

مكتبات الجامعات الخاصة بدولة الكويت ودورها في بناء مجتمع المعرفة: دراسة ميدانية

عبيد هادي مسفر البرازي (*)

٠/١ - تمهيد

تعد المكتبة الجامعية واحدة من أهم استراتيجيات تطوير العملية التعليمية، لذا يهدف هذا الفصل إلى تناول المكتبة الجامعية ودورها في تطوير العملية التعليمية والبحثية، ذلك من حيث تناول مفهوم المكتبة الجامعية، وأهدافها، ورسالتها؛ وكذلك تناول وظائف المكتبات الجامعية وأنواعها، وكذلك تناول مفهوم خدمات المعلومات، ومتطلبات خدمات المعلومات، فضلاً عن تناول العوامل المؤثرة في تطوير خدمات المعلومات، وكذلك أنواع خدمات المعلومات، إضافة إلى تناول خدمات المعلومات الإلكترونية بالمكتبات الجامعية في البيئة الرقمية ودورها في المساهمة في العملية التعليمية والبحثية من خلال تناول خدمات المعلومات المتوفرة في مبنى المكتبة، والخدمات المتوفرة في موقع المكتبة الإلكتروني، وخدمات المعلومات المقدمة عبر شبكات التواصل الاجتماعي.

١/١ - المكتبات الجامعية: مفهومها، وأهدافها، ورسالتها:-

تمثل المكتبة الجامعية إحدى مؤسسات التعليم العالي، والتي تسهم إلى خدمة ودعم العملية التعليمية والبحث على تطويرها، فهي مؤسسة معلوماتية تقدم خدماتها للمجتمع الجامعي من الطلاب والباحثين والأساتذة، من خلال خدمات المعلومات لكي تسهم في تطوير ودعم العملية التعليمية والبحثية؛ وفيما يلي نتناول مفهومها، وأهدافها، ورسالتها.

(*) باحث ماجستير - قسم المكتبات والمعلومات - كلية الآداب - جامعة سوهاج.
هذا البحث جزء من رسالة الماجستير الخاصة بالباحث بعنوان: "خدمات المعلومات بمكتبات الجامعات الخاصة بدولة الكويت دراسة ميدانية"، تحت إشراف أ.د. شعبان عبد العزيز خليفة - كلية الآداب - جامعة القاهرة & د. ناصر أبو زيد محبوب - كلية الآداب - جامعة سوهاج.

1/1/1 - مفهوم المكتبة الجامعية:-

استُخدم هذا المصطلح للدلالة على المكتبة التي تمثل جزءاً من إحدى مؤسسات التعليم العالي سواء كانت كلية، أو معهد، أو جامعة يتطلب الالتحاق بها بعد إتمام مرحلة التعليم الثانوى، ولديها سلطة منح الدرجات، أو الدبلومات، أو الشهادات، وتقدم هذه المكتبة خدماتها لطلاب المرحلة الجامعية الأولى، وطلاب الدراسات العليا، وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة، وقد تمتد خدماتها لتشمل الباحثين من خارج الجامعة.^(١)

وعرفها أيضاً " حشمت قاسم" بأنها " هى المكتبات التى تخدم مجتمع الجامعة بكل عناصره من طلبة مرحلة جامعية أولى، ودراسات عليا، وأعضاء هيئة التدريس، فضلاً عن امتداد خدماتها خارج الجامعة، حيث تشمل أيضاً الباحثين من خارج الجامعة.^(٢)

وعرفها "حسن الحداد" بأنها " مؤسسة ثقافية علمية تعمل على خدمة المجتمع من الطلبة والأساتذة والباحثين، وذلك بتزويدهم بالمعلومات التى يحتاجونها فى دراساتهم وأعمالهم من الكتب والدوريات والمطبوعات الأخرى إضافة إلى المواد السمعية والبصرية وتسهيل استخدامها.^(٣)

كما عرفت أيضاً بأنها "مكتبة أو مجموعة أو نظام من المكتبات تنشئه وتدعمه وتديره جامعة لمقابلة الاحتياجات المعلوماتية للطلبة وهيئة التدريس، كما تساند برامج التدريب والأبحاث والخدمات.^(٤)

ومما سبق نخلص أن هناك العديد من التعريفات التى تناولت المكتبات الجامعية، حيث اختلفت حسب تناول الباحثين لها كلاً من وجهة نظره، ولكن جميعها تصب فى آن واحد وهى أنها المكتبة التى تخدم خدماتها للمجتمع

(١) غادة عبد المنعم .المكتبات النوعية: ماهيتها، إدارتها، خدماتها، تسويقها. الاسكندرية. دار الثقافة العلمية، ٢٠٠٧م. ص١٤٧.

(٢) حشمت قاسم . خدمات المعلومات : مقوماتها وأشكالها .- القاهرة: دار غريب، ١٩٨٤م . ص٤٦.

(٣) حسن الحداد ، فيصل عبدالله. خدمات المكتبات الجامعية السعودية : دراسة تطبيقية للجودة الشاملة.- السعودية: مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠٠٣م. ص٨٣.

(٤) كريم مراد.. مجتمع المعلومات وأثره فى المكتبات الجامعية . - رسالة دكتوراه.- جامعة منتورى . كلية الآداب . قسم المكتبات ، ٢٠٠٨م. ٧٩.

الجامعي من الطلاب والأساتذة والباحثين وتدعم العملية التعليمية ، وتُعد محوراً رئيسياً في دعمها وتطويرها للعملية التعليمية والبحثية.

٢/١/١ - أهداف المكتبة الجامعية:-

تستمد المكتبة الجامعية وجودها وأهدافها من الجامعة نفسها، باعتبارها نظاماً فرعياً أساسياً من النظام الكلي للجامعة، وإحدى وسائل حركته واستمراريته وأكثر الأنظمة الفرعية للجامعة ارتباطاً ببرامجها الأكاديمية والبحثية.^(١)

حيث تلعب المكتبات الجامعية دوراً هاماً على المستوى المجتمعي، فهي تخدم المجتمع الأكاديمي من طلبة وأساتذة ، وتمدهم بما يحتاجونه من معلومات للارتقاء بمستواهم التعليمي والبحثي.

ولعل من أبرز أهداف المكتبات الجامعية الآتي:-^(٢)

- ١- مساندة العملية التعليمية في الجامعة.
- ٢- تشجيع البحث العلمي ودعمه.
- ٣- خدمة المجتمع.
- ٤- إيجاد قاعات دراسية لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا.
- ٥- التركيز على بناء مجموعات حديثة وأنشطة في بعض الحقول المتميزة التي تشتهر بها الجامعة.
- ٦- توزيع المكتبات الفرعية بين الكليات توزيعاً متوازناً بحيث تخدم الخدمات المكتبية جميع فروع الكليات والأقسام.
- ٧- توظيف المكتبيين ذوي الكفاءات العالية والحاصلين على تخصصات في مختلف مجالات المعرفة البشرية زيادة على تخصصهم المكتبات والمعلومات.

(١) عمر أحمد همشري . مدخل إلى علم المكتبات والمعلومات .- عمان : دار صفاء، ٢٠٠٨م. ص٩٠.

(٢) سهام عميمور . المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في البيئة الإلكترونية : دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية لجامعة جيبيل .- أطروحة (ماجستير) .- جامعة منتوري. كلية الآداب. قسم المكتبات، ٢٠١٢م. ص٢٠.

٨- الرفع من عدد الموظفين من فئة المساعدين شبه المكتبيين، كي يستطيع المهنيين فى المكتبة على الأعمال الفنية كالفهرسة، والتصنيف... الخ.

٣/١/١ - رسالة المكتبة الجامعية :-

تتبلور رسالة المكتبة الجامعية التى تسعى لتحقيقها للارتقاء والنهوض بالعملية التعليمية والبحثية فى النقاط التالية:- (١)

١- تعليم وإعداد كفاءات بشرية متخصصة قادرة على تحمل ما يسند إليها من مسؤوليات وواجبات عملية، وعلى ذلك فالجامعة لها دورها القيادى فى تزويد المجتمع بالخبراء والفنيين والمتخصصين والمؤهلين فى كل التخصصات.

٢- البحث العلمى وتنمية المعرفة بمختلف أنواعها بإعدادها للباحثين ومساندتها للعلماء .

