهم المتاحة على قواعد البيانات، كما يمكن استخدامه للرد على الاستفسارات المرجعية التي يطرحها المستفيدين عبر البريد الالكتروني في أي تخصص من التخصصات العلمية، إضافة إلى إمكانية إستخدامها وتطبيقها لتقديم خدمة الاحاطة الجارية والبيت الإنتقائي للمعلومات من خلال إرسال المصادر وفقاً لإهتمامات المستفيدين)

(٤/٣) - معوقات مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم بجامعة

سوهاج

جدول (٩) معوقات مشاركة المعرفة على مستوى المكتبة

الترتيب	الإجمالي ن= ٣٢٧		إلى حد ما		موافق		معوقات مشاركة المعرفة على مستوى المكتبات	
	الوزن المرجح	غير موافق %	ك	%	ك	%		
١	٢.٤٢	٧.٠٣	٢٣	٤٤.٣٤	١٤٥	٤٨.٦٢	١٥٩	عدم اهتمام المكتبة برصد المعرفة من مصادرها المختلفة وتحديثها بشكل منتظم واتاحتها لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم
٣	٢.٣٩	٨.٢٦	٢٧	٤٤.٣٤	١٤٥	٤٧.٤٠	١٥٥	عدم إتاحة المكتبات للبرامج والأنظمة التي تساعد أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم على الإنكسار وخلق المعرفة الجديدة ومشاركتها فيما بينهم
٦	٢.٣١	١١.٠١	٣٦	٤٧.٠٩	١٥٤	٤١.٩٠	١٣٧	عدم حرص المكتبة على تقديم خدمات متجددة باستمرار للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم لتعريفهم بكل ما هو جديد في مجال تخصصهم .
٢	٢.٤١	٤.٢٨	١٤	٥٠.٤٦	١٦٥	٤٥.٢٦	١٤٨	عدم اهتمام المكتبة بتوفير البنية التكنولوجية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) التي تساعد على مشاركة المعرفة .
٥	٢.٣٤	١٠.٠٩	٣٣	٤٥.٥٧	١٤٩	٤٤.٣٤	١٤٥	عدم تنظيم المكتبة لورش عمل وندوات للتعريف بسبل البحث عن مصادر المعلومات وكيفية الحصول عليها .
٤	٢.٣٨	١٤.٣٧	٤٧	٣٣.٣٣	١٠٩	٥٢.٢٩	١٧١	عدم حرص المكتبة على التعاون مع المكتبات الجامعية الأخرى داخل وخارج البلاد لتوفير مصادر المعلومات التي تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم البحثية والدراسية في حال عدم توفرها في المكتبات الجامعية التي ينتهون إليها
	٢.٣٧	٩.١٧		٤٤.١٩		٤٦.٦٤		متوسط المحور

يتضح من جدول (٩) ما يلي:

١- من خلال تحليل البيانات الواردة في الجدول تبين أن تقديرات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة سوهاج تجاه المعوقات التي تحد من مشاركتهم للمعرفة على مستوى المكتبات، جاءت مرتفعة في (٥) عبارات حيث تراوحت النسبة التقديرية للوزن المرجح ما بين (٢.٤٢ - ٢.٣٤)، وعبارة واحدة (١) جاءت بدرجة إلى حد ما .

- جاء في المرتبة الأولى العبارة التي نصها [عدم اهتمام المكتبة برصد المعرفة من مصادرها المختلفة وتحديثها بشكل منتظم واتاحتها لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم] حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ٢.٤٢ وذلك في مستوى التحقق بدرجة كبيرة (موافق) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق ٤٨.٦٢ % ثم إلى حد ما ٤٤.٣٤ % وأخيراً غير موافق ٧.٠٣%. لا بد للمكتبات الاهتمام برصد المعرفة من مصادرها المختلفة وبمختلف التخصصات العلمية والقيام بتنظيم وإدارة هذه المعلومات وتحديثها بشكل مستمر وإتاحتها أمام المستفيدين، لتحقيق الدور الخدمي للمكتبة في ضوء سعيها نحو دعم وتعزيز مشاركة المعرفة وذلك من خلال اسهام المكتبات بتقديم مصادر المعلومات التي تلبي احتياجاتهم المعرفية والتي تخدم مجالات مشاركة المعرفة لديهم (التعليمية والبحثية) وذلك لضمان نجاح المؤسسة الجامعية فمن أهم مقومات نجاح المؤسسات هو قدرتها على المنافسة والبقاء في السوق وذلك من خلال دعم العملية التعليمية والبحثية بكل المتطلبات المعرفية اللازمة، فلا بد للمكتبات الجامعية أن توظف رصيدها المعرفي من مصادر المعلومات لمساندة العملية التعليمية والبحثية وللاستفادة القصوى منه في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة الأكاديمية .