٣- النشر حيث لا تقتصر مهنة الجامعة فى التعليم والبحث العلمى، وإنما تمتد إلى تقديم نتائج البحوث التى تمر بها عن طريق النشر.

٤- القيادة الفكرية وخدمة المجتمع.

٥- حماية التراث الإنسانى والحفاظ على الإنتاج الفكرى والبشرى.

حيث يمكن القول بأن رسالة المكتبة الجامعية هى جزء من رسالة الجامعة، وكذلك أهدافها تمثل جزء من أهداف الجامعة، وهى رسالة تعليمية، وبحثية، وفكرية، وثقافية.

٣/١ - وظائف المكتبات الجامعية:-

تستمد المكتبة الجامعية وظائفها وأهدافها من وظائف وأهداف الجامعة، حيث أن هناك جملة من الوظائف يجب عليها القيام بها من أجل تحقيق الأهداف المنوطة بها تحقيقها من أجل الارتقاء بالعملية التعليمية والبحث العلمى.

وهنا ينبغى على المكتبة أن تعكس هذه الأهداف، فالمكتبة بمثابة القلب لها، فهى تقدم خدماتها لطلاب المرحلة الجامعية الأولى ولطلاب الدراسات العليا

(١) غادة عبد المنعم موسى . مصدر سابق . ص ١٥١ .

والبحوث ولأعضاء هيئة التدريس، ثم تخدم المجتمع أيضاً بتقديم خدماتها لكل من يستطيع الاستفادة منها، ولهذا تتولى المكتبة القيام بالعديد من الوظائف المتمثلة فى الآتى:-^(١)

١- بناء وتنمية المجموعات أى توفير مصادر المعلومات اللازمة لقيام الجامعة بمهامها فى التعليم والبحث، وذلك عن طريق الاختيار والتزويد والتسجيل وغيرها.

٢- تنظيم تلك المجموعات بما يتضمنه ذلك من تصنيف وتكشيف واستخلاص وغيرها من العمليات التى تكفل ضبط المجموعات وتحليلها وحفظها وصيانتها.

٣- تقديم الخدمة المكتبية وما يتضمنه ذلك من الإرشاد المكتبى المهنى ومعاونة رواد المكتبة على الاستفادة من المجموعات ويشمل ذلك عمليات الإعارة والتصوير وخدمات الإرشاد وغيرها.

٤- التعاون والتنسيق وذلك للإفادة من مصادر المعلومات داخل الوطن وخارجه والمشاركة والاسهام فى نجاح المعلومات الوطنية.

٥- تقديم خدمات تعليم استخدام المكتبة وهى مهمة عملية أكاديمية ومهنية يقوم بها أمناء المكتبات الجامعية وأخصائيو المعلومات لتطوير العلم المكتبى والمساهمة فى التعليم الذاتى المستمر.

كما أن هناك من الوظائف الأخرى التى تقدمها المكتبة الجامعية، ومنها الآتى:-^(٢)

١- تهيئة الشروط اللازمة للمطالعة والبحث والدراسة، وتأمين الشروط الصحية اللازمة لذلك.

٢- حفظ الرسائل الجامعية للدراسات التى ينتجها المجتمع الجامعى والإعلام عنها عبر الببليوجرافيات والمستخلصات والكشافات، ونشر اللاع منها.

٣- العمل على تدريب طلبة معاهد علوم المكتبات وتكوينهم ميدانياً على استخدام الوسائل والتجهيزات وتكنولوجيا المعلومات الحديثة وإقامة الندوات والملتقيات العلمية المفيدة فى هذا الاتجاه والمعارض وما إليها.

(١) غادة عبد المنعم موسى . مصدر سابق . ص ١٥٢ .

(٢) سهام عميمور . مصدر سابق . ص ٢١ .

٤- إصدار الببليوجرافيات المفيدة فى دعم البحث العلمى فى كافة التخصصات والتعريف بأنشطة المكتبة وخدماتها.
وهذا خير دليل على دور المكتبة الجامعية فى المساهمة فى تطوير البحث العلمى والعملية التعليمية، حيث حدد كلاً من " د. أحمد بدر، د. محمد فتحى" العديد من الوظائف التى تتولى المكتبة الجامعية القيام بها، والمتمثلة فى الآتى: (١)

١- بناء وتنمية المجموعات: وتتمثل فى توفير مصادر المعلومات التى تمكن المستفيدين من المجتمع الجامعى بكل فئاته من الاستفادة من المعلومات التى هى أصل ومصدر كل عمل أو بحث يقوم بإعداده.

٢- تنظيم ومعالجة الرصيد: وتبنى هذه الوظيفة على معالجة الرصيد المكتبى وتنظمه حسب الطريقة العلمية المعمول بها دولياً وتشمل مختلف العمليات الفنية من فهرسة وتصنيف ... وغيرها.

٣- تقديم الخدمات المكتبية : تتمثل فى مجمل الخدمات المقدمة للمستعملين كالإعارة والتصوير وخدمات المراجع واسترجاع المعلومات ... وغيرها.

٤- التعاون المكتبى: يتمثل فى تبادل المعلومات العلمية بين مختلف المكتبات الجامعية داخل الوطن وخارجه.

٥- تكوين المستفيدين: وهى عملية يقوم بها المكتبيون وأخصائيو المعلومات اتمكن الرواد من حسن استعمال المكتبة وذلك بتقديم كل المعلومات الخاصة بالبحث واستعمال الفهارس والبحث عن مصادر المعلومات.

وكذلك من أبرز وظائف المكتبات الجامعية :- (٢)

١- اختيار الكتب وغيرها من أوعية المعلومات فى جميع التخصصات.
٢- تدريب الطلبة على حسن استخدام المكتبة ووسائلها الفنية الحديثة ومصادر ومصادر ومختلف خدماتها.

(١) أحمد بدر، محمد فتحى. المكتبات الجامعية : دراسات فى المكتبات الجامعية والأكاديمية والشاملة - القاهرة : دار غريب ٢٠١٤م. ص ٣٠.

(٢) سهام عميمور . مصدر سابق . ص ٢١.

أما عن خدمات المعلومات في شأنها شأن المعلومات من حيث أنها تناسب ابتكاراً تعتمد على الحاسبات الإلكترونية فالزيادة الهائلة الآن إلى الاهتمام بخدمات واستخلاص والمراجعات العلمية وغيرها من الخدمات التي تقدم المعلومات، وهذا بالإضافة إلى أن التشتت اللغوي للإنتاج الفكري كان وراء الاهتمام بخدمات الترجمة وما يرتبط بها من نظم الاسترجاع متعددة اللغات كان هذا بالإضافة إلى أن اتساع النشاط العلمي وتزايد فرض تكرار البحوث واحتمالات تزايد الموارد والطاقت وكان وراء الاهتمام بخدمات التعريف بالبحوث الجارية وغيرها من خدمات الإحاطة الجارية، كذلك فإن الحاجة ملحة لوجود خدمات البث الانتقائي للمعلومات باعتبار أنه الحل الوحيد للتغلب على مشكلة ضخامة ما ينشر، وكذلك جهد وضيق الوقت المتاح للقراء والاستيعاب من جهة أخرى ونلاحظ أن التقنية تقف كل مدة وراء التطورات في مجال خدمات المعلومات، وكذلك كان لها تأثيراً كبيراً على المكتبات، حيث ظهرت مكتبات ومؤسسات أخرى مثل مراكز المعلومات وهي هيئات تقوم بتجميع وتجهيز البيانات وبث المعلومات ويتم التجهيز والبث بطرق ووسائل متباينة تقليدية أو الكترونية.^(١)

فخدمات المعلومات هي الناتج النهائي الذي يحصل عليه المستفيد من المكتبة من المعلومات والذي يحدث نتيجة لاستجابة وتفاعل ما يتوافر من أجهزة المعلومات من موارد بشرية ومادية، فضلاً عن تنفيذ بعض العمليات الفنية وترتبط هذه الخدمات بطبيعة ونشاط المستفيدين وأنماط احتياجاتهم للمعلومات. ولعل من أبرز وظائف خدمات المعلومات هو قيامها بالآتي:-^(٢)

- ١- سرعة الإحاطة بمصادر المعلومات المناسبة.
- ٢- مراعاة الدقة فيما يقدم من معلومات.
- ٣- مساعدة المستفيد على تخطي الحواجز اللغوية وتقديم معلومات ملائمة احتياجات المستفيد وإمكاناته.