- ثم جاء في المرتبة الثانية في هذا الصدد الفقرة التي نصها [عدم اهتمام المكتبة بتوفير البنية التكنولوجية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) التي تساعد على مشاركة المعرفة] . حيث بلغ المتوسط المرجح لها ٢.٤١ وذلك في مستوى التحقق بدرجة كبيرة (موافق) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق ٤٥.٢٦ % ثم إلى حد ما ٥٠.٤٦ % وأخيراً غير موافق ٤.٢٨%. وترى الباحثة ضرورة تحسين وتوسيع نطاق تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصال لمساعدة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على مشاركة المعلومات المتاحة بالمكتبة وتمكينهم من التواصل والاتصال، فإن لم يتم الاتصال بالمعرفة فلا يمكن الحصول عليها. فلا بد أن يكون هناك إدراك ووعي من قبل الإدارة العليا بالجامعة لأهمية الدور الذي تلعبه المكتبات الجامعية في بناء مجتمع المعرفة وعليه لا بد من دعم تطوير البنية التحتية التكنولوجية للرفع من مستوى أداء المكتبات لتحسين الإنتاج المعرفي . و مساعدة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على ابتكار وخلق المعرفة الجديدة ومشاركتها فيما بينهم.

- بينما بلغ المتوسط المرجح للعبارة التي نصها " [عدم حرص المكتبة على التعاون مع المكتبات الجامعية الأخرى داخل وخارج البلاد لتوفير مصادر المعلومات التي تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم البحثية والدراسية في حال عدم توفرها في المكتبات الجامعية التي ينتمون إليها] " نسبة تقديرية تبلغ ٢.٣٨ وذلك في مستوى التحقق بدرجة كبيرة (موافق) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق ٥٢.٢٩ % ثم إلى حد ما ٣٣.٣٣ % وأخيراً غير موافق ١٤.٣٧ %.

وترى الباحثة ضرورة سعي المكتبة للمساهمة في نقل التراث الفكري العلمي من خلال التعاون مع المكتبات الجامعية الأخرى لتبادل مصادر المعلومات التي تخدم مجالات اهتمام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والتي تساعدهم على أداء رسالتهم العلمية للتعرف مدى ما وصلت إليه المجتمعات الأخرى من تقدم في مجالات المعرفة المختلفة . ويمكن للمكتبة أن تستغل الخدمات الخاصة بالمكتبة الرقمية المتاحة عبر (قواعد بيانات بنك المعرفة) من خلال الاعتماد على مصادر المعلومات المتاحة في هذه القواعد لإثراء المكتبة بالمصادر المعرفية المختلفة العربية والاجنبية بكافة التخصصات العلمية .

- في حين بلغ المتوسط المرجح للعبارة التي نصها " [عدم تنظيم المكتبة لورش عمل وندوات للتعريف بسبل البحث عن مصادر المعلومات وكيفية الحصول على كل ما هو جديد يخص مجال اهتماماتهم العلمية] " نسبة قدرها ٢.٣٣ وذلك في مستوى التحقق بدرجة موافق (إلى حد ما) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق ٤٤.٤٣ % ثم إلى حد ما ٤٦.٤٨ % وأخيراً غير موافق ١٠.٠٩ % . وترى الباحثة أن طبيعة عمل أخصائي المكتبات في العصر الحالي تستدعي منه أن يطور من طبيعة الدور الذي يقدمه باعتباره أنه مديراً للمعرفة يلزم عليه الاطلاع على التطورات الحديثة المرتبطة بطبيعة عمله للتطوير من كفاءته وخبرته لإعداد ورش عمل لتعريف المستفيدين من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بسبل البحث عن مصادر المعلومات التي تلبي احتياجاتهم المعرفية من خلال البحث في قواعد البيانات، وكذلك البحث عن مصادر المعلومات من خلال الفهرس الموحد للمكتبات الجامعية .