(١) أحمد بدر . التنظيم الوطني للمعلومات .- الرياض : دار المريخ ، ١٩٨٨م. ص ١٧ .

(٢) المبروك محمد معتيق . خدمات المعلومات في المكتبات الطبية في ليبيا : دراسة تقييمية لواقعها وسبل تطويرها .- أطروحة (دكتوراه) .- جامعة أم درمان : كلية الآداب، قسم المكتبات ، ٢٠٠٨م. ص ٣٣ .

حيث لابد من التأكيد بأن لابد من ضرورة الارتباط بين المعلومات وخدمات المعلومات من خلال تقنيات المعلومات، وقد واكب تطور جميع هذه الخدمات جميع التغيرات التي طرأت على تقنيات المعلومات وتنظيمها وبثها.

٣/٧/١ - متطلبات خدمات المعلومات :

حتى يتم تقديم خدمات المعلومات هناك عدة متطلبات يجب توافرها والمتمثلة في الآتي:^(١)

- ١- مصادر المعلومات بأشكالها المختلفة.
- ٢- الكادر البشري المؤهل.
- ٣- التسهيلات اللازمة لمجتمع المستفيدين وللقراءة والمطالعة والبحث، وهناك بعض الباحثين المتخصصين يضيف متطلب رابع يتمثل في توفير الميزانية ويمكن توضيحها كالآتي:-

مصادر المعلومات:

حيث تُعد مصادر المعلومات الركيزة الأساسية لجوانب الخدمة المكتبية وخدمات المعلومات ، حيث يعتمد نجاح أو فشل المكتبة بناءً على ما تملكه المكتبة من مصادر وقوة المعلومات المتوافرة، وكلما كانت المصادر متنوعة وشاملة لفروع المعرفة البشرية كلما ساعدها ذلك على تلبية احتياجات مستفيديها.

الكادر البشري المؤهل:

يعتمد نجاح المكتبة في تقديم خدماتها على مدى اعتمادها على مستوى ونوعية المهارات المتوافرة لدى العاملين في المكتبات، ومدى وعيهم وفهمهم لطبيعة العمل المكتبي، حيث تشكل القوى العاملة أساس نجاح الخدمة المكتبية وتطورها في تحقيق المكتبات لأهدافها، حيث أن حجم العاملين يتأثر بعوامل عدة أهمها:-

(١) سهام عميمور . مصدر سابق . ص ص ٢٤-٢٦.

- حجم المجتمع الذى تخدمه المكتبة.
- نوعية وأعداد المستفيدين الفعليين من خدمات المكتبة.
- طبيعة حجم المجموعات المكتبية ومقدار النمو السنوى لها.
- البرامج والنشاطات الأخرى التى تقدمها المكتبة كالمحاضرات والندوات ... وغيرها.

التسهيلات اللازمة للمستفيدين والباحثين:

- حيث يجب على المكتبات أن تقدم كافة التسهيلات اللازمة حتى تتم الاستفادة من الخدمات المكتبية على الوجه الأكمل، ولعل أبرزها:-
- توافر مناضد المطالعة والقراءة.
 - القاعات المناسبة المهيأة للقراءة والمطالعة.
 - أماكن خاصة للباحثين فى قاعات المراجع والدوريات.
 - أجهزة التصوير.

المتطلبات المالية (الميزانية):

- تحتاج المكتبات الجامعية إلى متطلبات مالية كثيرة ومتعددة تتمثل فى مجموعة من النفقات منها: النفقات المالية التى تحتاجها لشراء مصادر المعلومات المختلفة والأجهزة، وكذلك البرمجيات المختلفة وغيرها.
- ٣/٧/١ - العوامل المؤثرة فى تطوير خدمات المعلومات :
- إن خدمات المعلومات تختلف من مكتبة إلى أخرى متأثرة بعوامل متعددة أهمها الآتى:-^(١)

١/٣/٧/١- مجتمع المستفيدين :

- حيث يختلف مجتمع المستفيدين من مكتبة لأخرى من حيث ثقافتهم ومستواهم العلمى ومتوسط أعمارهم، وبالتالي فإن الخدمة المكتبية يجب أن تتلاءم وتتناسب مع كل فئة فئات المجتمع المستفيد، فمجتمع المكتبة المدرسية

(١) غالب النوايسه . مصدر سابق . ص ٢٨.

مثلاً الذى يضم الطلبة والمدرسين وأعضاء الهيئة الإدارية يختلف من مجتمع المكتبة العامة الذى يتألف من جميع فئات المجتمع الذى تخدمه المكتبة وهكذا.

٢/٣/٧/١- حجم المكتبة :

يشكل حجم المكتبة من ناحية البناء والمساحة والمجموعات المكتبية والعمليات والخدمات وعدد المستفيدين من تلك الخدمات عنصراً مهماً فى تحديد الخدمات المكتبية التى تقدمها، فكلما كان حجم المكتبة كبيراً دعت الحاجة إلى تقديم خدمات مكتبية أكثر.

٣/٣/٧/١- أهداف المكتبة:

لكل مكتبة أهداف معينة ولا يمكن تحقيق تلك الأهداف إلا من خلال العمليات والنشاطات والبرامج التى يتم أدائها والمتمثلة فى الخدمات المكتبية التى تقدمها من أجل خدمة تلك الأهداف.

٤/٣/٧/١- نوع المكتبة:

من خلال التقسيم النوعى للمكتبات يتضح أن هناك أنواعاً عديدة من المكتبات كالمكتبات المدرسية، والعامة، والجامعية، والمتخصصة وغيرها ، وبالتالي فإن الخدمات المكتبية تختلف من مكتبة لأخرى، ويعود ذلك الاختلاف إلى أهدافها وحجم مجموعاتها وحجم المستفيدين وإمكاناتها المتوفرة ، حيث نجد أن لكل مكتبة أهدافها التى تسعى لتحقيقها فأهداف المكتبة المدرسية تختلف عن أهداف العامة، وكذلك أهداف المكتبة العامة تختلف عن أهداف المكتبة المتخصصة، وبالتالي المكتبة الجامعية لها أهدافها التى تختلف بها عن باقى أنواع المكتبات والتى تسعى من خلالها للمساهمة فى تطوير العملية التعليمية والبحثية.

٥/٣/٧/١- العاملين فى المكتبة :

من حيث مؤهلاتهم وثقافتهم وعددهم، فكلما كان عدد العاملين فى المكتبة كبيراً إلى حد ما ويتمتعون بمؤهلاتهم العالية ولديهم رغبة فى العمل، كلما دعت الحاجة إلى تقديم خدمات مكتبية أكثر ومتقدمة.

٦/٣/٧/١ - موازنة المكتبة:

حيث تُعد ميزانية المكتبة عاملاً أساسياً لنجاح خدمات المعلومات، فكلما كانت الموازنة كبيرة كلما كانت الحاجة إلى خدمات معلومات متعددة ومتطورة.

٧/٣/٧/١ - عوامل أخرى :

وتتمثل هذه العوامل في النواحي الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والدينية واللغوية والسياسية والجغرافية وتطور الاتصالات، فهذه العوامل لها تأثير كبير في تقديم الخدمات المعلوماتية في البلد الذي تخصه.

١١/١ - دور المكتبة الجامعية في المساهمة في تطوير العملية التعليمية

والبحثية:-

يحتاج البحث العلمي خدمات معلومات متطورة ومواكبة للتطور والتقدم العلمي الذي ظهر في مختلف المجالات والتخصصات العلمية، هذا الأمر الذي يجعل للمكتبة الجامعية دوراً بارزاً في المساهمة في تطوير العملية التعليمية والبحثية، وذلك من خلال اختيارها لمختلف أنواع وأشكال الإنتاج الفكري والعمل على تنظيمه وتقديمه للمستفيدين عند الحاجة إليه.

حيث تتولى المكتبات الجامعية دوراً كبيراً في المساهمة في تطوير البحث العلمي وتتمثل في الآتي:-^(١)

- ١- تيسير انتفاع الباحثين من المواد العلمية التي تصدر بلغات مختلفة.
- ٢- برامج البحث التي تقوم بها الجامعات، فمن حق الجامعات أن تنتظر من الدول تمويلاً يكفي لنشر البحوث ، وتمويلاً يكفي لتزويد المكتبة بالمواد الإضافية التي يفرضها إجراء بحوث بعينها من جهات أخرى.
- ٣- تحديد حاجات البحث المستقبلية.
- ٤- أن تتولى المكتبة الجامعية معرفة كافة الموضوعات والمقررات التي تشغل اهتمام الباحثين بصورة خاصة والمستفيدين بصورة عامة، من أجل توفير الأنسب لهم.

(١) سهام عميمور . مصدر سابق . ص٤٢.

وهذا يتطلب أن يكون أخصائى المكتبات مؤهلاً تأهيلاً مناسباً فى القدرة على التعامل مع التقنيات الحديثة والوسائل التكنولوجية، كذلك إمكانية البحث فى قواعد البيانات والبحث فى الأدلة المختلفة، والقدرة على توفير المعلومات من الانترنت والتعامل معها.

حيث تسهم أيًا المكتبات الجامعية فى تحويل الطالب الذى يطلب المعلومات إلى بحث يمتلك مهارة البحث والاسترجاع من خلال استخدامه للمكتبة والافادة من التكنولوجيا الحديثة فى البحث والاسترجاع دون الحاجة للآخرين. يُعد المستفيد من المكتبة هو العنصر الأساس لوجود المكتبة، والتي تضع المكتبة رؤيتها ورسالتها من أجله خدمته ، فإن وجود المكتبة الجامعية بوجود المستفيدين منها.

لذا يجب على المكتبة أن تقوم على مبادرات وأعمال من شأنها تعليمهم تقنيات ووسائل جمع المعلومات التى تمكنهم، فيما بعد من الاستفادة من المكتبة وقدرته على الحصول على ما يريد من معلومات فى أسرع وقت ممكن وبأقل جهد.

وحتى تقوم المكتبة بدورها فى الارتقاء والنهوض بمستوى الطلاب وجعلهم باحثين قادرين على مواكبة التطور التكنولوجى والاستفادة بكل ما هو جديد فى مجال اختصاصهم ، ظهرت بوادر توصى ببعض المجهودات كإستحداث مقرر خاص بطرق استخدام المكتبة، والبحث كأحد مقررات المتطلبات الجامعية ومن ثمة بدأت تخطو خطوات معقولة رغم إقتصارها على التعريف بمحتويات وخدمات مؤسسات المعلومات، ومن أهم تلك الأشكال فى تحويل الطالب إلى باحث الأتى:-^(١)

١- تدريس مقياس مناهج البحث فى بعض برامج الدراسات العليا.

(١) صبرينه مقنانى. دراسات تكوين المستفيدين من المعلومات العلمية والتقنية بالمكتبات الجامعية. مع الإشارة إلى الثقافة المكتبية لدى طلبة جامعة منتورى قسنطينة .- مجلة المكتبات والمعلومات.- مج ٢، ١٤٠٦م). ص ٧١.

- ٢- تدريس برنامج مستقل غير رسمي في معظم الجامعات العربية يقدم هذا البرنامج أساليب البحث العلمي واستخدام المكتبات، وكيفية التعريف بأدلة البحث المختلفة التي من شأنها الارتقاء بأسلوب وإمكانات الطالب في البحث والدراسة.
- ٣- تدريس مقياس المكتبة والبحث بالنسبة للطالب الذي من خلاله يمكن إمداده بالمعلومات التي تساعد على القدرة على البحث والوصول للمعلومات في أسرع وقت.
- ٤- تخصيص ساعات مكتبية يقوم خلالها الأستاذ بمصاحبة طلابه إلى المكتبة للبحث والاطلاع .
- ٥- حث الأستاذ الجامعي طلابه على البحث والدراسة من خلال تكليفهم ببعض الموضوعات وإجراء البحوث التي من خلالها يكتسب الباحث مهارات البحث والتحليل.
- كما أكد بعض الباحثين أن هناك طرق يجب أن تقدمها المكتبة لتنمية مهارات الطلاب والباحثين وهي:-^(١)
 - ١- حث الطلاب والباحثين على عادة التفكير قبل محاولة حل المشكلات.
 - ٢- أن عملية البحث عن المعلومات بالنسبة للطلاب والباحثين تؤدي إلى فهم أفضل لحاجة المعلومات.
 - ٣- تقديم المكتبة لبعض البرامج التوعوية والتثقيفية للطلاب على استخدام المكتبة، وكيفية الحصول على مصادر المعلومات والتي ينتج عنها قدرة وسهولة وصول الطالب للمعلومات.
 - كذلك من الأدوار التي يمكن للمكتبة القيام بها للاهتمام بالطالب وتأهيله ليكون باحثاً قادراً إلى الوصول للمعلومة وتفسيرها وتحليلها والتعامل معها ، ومن أبرزها الآتي:-^(٢)

(١) سهام عميمور . مصدر سابق . ص ٤٤.

(٢) عامر إبراهيم قنديلجي. البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات التقليدية

والإلكترونية.- عمان: البازوري، ٢٠٠٨م. ص ١٥٠.

- ١- التدريب لمساعدة الباحثين لكي يصبحوا أكثر اعتماداً على أنفسهم في البحث عن المعلومات واسترجاعها، ويمكنهم ذلك من الاستفادة من النظم التي يمكن التعامل معها بسهولة ويسر.
- ٢- إتقان أسلوب استراتيجيات البحث الذي يكفل للمستفيدين القدرة على البحث عن المعلومات .
- ٣- تدريب المستفيدين من الطلاب والباحثين على كيفية تحقيق التكامل بين إفادتهم من المواد المطبوعة التقليدية وإفادتهم من مصادر المعلومات الإلكترونية.

١٣/١- الجامعات الخاصة الكويتية وتخصصاتها:

نظرا لوجود جامعة حكومية وحيدة هي جامعة الكويت، دفع ذلك إلى انشاء العديد من الجامعات الخاصة مما يدل على انه هناك اهتمام كبير لتطوير التعليم من خلال تشجيع التعليم الخاص وعدم اكتفاء بجامعة الكويت كجامعة حكومية وحيدة.

وتتبع الجامعات الخاصة بالكويت مجلس الجامعات الخاصة، الذي يعد مؤسسة حكومية تعمل برئاسة وزير التعليم العالي وعضوية (٨) أعضاء من ذوي الخبرة والاختصاص في التعليم العالي ممن ليس لهم أية مساهمة مباشرة أو غير مباشرة بأية مؤسسة تعليمية خاصة طوال مدة عضويتهم، يتم تعيينهم بقرار من مجلس الوزراء بناء على عرض الوزير لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد لمدة أخرى.

ويختص مجلس الجامعات الخاصة بكل ما يتعلق بقواعد وإجراءات الترخيص بإنشاء المنشآت التعليمية الخاصة وله على وجه الخصوص ما يلي:

- النظر في طلبات إنشاء المنشآت التعليمية الخاصة.
- تحديد متطلبات الاعتماد الأكاديمي للمنشآت التعليمية الخاصة واعتماد برامجها ومراجعة أدائها للتحقق من التزامها بما ورد في مرسوم إنشائها.
- اعتماد المعايير والشروط الواجب توافرها في البرامج الدراسية في المنشآت التعليمية الخاصة وإعادة النظر في هذه الشروط والمعايير.

- اعتماد الشهادات الصادرة من المنشآت التعليمية الخاصة ومعادلتها وفقا للقواعد والإجراءات المقررة لذلك.
 - النظر في إلغاء أو وقف نشاط أو دمج المنشآت التعليمية الخاصة.
 - أية أمور أخرى يحيلها الوزير إليه.
- وتقوم الدراسة كما سبق في المقدمة على أربع جامعات خاصة، يمكن تناولها في السطور التالية، وهى:

١- الجامعة الأمريكية في الكويت

وهى مؤسسة تعليمية للآداب والعلوم الحرة، تركز إمكاناتها للتدريس والتعليم والبحث العلمي، تطرح الجامعة برامج تزود الطلبة بالمعرفة والمهارات اللازمة لطلب العلم مدى الحياة وللنجاح المهني، وتساهم الجامعة في إثراء المجتمع بتهيئة بيئة مشجعة على التفكير النقدي والتواصل الفاعل وتنمية الذات والريادة، وقد حصلت الجامعة الأمريكية على الاعتماد المؤسسي من مجلس الجامعات الخاصة، وزارة التعليم العالي في الكويت وذلك منذ تاريخ الأول من فبراير ٢٠٠٦، وبرنامج اللغة الانجليزية المكثف بها حاصل على الاعتماد الدولي من هيئة اعتماد برامج اللغة الانجليزية في الولايات المتحدة الأمريكية (CEA) وذلك من الفترة الممتدة بين اغسطس ٢٠٠٩ الى اغسطس ٢٠١٤.