- وأخيراً جاءت العبارة التي نصها [عدم حرص المكتبة على تقديم خدمات متجددة باستمرار للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لتعريفهم بكل ما هو جديد في مجال تخصصهم] " حيث بلغ المتوسط المرجح لها نسبة قدرها ٢.٣١ وذلك في مستوى التحقق بدرجة موافق (إلى حد ما) حيث بلغت نسبة استجابات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على البديل موافق ٤١.٩٠ % ثم إلى حد ما ٤٧.٠٩ % وأخيراً غير موافق ١١.٠١ % . وترى الباحثة أن تقديم الخدمات المتجددة والحديثة يلزم لها بنية تحتية متطورة ولهذا السبب يمكننا القول بأنه هناك إخفاق في حرص المكتبات بجامعة سوهاج على تقديم خدمات متجددة باستمرار للسادة أعضاء هيئة

التدريس ومعاونيهم نتيجة لضعف البنية التحتية التكنولوجية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) .

٥/٣- نتائج الدراسة

- أثبتت نتائج الدراسة أن المتطلبات الفردية للمكتبات لدعم مشاركة المعرفة حازت على مستوى

تقديري متوسط وجاء في مقدمتها العبارة التي تنص على إهتمام المكتبة الجامعية بأن تركز جهداً كبيراً

لدعم مجالات مشاركة المعرفة (التعليمية والبحثية) حيث بلغ المتوسط المرجح للعبارة ٢.١٧، ثم يليها دور

المكتبة في القيام بتوفير مناخ داعم لتبادل ومشاركة المعرفة من خلال أسلوب فريق العمل وتقسيم أصحاب الاهتمامات والتخصصات الواحدة في مجموعات ايماناً من

المكتبة الجامعية بأهمية المشاركة المعرفية بمتوسط مرجح قدره ٢.١٧، ثم توفر مكتبة الكلية لمصادر المعلومات التي تتناسب مع تخصصاتهم العلمية للمساعدة على

إنتاج المعرفة وتبادلها ومشاركتها بمتوسط مرجح نسبته ٢.١٠، وأخيراً جاء دور المكتبة وإهتمامها بتحديث المعرفة التي تحتاج إليها لدعم اهتماماتك المعرفية

ولمساعديك على خلق وانتاج معرفة جديدة لتبادلها مع زملائك بمتوسط مرجح قدره ٢.٠٥

وإجمالاً يمكننا القول بأن المستوى التقديري جاء بدرجة متوسطة في العوامل الفردية للمكتبات التي تدعم مشاركة المعرفة متمثلاً في كافة العبارات الآتية :

(تكريس جهود المكتبات لدعم الانشطة التعليمية والبحثية، الإهتمام بتحديث الموارد و المصادر المعرفية بشكل مستمر، توفير مصادر المعلومات التي تدعم تخصصاتهم العلمية ، الإهتمام بتقسيمهم لفرق ومجموعات وفقاً لتخصصاتهم

العلمية) .

- كشفت الدراسة أن المتطلبات التنظيمية للمكتبات لدعم مشاركة المعرفة جاءت بمستوى تقديري متوسط، وجاء في مركز الصدارة ضرورة إنشاء المكتبة

لاستراتيجية واضحة تدعم مشاركة المعرفة وتنظيمها بمتوسط مرجح قدره ٢.١٥، ثم يليها توفر مكتبة الكلية المتطلبات اللازمة للتفرغ لإنتاج المعرفة وتبادلها

ومشاركتها حيث بلغ المتوسط المرجح لها ٢.٠٣، ثم جاء ضرورة دعم مكتبة الكلية لنظام تعاون مشترك مع مكتبات جامعية أخرى داخل وخارج البلاد لتوفير

مصادر المعلومات في حال عدم توفرها في مكتبة الكلية التي ينتمي إليها أفراد عينة الدراسة بنسبة قدرها ١.٩٥، بينما وضحت لنا الدراسة افتقار دور المكتبة لتنظيم

اللقاءات العلمية في حال صدور كتب جديدة لمناقشة ما بها بمتوسط مرجح قدره ١.٦٤، إضافة إلى الإخفاق الشديد لتنظيم المكتبة لورش عمل لأصحاب

التخصصات والاهتمامات الواحدة لمشاركة وتبادل المعرفة بينهم نسبة تقديرية قدرها ١.٥٩ .