وتعد الجامعة الأمريكية في الكويت من أوائل المؤسسات التعليمية التي تحصل على الاعتماد من هيئة اعتماد برامج اللغة الانجليزية على مستوى دول المنطقة. وبرامج العلوم الإدارية والاقتصاد معتمدة أكاديميا من مجلس اعتماد كليات العلوم الإدارية وبرامجها (ACBSP) في الولايات المتحدة الأمريكية، ويصدق الاعتماد على ان طرق التدريس والعملية التعليمية المتبعة تستوفي معايير ACBSP. والبرامج الجامعية في تخصصات الفنون والعلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية وبرامج التعليم العام، حاصلة على اعتماد مجلس أمناء الأكاديمية الأمريكية للعلوم والآداب الحرة (AALE).

وترتبط الجامعة الأمريكية باتفاقية تفاهم وتعاون مع كلية دارتموث في هانوفر بولاية نيوهامبشاير في الولايات المتحدة الأمريكية، وتنص الاتفاقية التي وقعت للمرة الأولى عام ٢٠٠٣ على التعاون بين الجامعتين حول عدد من

البرامج وتقديم دارتموث مجموعة من الخدمات الاستشارية في المجالين الإداري والأكاديمي.

وتوفر كلية الآداب والعلوم وكلية الإدارة والاقتصاد للطلبة خبرة تعليمية شاملة من شأنها الدفع بفكرة التعلم الدائم وتشجيع الفكر التحليلي والنقدي في جميع التخصصات، لقد تم تصميم المنهج الدراسي لكي يكون جاهزا وملهما ومحفزا لإمكانات الطلبة الفكرية والعلمية والثقافية والابداعية.

وتشتمل البرامج الأكاديمية على التخصصات الآتية:

كلية العلوم والآداب

- بكالوريوس آداب وسائل اعلامية.
- بكالوريوس آداب في اللغة الإنجليزية.
- بكالوريوس آداب في التصميم الجرافيكي.
- بكالوريوس آداب في الدراسات الدولية.
- بكالوريوس آداب في العلوم الاجتماعية والسلوكية (تخصص: انثروبولوجيا).
- بكالوريوس علوم في علوم الكمبيوتر.
- بكالوريوس هندسة في الهندسة الكهربائية.
- بكالوريوس هندسة في هندسة الكمبيوتر.

كلية الإدارة والاقتصاد

- بكالوريوس ادارة اعمال في المحاسبة.
 - بكالوريوس ادارة اعمال في الاقتصاد.
 - بكالوريوس ادارة اعمال في الادارة.
 - بكالوريوس ادارة اعمال في التسويق.
 - بكالوريوس ادارة اعمال في التمويل.
- وتستقبل الجامعة الامريكية في الكويت الطالبات من الطلاب والطالبات الذين انهوا تعليمهم الثانوي، ويتسم القبول بالطابع التنافسي، ويرتكز على مدى قدرة الطالب على احراز النجاح في دراسته الجامعية، كما يركز على مدى توافر

المقاعد الدراسية، وتؤخذ المعايير التالية بعين الاعتبار: مستوى المقررات الدراسية التي تلقاها الطالب، معدل الدرجات التي حصل عليها في المرحلة الثانوية، مجموع النقاط في اختبار القدرات الموحد، المقالات الانشائية، رسائل التزكية، النشاطات غير المدرسية، وسيتم اختيار الأفضل من بين مجموع المتقدمين.

٣- جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا «GUST» :

تتميز الجامعة بكل ما يجعلها بيئة مثالية للدراسة، وبما يجعل الطالب قادرا على التحصيل الجيد، والجودة التعليمية التي تمكنه من التطور واكتساب مهارات جديدة، إضافة إلى تحصيله العلمي، متزامنا مع استخدامه للخدمات الأكاديمية، كالمكتبة الإلكترونية، وأقسام مجهزة بأفضل الأجهزة الحديثة المتاحة لخدمة الطلبة.

وجامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا معتمدة محليا من قبل مجلس الجامعات الخاصة، كما أنها حائزة اعترافات عالمية، ففي عام ٢٠١٣ حققت جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا الاعتراف الدولي لبرنامج اللغة الإنجليزية التأسيسي اعتماد (CEA) والتي مقرها الولايات المتحدة الأميركية، والغرض من برنامج اللغة الإنجليزية التأسيسي هو توفير وسيلة لتحسين نوعية تعليم اللغة الإنجليزية والإدارة من خلال تطبيق المعايير المعتمدة دوليا.

وفي عام ٢٠١٤ حصلت الجامعة على اثنين من الاعتمادات المرموقة، الاعتماد الأول كان من قبل مجلس الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا (ABET) تلك المؤسسة الرائدة عالميا في مجال ضمان الجودة وتحفيز الابتكار في مجال العلوم التطبيقية، والحوسبة، والهندسة منذ عام ١٩٣٢.

والاعتماد الثاني الذي حصلت عليه الجامعة من قبل مؤسسة تطوير كليات إدارة الأعمال الدولية (AACSB)، ومن خلاله انضمت كلية العلوم الإدارية في الجامعة إلى أقل من ٥% من برامج العلوم الإدارية حول العالم التي نالت هذا الاعتراف لتكون جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا هي الجامعة الخاصة الرائدة في الكويت التي تلقت هذا الاعتراف من قبل هذه المؤسسة.

والعديد من الطلبة يتوافدون للتعليم لديها وذلك يدل على سمعتها الراقية واسمها المرموق وأكاديميتها الرائعة، موضحاً أن خريجي جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا مستقربون من قطاع العمل خصوصاً القطاع الخاص بسبب جودة التعليم الذي حصلوا عليه خلال فترة تعليمهم، والجامعة أعلنت عن اتفاقية مع جامعة ماساشوسيتس - لويل (يوماس - لويل) والتي من شأنها أن توفر خمسة برامج جديدة في الماجستير المزدوج وبرامج البكالوريوس في الهندسة، وسيتم الاعلان عن المزيد من البرامج الجامعية والدراسات العليا في الهندسة في المستقبل القريب.

٣- الجامعة العربية المفتوحة فرع الكويت

ان فكرة إنشاء جامعة مفتوحة في العالم العربي كمشروع غير ربحي تعود إلى مبادرة من صاحب السمو الملكي الأمير طلال بن عبدالعزيز آل سعود رئيس برنامج الخليج العربي للتنمية (أجفند)، حين أعلن سمو الأمير في عام ١٩٩٦ عن مبادرته لإنشاء جامعة عربية مفتوحة ككيان أكاديمي تعليمي غير تقليدي وكمؤسسة تسهم في توجيه التنمية في المجالات العلمية والاجتماعية والثقافية وتطورت تلك المبادرة في عام ٢٠٠٢ لتترجم على أرض الواقع إلى جامعة متكاملة هي الجامعة العربية المفتوحة التي انطلقت بتعاون مشترك مع الجامعة المفتوحة في المملكة المتحدة. وذكر المطيري ان الجامعة تميزت عن بقية الجامعات بجوانب عديدة منها:

١- قوة وشمول موادها التعليمية المستمدة من مناهج الجامعة البريطانية المفتوحة.

٢- استقطابها للعديد من الطلاب والطالبات لأنها جامعة غير ربحية ولذلك فإن رسومها الجامعية أقل بكثير من رسوم الجامعات الخاصة الأخرى.

٣- عند تخرجهم يحصل طلبتنا على شهادتين علميتين تصدر إحداهما من الجامعة البريطانية المفتوحة والأخرى من الجامعة العربية المفتوحة في الكويت وهو ما يسرع دخول خريجينا إلى سوق العمل المحلي والدولي ويوسع فرصهم في الترقى الوظيفي.

والجامعة العربية المفتوحة - فرع الكويت تفتخر بأنه منذ افتتاحها قبل عشرة أعوام قامت بتخريج ما يزيد على خمسة آلاف خريج وخريجة انخرطوا في مختلف مجالات العمل في القطاع الحكومي والخاص، فبينما كان عدد الطلبة المقبولين في عام ٢٠٠٢ خلال السنة الأولى ٢٢٧٥ طالبا وطالبة، تضاعف هذا العدد في الفصل الدراسي الاول من العام الجامعي ٢٠١٢/٢٠١٣ ليصل إلى ٨٠٠٠ طالب وطالبة بعد انتقال الجامعة لمبناها الجديد.

أما التخصصات المطروحة بالجامعة العربية المفتوحة وهي:

- بكالوريوس في إدارة الأعمال.
- بكالوريوس في اللغة الإنجليزية وآدابها.
- بكالوريوس في تقنيات المعلومات والحوسبة.

٤- جامعة الشرق الأوسط الأمريكية

هي جامعة عالمية هدفها مساعدة الطلاب بكافة دول العالم للحصول على درجاتهم الأكاديمية بطريقة أكثر كفاءة على المستوى العالمي من خلال فتح برامج أكاديمية جامعية عالية المستوى والكفاءة ومنها برنامج التعليم المفتوح (Open Learning Program) وحسب اللوائح والتعليمات الصادرة عن الأكاديمية.

تأسست جامعة الشرق الأوسط الأمريكية في يناير ٢٠٠٦ ، وهي مسجلة في الولايات المتحدة الأمريكية ومعتمدة لدى الاتحاد العام للجامعات والكليات العالمية ، وعضو المجلس العالمي للتعليم عن بعد، كما أن درجاتها الجامعية معترف بها لدى الكثير من الجامعات والكليات في العالم.

ويتوفر للجامعة أيضا عدة فروع في الدول العربية والعالم.

إن أهداف الجامعة أيضا تكمن في توفير فرص تعليمية لكافة الطلاب في المشرق والعالم ممن حرموا من هذا الحق. إما بسبب تدني معدلاتهم في الثانوية العامة، أو لضعف الموارد المالية لدى الطالب أو غيرها من الظروف القاهرة، وعليه فقد عمدت الجامعة ومن يمثلها إلى تخفيض الرسوم الجامعية المقررة إلى أدنى مستوياتها واستيفائها بطريقة ميسرة من الطالب، لأن الهدف الأساسي والأسمى للجامعة هو تعميم رسالتها الجامعية بشكل إنساني ومحاييد ونزيه لكل

الطلبة في العالم دون النظر إلى الجنس أو اللون أو العرق وضمن أعلى مستويات الدراسة الأكاديمية العالمية لأن القيمة الكاملة للتعليم هي ما تسعى إليه هذه الجامعة عالميا من خلال التأهيل الشامل المتوازن للطلاب والمناهج الحديثة المعتمدة والموثقة التي تخدم الطالب في بلده بعد التخرج، وتوفير البيئة التربوية الخدمية الملانة للدراسة من خلال اختيار الهيئات التعليمية التي تتمتع بالكفاءة والثقة والأمانة العلمية المشهود لها، والتفاعل مع المجتمع المحلي، وإعداد الطالب ليكون ضمن الكوادر اللازمة لتأمين متطلبات التطور والإبداع من ذوي الكفاءات المهنية والأكاديمية وترسيخ مبدأ مشاركة المجتمع في نشر التعليم وإنشاء نظام تعليمي يتميز بالمرونة ومواكبة التقنيات الحديثة انطلاقا من احتياجات سوق العمل محليا ودوليا، ومساعدة الطالب لتذوق الإبداع في مختلف مجالات الحياة، وتنمية القدرة على فهم الآخرين للتمكن من العيش بفعالية في مجتمع عالمي سريع ومتطور وتحقيق أقصى درجات النمو العلمي والمهني وتنمية القدرة على الاتصال والتفاعل مع الآخرين وتقديم المعارف النظرية والتطبيقية.

الخلاصة:

تعد المكتبة الجامعية العامل الرئيس في بناء نهضة الجامعة ودعمها للارتقاء والنهوض بالعملية التعليمية والبحثية، فأهدافها ورسالتها مشتقة من أهداف ورسالة الجامعة للنهوض بمستوى الطلاب والباحثين والأساتذة لإتاحة المعرفة ومن ثم القيام بتنظيمها وحفظها واسترجاعها عند الحاجة إليها، حيث تعددت وتطورت الوسائل والتقنيات التكنولوجية التي تسهم في جعل المكتبة الجامعية محورا رئيسا في النهوض بالعملية التعليمية والبحثية، وذلك من خلال ما تقدمه من خدمات لمجتمعها بمختلف أنواعها وأشكالها سواء كانت الخدمات التقليدية، أو الخدمات الإلكترونية التي ظهرت وتطورت نتيجة للبيئة الرقمية والتطور التكنولوجي المستمر، حيث أن نجاح المكتبة وقدرتها على المساهمة في تطوير العملية التعليمية والبحثية يترتب على جودة الخدمات المعلوماتية المقدمة في المكتبة، فقد تعددت الخدمات وتنوعت من شكلها التقليدي سواء من حيث طبيعة الخدمة أو طريقة تقديمها، إلى أن تطورت الآليات والتقنيات الحديثة

فى ظل البيئة الرقمية، فغيرت طبيعة تقديم تلك الخدمات المكتبية التقليدية إلى خدمات معلومات إلكترونية منها ما هو متاح من خلال مبنى المكتبة، وخدمات أخرى متاحة من خلال موقع المكتبة على الأنترنت الذى يُعد وسيلة هامة بالنسبة للمكتبة فى تطوير خدماتها والتعريف بوظائفها ومهامها لخدمة مجتمع المستفيدين منها، إضافة إلى ذلك الخدمات التى يمكن تقديمها من خلال استخدام شبكات التواصل الاجتماعي والتى توفر الوقت والجهد على الباحثين، فقد أصبحت تلك الشبكات تمثل أداة لا غنى عنها فى المجتمع بشكل عام، والمجتمع الكويتى بشكل خاص فى استخدامها والتفاعل معها، مما يؤدى إلى سهولة استخدامها وإمكانية الاستفادة منها فى الحصول على خدمات معلومات متطورة فى أسرع وقت وبأقل تكلفة.

نتائج الدراسة

- ١- أظهرت الدراسة أنه لابد من توافر مجموعة من المتطلبات لتقديم خدمات المعلومات ومنها: توافر مصادر معلومات متنوعة، وجود كادر بشرى مؤهل، توافر التسهيلات اللازمة لمجتمع المستفيدين فى الاطلاع والبحث.
- ٢- أظهرت الدراسة أن هناك مجموعة من العوامل تؤثر فى تطوير خدمات المعلومات فى المكتبات الجامعية منها: مجتمع المستفيدين، وحجم المكتبة، ونوع المكتبة، والعاملين فيها، والميزانية المحددة للمكتبة.
- ٣- أظهرت الدراسة تنوع خدمات المعلومات المقدمة فى المكتبات الجامعية، والتى يرتبط تنوعها بطبيعة نشاط المستفيدين وأنماط احتياجاتهم.
- ٤- ساهم التطور التكنولوجى المستمر فى ظهور خدمات المعلومات الإلكترونية التى ساهمت بشكل واضح فى تطوير العملية التعليمية والبحثية، حيث تنطوى خدمات المعلومات الإلكترونية على بعدين الأول: تحسين الخدمة وتسعيرها، والثانى: تخفيف الأعباء عن المكتبة.

٥- أظهرت الدراسة أن عدد المستفيدين من الذكور تتوازي مع نسبة الإناث؛ حيث يشير ذلك أن نسبة المستفيدين من خدمات المعلومات بمكتبات الجامعات الخاصة بالكويت تكاد تكون متقاربة ما بين الذكور والإناث.

٦- أظهرت الدراسة أن السن ليس له تأثير على تقديم خدمات المعلومات التقليدية، وكذلك على موقع المكتبة على الانترنت، كما أظهرت الدراسة أن العلاقة بين السن وطبيعة المحتوى المتاح من خلال نوع المكتبة على الانترنت للحصول على المعلومات المطلوبة ليس له تأثير في ذلك، فيما عدا أن السن يؤثر على إتاحة روابط مصادر المعلومات المتاحة على الويب ذات العلاقة بالأبحاث والدراسات في الجامعة عند مستوى (٠.٠٥) وهو مستوى دلالة مقبول احصائياً.