- أظهرت الدراسة أن المتطلبات التكنولوجية للمكتبات لدعم مشاركة المعرفة جاءت بمستوى تقديري مرتفع لكلاً من الإفادة من المكتبة الرقمية (بنك المعرفة) التي تحتوي على قواعد البيانات ومصادر المعلومات المحلية والدولية مما يسهل الوصول إلى المعرفة بنسبة قدرها ٢.٤٠، يليها قواعد البيانات التي تشترك بها المكتبة تدعم تخصصاتكم العلمية بنسبة قدرها ٢.٠٣، ثم يليها بمستوى تقديري متوسط توفر مكتبة الكلية بنية تحتية متطورة لتكنولوجيا المعلومات لتسهيل تدفق المعرفة إلكترونياً بمتوسط مرجح قدره ١.٩٩، ثم توفر مكتبة الكلية خدمة الانترنت بالشكل الذي يساعدك على جمع المعلومات اللازمة لصناعة المعرفة ومشاركتها حيث بلغ المتوسط المرجح لها ١.٩٩، يليها توفر مكتبة الكلية تسهيلات تكنولوجية للاتصالات لتيسير تشارك المعرفة مثل (شبكة اتصال داخلية، بريد الكتروني) نسبة قدرها ١.٨٩، وأخيراً العبارتين التي حازتا على مستوى تقديري ضعيف وهما تنشئ مكتبة الكلية قواعد بيانات أو مستودعات للمعرفة بنتائج البحوث وتجميع لجهودكم البحثية لتيسير التعاون البحثي فيما بينكم نسبة قدرها ١.٥٨، وتوفر مكتبة الكلية دورات تدريبية وورش عمل عندما يتم إدخال تكنولوجيا اتصالات جديدة للتوعية بها والتدريب عليها لدعم استخدامها في تبادل المعرفة ومشاركتها بمتوسط مرجح ١.٥٧

- اوضحت نتائج الدراسة آراء أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم تجاه الوسائل التي تستخدمها المكتبة لتقديم

خدماتها لهم لدعم مشاركة المعرفة حيث جاءت وبمستوى تقديري مرتفع التواصل وجهاً لوجه وبذلك

تعد وسيلة التواصل الأكثر استخداماً من قبل المكتبة لتقديم خدماتها والتعريف بها حيث بلغ المتوسط المرجح لها

٢.٤٥ . يلي ذلك وبمستوى تقديري متوسط استخدام شبكات التواصل

الاجتماعي فيس بوك face book، الواتساب what's up حيث بلغ المتوسط

المرجح للعبارة ١.٨٣، وأخيراً جاء استخدام " [البريد الالكتروني E- mail]

" حيث بلغ المتوسط المرجح لها نسبة قدرها ١.٥٥ وذلك في مستوى التحقق بدرجة

لا.

- أثبتت نتائج الدراسة أن المعوقات التي تحد من مشاركة المعرفة على مستوى

المكتبة جاءت بمستوى التحقق (موافق بدرجة كبيرة) تمثلت في عدم اهتمام

المكتبة برصد المعرفة من مصادرها المختلفة وتحديثها بشكل منتظم واتاحتها

لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم حيث بلغ المتوسط المرجح نسبة قدرها ٢.٤٢،

ثم عدم اهتمام المكتبة بتوفير البنية التكنولوجية (تكنولوجيا المعلومات

والاتصالات) [التي تساعد على مشاركة المعرفة حيث بلغ المتوسط المرجح لها

٢.٤١، يليها عدم حرص المكتبة على التعاون مع المكتبات الجامعية الأخرى داخل

وخارج البلاد لتوفير مصادر المعلومات التي تلبي احتياجات أعضاء هيئة التدريس

ومعاونيهم البحثية والدراسية في حال عدم توفرها في المكتبات الجامعية التي ينتمون إليها نسبة تقديرية تبلغ ٢.٣٨ ، أما العبارات التي حازت على نسبة تقديرية متوسطة بدرجة (موافق إلى حد ما) هي عدم تنظيم المكتبة لورش عمل وندوات للتعريف بسبل البحث عن مصادر المعلومات وكيفية الحصول على كل ما هو جديد يخص مجال اهتماماتهم العلمية بنسبة قدرها ٢.٣٣ ، وأخيراً عدم حرص المكتبة على تقديم خدمات متجددة باستمرار للسادة اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لتعريفهم بكل ما هو جديد في مجال تخصصهم حيث بلغ المتوسط المرجح لها نسبة قدرها ٢.٣١ .

٦/٣- التوصيات

- تبني قيادات المكتبات الجامعية لإستراتيجية واضحة لدعم وتعزيز مشاركة المعرفة لدى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بتوفير مجموعة من المقومات بالمكتبات الجامعية والتي من أهمها الثقافة التنظيمية الداعمة لمشاركة المعرفة وتبادلها، بنية تقنية تحتية داعمة لمشاركة المعرفة، بنية تنظيمية تتصف بالمرونة، كوادر بشرية مؤهلة، موارد معرفية حديثة. كنوع من انواع خلق مناخ مناسب يساعد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم على مشاركة المعرفة .