توصيات:

- ١- ضرورة وجود آليات تساعد على تنسيق الجهود في وضع خطة تسويقية لمكتبات الجامعات الخاصة بدولة الكويت؛ لتقديم الخدمات المعلوماتية بجودة عالية في البيئة الرقمية.
- ٢- إنشاء شبكة إلكترونية تغطي احتياجات مكتبات الجامعات الخاصة بالكويت ، بها خادم شبكة عالية الأداء.
- ٣- إعداد فهرس آلى للاتصال المباشر يحتوى جميع مقتنيات المكتبة التقليدية وغير التقليدية.
- ٤- تحليل الاستطلاعات الدورية لأداء المستفيدين فيما يختص بنوع الخدمة وأسلوب تقديمها من واقع إعداد استبيانات تُعد خصيصاً لهذا الغرض.
- ٥- الاستفادة من الجهود والأفكار العالمية للتسويق كالحملات العالمية لتسويق خدمات المكتبات والمعلومات في المكتبات محل الدراسة.
- ٦- توفير عدد مناسب من أجهزة المسح الرقمي Scanners ؛ يمكن استخدامها من قبل المستفيدين كبديل لخدمة التصوير، كما تستخدم في رفع المصادر الورقية التي تقتنيها المكتبة الي المكتبة الرقمية.

- ٧- أن تقوم مكتبات الجامعات الخاصة بالكويت بتحويل المقررات الدراسية إلى نصوص الكترونية واتاحتها من خلال موقع المكتبة الالكتروني.
- ٨- ضرورة اشتراك مكتبات الجامعات الخاصة بالكويت في قواعد البيانات التي توفر خدمات التكشيف والاستخلاص واتاحتها من خلال المكتبة الرقمية.
- ٩- بناء اتحاد للمكتبات الجامعية.

المراجع:

المراجع العربية:

- ١- أبو بكر محمد الهوش . تقنية المعلومات ومكتبة المستقبل .- القاهرة : عصمي للنشر والتوزيع ، ١٩٩٦.
- ٢- اثرتون، بولين. مراكز المعلومات: تنظيمها وإدارتها وخدماتها /ترجمة حشمت قاسم . - ط٢ .- القاهرة : مكتبة غريب ، ١٩٩٦.
- ٣- أحمد بدر. أصول البحث العلمي ومناهجه. - القاهرة: المكتبة الأكاديمية ١٩٩٦.
- ٤- -----. اثر التكنولوجيا الجديدة على المكتبات ومراكز المعلومات . - مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س١٠، ع١٦، يناير، ١٩٩٠، ص ص ١٥١-١٦٧.
- ٥- -----. مقدمة في علم المكتبات والمعلومات الدولي والمقارن. - القاهرة : دار قباء، ٢٠٠١. ص ١٢٧.
- ٦- -----. التنظيم الوطني للمعلومات .- الرياض : دار المريخ ، ١٩٨٨م.
- ٧- -----. مقدمة المكتبات المتخصصة ومراكز المعلومات : دراسات فى إدارة وتنظيم خدمات المعلومات. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٨.
- ٨- -----. المكتبات ومراكز المعلومات النوعية ودورها فى خدمة مجتمع المعرفة المعاصر. القاهرة : دار الثقافة العلمية، [د.ت].
- ٩- -----، محمد فتحى. المكتبات الجامعية : دراسات فى المكتبات الجامعية والأكاديمية والشاملة .- القاهرة : دار غريب ، ٢٠٠١م.

- ١٠ - -----، حشمت قاسم . المكتبات المتخصصة، إدارتها وتنظيمها .- الكويت : وكالة المطبوعات، ١٩٧٢ .
- ١١ - السيد السيد النشار. مكتبات السجون.- الاسكندرية: دار الثقافة العلمية، ٢٠٠٨م.
- ١٢ - إيمان فاضل السامرائي. تسويق المعلومات.- الأردن: دار الصفاء، ٢٠٠٤م.
- ١٣ - ترسيا لشر، يوسف عبد المعطي. تسويق المعلومات فى مواجهة معلوماتية تنافس وموارد تتناقض.- مجلة العربية.- مج ٤، ع ٣ (٢٠٠٤م). ص ص ٦-١٠.
- ١٤ - جامعة القاهرة ، وحدة تطوير المشروعات: المشروع الفرعي الثالث <http://pmu.cu.edu.eg/ICTP.htm>
- ١٥ - جامعة قطر. دليل الأقراص الضوئية بجامعة قطر. - الدوحة: جامعة قطر، [د.ت.].
- ١٦ - حامد الشافعي دياب . إدارة المكتبات الجامعية : أسسها النظرية وتطبيقاتها العملية.- القاهرة : دار غريب ، ١٩٩٤ .
- ١٧ - حسان جعفر ثابت. استخدام المعلومات والحاجات المعلوماتية. - مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س ٩، ع ٤ .
- ١٨ - حسن الحداد ، فيصل عبدالله. خدمات المكتبات الجامعية السعودية : دراسة تطبيقية للجودة الشاملة.- السعودية: مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠٠٣م.
- ١٩ - حشمت قاسم. خدمات المعلومات: مقوماتها وأشكالها. - القاهرة: دار غريب ، [د.ت.].
- ٢٠ - ----- مصادر المعلومات وتنمية مقتنيات المكتبات . - ط ٣ . - القاهرة: مكتبة غريب، ١٩٩٥ .
- ٢١ - ----- المكتبة والبحث. - القاهرة: مكتبة غريب، [د.ت.].
- ٢٢ - حشمت قاسم . خدمات المعلومات : مقوماتها وأشكالها .- القاهرة: دار غريب، ١٩٨٤م.
- ٢٣ - جاسم جرجيس، بديع القاسم. مصادر المعلومات فى مجال الإعلام والاتصال الجماهيرى .- الكويت : شركة المكتبات الكويتية، ١٩٨٩م.

٢٤- الخطوط الإرشادية الكبرى لسياسة تنمية المجموعات *conspectus* أسلوب النظرة الشاملة؛ ترجمة محمد صالح نباتي، نضيرة عاشوري؛ مراجعة عبداللطيف صوفي. - الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المعلومات "أفلا" -. (سلسلة ترجمة معايير الأفلا؛ ١٤). - تاريخ الإطلاع ٢٧/٦/٢٠١٦م. - متاح على :

www.ifla.org/files/assets/acquisition/development/gcdp.a.r.pdf

٢٥- سرفيناز أحمد حافظ. خدمات المعلومات في عصر المكتبات الرقمية : دراسة تقييمية لمكتبة أم القرى -. مكتبة الملك عبدالله بن عبد العزيز الرقمية. - تاريخ الإطلاع (٢٨/٦/٢٠١٦م) -. متاح في : https://uqu.edu.sa/files2/tiny_mce/plugins/filemanager/files/.../4.doc

٢٦- سعد محمد الهجرسي . المكتبات والمعلومات بالمدارس والكلديات -. ط ٣ -. القاهرة : مكتبة غريب ، ١٩٩٥ .

٢٧- سعيد احمد حسن . المكتبة الجامعية : نشأتها ؛ تطورها ؛ اهدافها ؛ ووظائفها . - بيروت: دار الجيل ، ١٩٩٢ .

٢٨- سليمان حسين مصطفى. تكنولوجيا الأقراص الضوئية. - مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س ١١ ع ٢، يوليو ١٩٩١. ص ٤٦ - ٨٩.

٢٩- ----- . لغة برمجة صفحات الانترنت . - القاهرة : [د.ن.] ، ٢٠٠٤ .

٣٠- سمير كامل عاشور، سامية ابو الفتوح سالم . - العرض و التحليل الاحصائي باستخدام SPSS . - القاهرة : [د.ن.] ، ١٩٩٣ .