- بث الثقافة المحفزة والمشجعة والداعمة لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم لإنتاج المعرفة ومشاركتها من خلال تأسيس المكتبات الجامعية للبيئة التنظيمية التي تتوافر بها كافة المتطلبات الداعمة لإنتاج المعرفة ومشاركتها من خلال الشبكات الفاعلة .

- تركز المكتبات الجامعية جهودها لتقديم الخدمات الحديثة وتوفير الأصول المعرفية التي تلبي رغبات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وبالتالي تحسين مستوى الخدمات الداعمة لمجالات مشاركة المعرفة التي تخدم أهدافهم التعليمية والبحثية .

- التوسع في قواعد بيانات بنك المعرفة المصري من خلال الاشتراك في عدد أكبر من الدوريات العلمية التي تتيح النص الكامل للمقالات لتوفير البحوث العلمية في مختلف المجالات لدعم مخرجات العملية التعليمية والبحثية .

- اهتمام المكتبات الجامعية بتوجيه أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وتشجيعهم على المشاركة المعرفية من خلال الانفتاح على تجارب الآخرين عن طريق ربطهم بمراكز البحوث وقواعد البيانات العالمية الكبرى .

- سعي المكتبات الجامعية للعمل الدؤوب لمشاركة أعضاء هيئة التدريس باختيار مصادر المعلومات التي تتناسب مع احتياجاتهم التعليمية والبحثية حيث أن المكتبة من اهم المؤسسات الداعمة للتشارك المعرفي.

- قيام المكتبات بالافادة من الأدوات التي تتيحها التكنولوجيا في دعم أنظمة الإتصال الالكترونية لتقديم خدماتها المكتبية التي من شأنها أن تدعم مشاركة المعرفة من خلال إنشاء العديد من قنوات الإتصال لإستخدامها للربط بين المكتبة وأعضاء هيئة

- التدريس مثل إنشاء (بريد الكتروني، الفيس بوك، الواتساب) لخدمة أهدافهم وتخصصاتهم العلمية والبحثية .
- إهتمام المكتبات الجامعية بعقد اللقاءات العلمية والندوات ودعوة اعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للحضور لاتاحة الفرصة للبحث في الاصول المعرفية الحديثة التي تم توفيرها بالمكتبة ولإتاحة الفرصة لمناقشة الأفكار والرؤى البحثية في التخصصات العلمية المختلفة .
- توفير قاعات بالمكتبات الجامعية مجهزة بكافة المتطلبات اللازمة لدعم البحث العلمي تحتوي على أجهزة حاسوب متصلة بشبكة الانترنت لنقل المعارف والاشترك بكافة قواعد البيانات العالمية والمحلية وكافة المواقع البحثية لتحقيق كافة الاحتياجات التعليمية والبحثية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
- الاتفاق مع مجلات ودور نشر عالمية لتزويد المكتبات الجامعية بنسخ من أحدث إصدارات الكتب والمجلات لدعم مجالات مشاركة المعرفة التعليمية والأنشطة البحثية .
- تبني المكتبات الجامعية إنشاء مستودعات ومخازن للمعرفة يتولى إدارة المعرفة المتاحة بها أخصائي المكتبات ممن يملكون الخبرة التي تؤهلهم على جمع وتنظيم وحفظ المعرفة التي أنتجت من المحاضرات العلمية وكذلك الأمر تفعيل قواعد بيانات بنتائج البحوث العلمية وإتاحتها لأصحاب التخصصات المشتركة للاستفادة منها لدعم مشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس في المجال التعليمي والبحثي

المصادر والمراجع

المصادر العربية

١. ابو العلا، وفاء صلاح أحمد . "مشاركة المعرفة بين أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة القاهرة: دراسة ميدانية" . - أطروحة دكتوراة /إشراف حامد الشافعي دياب، ثناء ابراهيم فرحات .- جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠٢٠، ص ١٧.
٢. روفيا، كوال . " مساهمة الرقمنة في تفعيل مشاركة المعرفة : الإمارات العربية نموذجاً" . مجلة أفق للبحوث والدراسات . مج ٥، ع ٢، ٢٠٢٢، ص ١٠٤-١٠٥ .
٣. أحمد، منى منير أحمد . "نحو استراتيجية لتطبيق إدارة المعرفة بالمكتبات الجامعية: دراسة تطبيقية على مكتبات جامعتي الفيوم وبني سويف" . - أطروحة دكتوراة / إشراف خالد عبدالفتاح محمد، عبدالرحمن أحمد فراج. - جامعة الفيوم، كلية الآداب، قسم المكتبات، ٢٠٢٠، ص ٩٣-٩٤ .
٤. الصاوي، ياسر . "إدارة المعرفة و تكنولوجيا المعلومات" .- القاهرة : دار السحاب للنشر والتوزيع، ٢٠٠٧، ص ٦٧-٦٨

٥. النور، رجاء إبراهيم محمد، صديق بلل إبراهيم . "أثر المشاركة المعرفية على التمييز التنظيمي" . مجلة كلية التنمية البشرية، ع٩، ٢٠٢٠، ص٢٦١.
٦. الطائي، فيصل علوان . "استراتيجيات إدارة المعرفة والاستراتيجية الامثل لإدارة المعرفة في المكتبات الجامعية العراقية : دراسة حالة لمكتبات جامعة كربلاء" .مجلة العلوم الاقتصادية. مج ٩، ٣٦٤، ٢٠١٤،
٧. حايك، هيام. " إدارة المعرفة : فضاءات جديدة لخريجي كليات المكتبات والمعلومات " . متاح في :
<http://blog.naseej.com/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B9%D8%B1%D9%81%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA/> . تاريخ الاطلاع : ٢٠١٩/٢/١٤.
٨. رزوقي، نعيمة حسن جبر . "رؤية مستقبلية لدور اختصاصي المعلومات في إدارة المعرفة" . مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية . مج ٩، ع ٢، سبتمبر ٢٠٠٣، ص ص
٩. السمير، علي حسين . "إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية : المفهوم والتطبيق" . مجلة المكتبات والمعلومات، ع ١١، يناير ٢٠١٤ . ص ١١.
١٠. عبدالله، خالد عتيق سعيد . " موظفو مكتبات جامعة السلطان قابوس وتطبيقهم عمليات إدارة المعرفة بصفتهم عمال معرفة" . المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات . مج ٥١، ع ٣، ٢٠١٦، ص ١٧٤-١٣١-١٧٥.
١١. العتيبي، سعد مرزوق . "إدارة المعرفة"- الأردن : دار وائل للطباعة والنشر، ٢٠٠٦ .- ص
١٢. الياسري، أكرم محسن. "أثر عمليات إدارة المعرفة والتعلم التنظيمي في الأداء الاستراتيجي :دراسة استطلاعية لآراء عينة من القيادات الإدارية في جامعات الفرات الأوسط" . مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية . مج ١٤، ع ١، ٢٠١٢، ص ٢٤٢.
١٣. الحمزة، منير . "فرق العمل ودورها في تفعيل إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات". مج ١، ع ٢، ديسمبر ٢٠١٤، ص ١٨.
١٤. الطاهر، اسمهان ماجد . "متطلبات مشاركة المعرفة والمعوقات التي تواجه تطبيقها في شركات الاتصالات الاردنية" . المؤتمر العلمي الثالث، إدارة المنظمات - التحديات العالمية المعاصرة . الأردن، جامعة العلوم التطبيقية الخاصة، ٢٠٠٩، ص ١١.

١٥. جرادات، عمر. متاح في : <http://arab-afla.org/old/index.php?page=43&link=92&sub=93&type=hea> dings&id=25013 -. تاريخ الاطلاع: ٢٠٢٠/١٠/٣٠.
١٦. عبدالرسول، حسين علي .. في : تاريخ الإطلاع ٢٠٢٠/١٠/٣٠. <https://www.iasj.net/iasj?func=article&id=12215> -.
١٧. عبدالملك، جحيق. "تأثير البيئة الداخلية للمؤسسة على التشارك المعرفي: دراسة ميدانية في الشركة الجزائرية للتأمينات CAAT". مجلة دراسات وأبحاث، ع ١٧، ديسمبر ٢٠١٤، ص ١٧٨.
١٨. عمر، فدوى فاروق. "المشاركة في المعرفة في مكتبات الجامعات السعودية التقليدية وجامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية". المجلة التربوية الدولية المتخصصة. عمان، الأردن. مج ٤، ع ٢، ٢٠١٥، ص ١٥٨.
١٩. مسلم، علي عبدالهادي. "إدارة المعرفة : مفهومها وعملياتها وتحدياتها وأثارها على النواتج التنظيمية". الرياض، المؤتمر الدولي للتنمية الإدارية نحو أداء متميز في القطاع الحكومي، ٢٠٠٩. ص ٨.
٢٠. خالدية، مصطفى عبدالرزاق. "الثقافة التنظيمية وتأثيرها في تحديد التوجه الاستراتيجي للمنظمة: دراسة تطبيقية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية". المجلة العربية للإدارة. العراق. مج ٣٩، ع ١٤، مارس ٢٠١٩، ص ١٥٦.
٢١. محليس، إيمان سعيد. "مشاركة المعرفة العلمية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية: دراسة ميدانية". أطروحة ماجستير / إشراف حسناء محمود محجوب، أسماء صلاح علي. جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٩، ص ٣٠.
٢٢. الشامي، أحمد محمد. المعجم الشامي لمصطلحات المكتبات والمعلومات والأرشيف. متاح على: <http://www.elshami.com> / -. تاريخ الإطلاع: ٢٠٢٢/٩/١٣م.
٢٣. الخراسي، نبهان حارث. "تطبيق مكتبات جامعة السلطان قابوس لعمليات إدارة المعرفة من قبل موظفيها". أعمال المؤتمر السادس والعشرين : إختصاصيو المكتبات والمعلومات كعمال للمعرفة. الأردن، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم)، ٢٠١٥، ص ٢٤١.
٢٤. حجازي، هيثم علي. "إدارة المعرفة: مدخل نظري". - بيروت، لبنان : الأهلية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٥، ص ٩٧.
٢٥. -عبدالرسول، حسين علي. "العلاقة بين تقنية المعلومات والاتصالات ومستوي نقل واكتساب المعرفة: دراسة تحليلية لأراء عينة من الكادر التدريسي في كلية الإدارة والاقتصاد" - الكوفة. - الغزي للعلوم الاقتصادية والإدارية،

- جامعة القادسية / كلية الإدارة والاقتصاد .- متاح في :
الإطلاع ٢٠٢٠/١٠/٣٠ <https://www.iasj.net/iasj?func=article&aId=12215> .- تاريخ
٢٦. **فريد، بلفوم** . " إنتاج ومشاركة المعرفة في المؤسسة : الرهان الجديد لإدارة الموارد البشرية" . أطروحة دكتوراه / إشراف بندي عبدالله عبدالسلام . جامعة أبي بكر بلقايد، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، الجزائر، ٢٠١٣، ص٥١.
٢٧. **غريب، ماجدة عزت، بيان عوض الطلحي** . " واقع مشاركة المعرفة الضمنية بإستخدام شبكات التواصل الاجتماعي لدى الموظفين في مكتبة الملك فهد العامة بجدة: دراسة حالة " . المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات . مج ٥٥، ع ٤٤، ٢٠٢٠، ص١١٦.
٢٨. **نورى، حيدر شاكر** . "تأثير عمليات إدارة المعرفة في تطوير القدرات المميزة: دراسة تطبيقية في شركة ديالي العامة للصناعات الكهربائية" . مجلة ديالي، كلية الإدارة (١) - **وديعة، ماضي** . " دور أخصائي المعلومات في إدارة المعرفة داخل المكتبات الجامعية : مكتبات جامعة منتوري قسنطينة نموذجاً " . أطروحة ماجستير / إشراف عز الدين بودربان . جامعة منتوري قسنطينة، كلية العلوم الانسانية والعلوم الاجتماعية، قسم علم المكتبات، ٢٠٠٩، ص١٨٩-١٩٠ .
٢٩. **دياب،مفتاح محمد** . "إدارة المعرفة ودور المكتبات " . مجلة الجامعي، ع ٢٥٤، ربيع ٢٠١٧، ص٣٨٢.
٣٠. **شرف،صبحي شعيان** . "مشاركة المعرفة بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنوفية وعلاقتها بالثقافة التنظيمية السائدة لديهم" . مجلة كلية التربية . مج ٣٤، ع ٢٤، ٢٠١٩، ص١٢.
٣١. **إسماعيل،سعد أحمد** . "الانترنت وخدماتها المعلوماتية والمرجعية في المكتبات الجامعية" .مجلة آداب الرافدين، ع ٥٥، ٢٠٠٩، ص١١.
٣٢. **المغربي، أمل محمد أحمد حسن** . " دور بنك المعرفة المصري في دعم البحث العلمي: جامعة المنصورة نموذجاً" . مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، ع ٢٨، ٢٠٢٢، ص٤٩٧.
٣٣. **الطيب، الأء جعفر الصادق محمد** .-تكنولوجيا الويب ٢، في مؤسسات المعلومات .- الاسكندرية: دار المعارف الجامعية، ٢٠١٣، ص٣١٦.
٣٤. **عميمور،سهام** . "المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الالكترونية: دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية لجامعة جيجل" . أطروحة ماجستير /إشراف محمد طاشور . الجزائر،جامعة منتوري - قسنطينة،كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات، ٢٠١٢، ص ٢١-٢٨-٢٩.
- المصادر الأجنبية

1. **Mayekiso, Nozibele** . Knowledge sharing practices in academic libraries with special reference to the Unisa Library.- A minor dissertation submitted in *partial fulfillment* of the requirements for the award of the degree of master of library and information science\supervisor:J.G.smith.- faculty of the Humanities\ university of cap Town, 2013, pp13.
2. **Joan M. Reitz**. Online Dictionary for Library and Information Science .available at :http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_A.aspx.- visited in:15/3/2017.
3. **Merriam,webster**. Online Dictionary:available at: <https://www.merriam-webster.com/dictionary/knowledge> .visited in : 22\8\2018
4. **Kim, S., &Ju, B.** "An analysis of faculty perceptions: Attitudes toward knowledge sharing and collaboration in an academic institution". Library & Information Science Research, (30),2008, 282–290
5. **BouTHILLIER, France & SHEARER, Kathleen**. Understanding knowledge management and information : The need for an empirical perspective, information resesrch , vol 8, N1 October 2002 , p: 16.
6. **Wen, Sh**. Implementing Knowledge Management in Academic Libraries: A Pragmatic Approach. In : the 3rd China-US Library Conference. (accessed 09-05-08). Available at: <http://www.white-clouds.com/iclc/cliej/cl19wen.htm>. visited in:31/10/2020.
7. **Mertins, Kai ; Heisig, Peter ; Vorbeck, Jens** ."Knowledge Management and Best Practices ",2 ed, Springer-Verlag Berlin Heidelberg , 2003,p11.
8. **Munafu,Sylvia Martha** ."The design implementation of Knowledge Management systems in Academic Libraries to enable Knowledge Management processes:Acase study of makerere university library \ submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of masterof information technology of the faculty of engineering , built environment

- and information technology, university of Pretoria \ MS Mariet jie schutte, November 2016, pp17.
9. **Parirokh, M., Daneshgar, F . A** .Theoretical Framework for Development of a Customer Knowledge Management System for Academic Libraries. Proceedings of the World Library and Information Congress: 75th IFLA General Conference and Council. Milan: IFLA,2009, pp16.
 - 10.**Md. Wasim Raja** .Knowledge Management and Academic Libraries in IT Era : Problems and Positions . available at : http://crl.du.ac.in/ical09/papers/index_files/ical-124_198_418_2_RV.pdf . visited in:31\12\2019
 - 11.**karanja,joan wanjiru**.utilization of socialmedia in knowledgesharing in academic libraries in Kenya: case of kirinyaga university library. aresearch project submitted in partial fulfillment of the requirements for the award of the degree of master of library and information science ,department of library and information science\dr.grace irura, university of Nairobi , 2018, pp13
 - 12.**Eric Forcier**. The Shoemaker's Son: A Substantive Theory of Social Media Use for Knowledge Sharing in Academic Libraries.- A thesis submitted to the Faculty of Graduate Studies and Research in partial fulfillment of the requirements for the degrees of Master of Arts & Master of Library and Information Studies\Department of Humanities Computing – School of Library and Information Studies.- University of Alberta ,2013, pp181 .
 - 13.**Balubaid, M. A** . Using Web 2.0 Technology to Enhance Knowledge Sharing in an Academic Department,2013. Available at: www.sciencedirect.com. visited in: 20\12\2019.
 - 14.**MUCHAONYERWA ,NDAKASHARWA**. KNOWLEDGE SHARING STRATEGIES IN UNIVERSITY LIBRARIES IN KWAZULU-NATAL PROVINCE OF SOUTH AFRICA.- University of Fort Hare\ Thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy (Information Studies) in the School of Social Sciences, College

of Humanities, University of KwaZulu-Natal, Pietermaritzburg
South Africa\ Prof Stephen Mutula, August 2015,pp70

15. **Pariokh ,Mehri.** Identifying knowledge-sharing requirements in academic libraries>- Library Review
16. Vol. 57 No. 2, 2008, pp.5.
17. **Sarvary ,Miklos.** "Knowledge Management and Competition in Consulting Industry". Management Review, Vol.41, N.2, 2005,P96.