٣١- سميحة حسين نصر . دور برنامج المدرسة كوحدة تطوير في التنمية المهنية لمعلمي المرحلة الأساسية بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة -. فلسطين -. أطروحة (ماجستير). - الجامعة الاسلامية غزة. كلية التربية. قسم أصول التربية، ٢٠٠٧م. ص ١٢. - available at <http://www.library.iugaza.edu.ps/thesis/77833.pd>. visited in 28/10/2016

٣٢- سهام عميمور . المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في البيئة الإلكترونية : دراسة ميدانية بالمكتبات الجامعية لجامعة جيجل .-

- أطروحة (ماجستير) -. جامعة منتوري. كلية الآداب. قسم المكتبات
٢٠١٢م.
- ٣٣- سهير فهمي حجازي. الطرق الإحصائية في التطبيقات التجارية باستخدام
برمجية Minitab -. القاهرة: المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٩.
- ٣٤- شرف الدين عبدالنواب. المعجم الموسوعي لعلوم المكتبات والتوثيق
والمعلومات -. الكويت : الكاظمية للنشر، ١٩٨٤م.
- ٣٥- شريف كامل شاهين. فهارس المكتبات العربية المتاحة عبر شبكة الإنترنت:
دراسة تقييمية على ضوء توصيات إرشادات "IFLA:الإفلا" لشاشات
عرض التسجيلات الببليوجرافية ومضمونها -. journal cybrarians-
ع ٤ (مارس ٢٠٠٥) -. تاريخ الاطلاع ١/٧/٢٠١٦ -. متاح في
http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=513:-qiflaq-&catid=241:2011-08-16-08-16-55&Itemid=66
- ٣٦- صبرينه مقناني. دراسات تكوين المستفيدين من المعلومات العلمية والتقنية
بالمكتبات الجامعية. مع الإشارة إلى الثقافة المكتبية لدى طلبة جامعة
منتوري قسنطينة -. مجلة المكتبات والمعلومات -. مج ٢، ع ١ (٢٠٠٦م).
- ٣٧- صلاح فهمي حجازي . المكتبة والحاسب الآلي -. التربية ، (قطر) ، ع ٨٦ ،
١٩٨٤.
- ٣٨- صلاح محمد حجازي . مكتبات الجامعات المصرية الخاصة : دراسة ميدانية .
ماجستير . جامعة حلوان : كلية الآداب . قسم المكتبات و المعلومات ،
٢٠٠٥.
- ٣٩- عبد التواب شرف الدين . دراسات فى المكتبات والمعلومات -. الكويت : دار
ذات السلاسل، ١٩٨٣م.
- ٤٠- عبد الرحمن توفيق . نظم التدريب . - القاهرة : مركز الخبرات المهنية
للادارة، ١٩٩٨.
- ٤١- عبدالمجيد الرفاعى. المعلومات بين النظرية والتطبيق -. دمشق ، دار الإعلام
١٩٩٨م.

- ٤٢ - عبداللطيف صوفي . المكتبات الحديثة : مبانيها وتجهيزاتها .- القاهرة : الدار المصرية اللبنانية ، ١٩٩٣م.
- ٤٣ - عصام منصور، يعقوب يوسف. بناء وتنمية المجموعات فى البيئة الرقمية . الكويت : مكتبة آفاق، ٢٠١١.
- ٤٤ - علي بن شويش. خدمات المعلومات .- مجلة المعلوماتية. ع ٢ . - تاريخ الإطلاع (٢٠١٦/٧/٨م). - متاح على: <http://informatics.gov.sa>
- ٤٥ - عامر إبراهيم قنديلجي. البحث العلمى واستخدام مصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية.- عمان: البازورى، ٢٠٠٨م.
- ٤٦ - عزة فاروق جوهرى، حصة محمد حامد. تسويق خدمات المعلومات بالمكتبات العامة: دراسة تطبيقية على المكتبة العامة بجدة.- دراسات عربية فى المكتبات وعلم المعلومات.- مج ١٣، ع ٣ (سبتمبر ٢٠٠٨م).
- ٤٧ - عمر أحمد همشرى . مدخل إلى علم المكتبات والمعلومات .- عمان : دار صفاء، ٢٠٠٨م.
- ٤٨ - عمر أحمد همشرى. الإدارة الحديثة للمكتبات والمعلومات.- ط ١.- صنعاء: دار صفاء، ٢٠٠٢م.
- ٤٩ - عمر الجوهرى . التدريب الإدارى وفاعلية الإدارة ؛ مراجعة صديق عفيفى .- القاهرة : الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة ، ١٩٨٦م.
- ٥٠ - عمر محمد التومى الشيباني. مناهج البحث الاجتماعى . - [د.م.] : منشورات مجمع الفاتح للجامعات، ١٩٨٩.
- ٥١ - عمرو سعيد فهميم. الإنترنت ومدى تأثيرها على خدمات المعلومات فى المكتبات الجامعية. مجلة العربية ٣٠٠٠. ع ٣ (٢٠٠٧). - تاريخ الإطلاع (٢٠١٦/٧/١م). - متاح فى http://arabcin.net/al_arabia_mag
- ٥٢ - غادة عبد المنعم .المكتبات النوعية: ماهيتها، إدارتها، خدماتها، تسويقها. الاسكندرية. دار الثقافة العلمية، ٢٠٠٧م .
- ٥٣ - غادة عبد المنعم موسى. الأدوار الجديدة للمهنيين فى المعلومات والمعرفة فى ضوء الاحتياجات التكنولوجية والمهنية المعاصرة.- مجلة مكتبة الملك

فهد الوطنية-مج٦،ع٢(رجب- ذو الحجة١٤٣١هـ = يونيو - نوفمبر ٢٠١٠م).- تاريخ الإطلاع ٢٠١٦/١/١م.- متاح على :

www.kfml.gov.sa/ar/mediacenter/emagazine/doc.lib

٥٤- غالب النوايسة. خدمات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات.- عمان: دار صفاء، ٢٠٠٠م.

٥٥- فاتن سعيد بامفلح. خدمات المعلومات في ظل البيئة الالكترونية.- القاهرة : الدار المصرية اللبنانية، ٢٠١٢.

٥٦- الفهرس العربي الموحد. خدمات الفهرس: تطبيق الفهرس على الهواتف الذكية.- تاريخ الإطلاع (٢٠١٦/٧/٣م).- متاح في

http://aruc.org/ar/web/auc/auc-services/-/asset_publisher/bWshPgrMP1YF/content/smart-phone-application?redirect=http%3A%2F%2Faruc.org%2Far%2Fweb%2Fauc%2Fauc-services%3Fp_p_id%3D101_INSTANCE_bWshPgrMP1YF%26p_p_lifecycle%3D0%26p_p_state%3Dnormal%26p_p_mode%3Dview%26p_p_col_id%3Dcolumn-1%26p_p_col_count%3D1

٥٧- فيزر، جون و بول ستيرجز. دائرة المعارف الدولية لعلم المعلومات والمكتبات / ترجمة محمد فتحي عبدا لهادي.- ط١ .- القاهرة : المجلس الأعلى للثقافة، ٢٠٠٣-٢٠٠٥ .

٥٨- كريم مراد. مجتمع المعلومات وأثره في المكتبات الجامعية . - رسالة دكتوراه.- جامعة منتوري . كلية الآداب . قسم المكتبات ، ٢٠٠٨م.

٥٩- كمال محمد عرفات : المكتبات الجامعية بجامعة قطر: دراسة ميدانية وثائقية . - الدوحة: جامعة قطر؛مركز الوثائق والدراسات الإنسانية، ١٩٩٢ .

٦٠- المبروك محمد معتيق . خدمات المعلومات في المكتبات الطبية في ليبيا : دراسة تقويمية لواقعها وسبل تطويرها .- أطروحة (دكتوراه) .- جامعة أم درمان : كلية الآداب، قسم المكتبات ، ٢٠٠٨م.

٦١- ماركريت باركيف هوسيب، مهند محمد صالح، عماد عبد الوهاب الصباغ. تقنيات الأقراص الضوئية في المكتبات ومراكز المعلومات. - التوثيق الإعلامي(بغداد)، مج ٩، ع ١٩٩٠، ص ١٣-٢١.

٦٢- المجلس الأعلى للجامعات، مركز بحوث تطوير التعليم الجامعي، إدارة الإحصاء.

٦٣- مجلس الشورى . تقرير مجلس الشورى عن تحديث مصر. التعليم الجامعي والعالي

<http://www.shoura.gov.eg/eoo13.htm>

٦٤- محسن السيد العريني . تصنيف مكتبة الكونجرس : موجز إرشادي ونماذج تطبيقية .- القاهرة : دار غريب للطباعة والنشر ، ١٩٩٤ .

٦٥- ----- . التعليم عن بعد للمكتبات و علم المعلومات. - دراسات عربية في المكتبات و علم المعلومات . - مج ٥، ع ١٤، يناير ٢٠٠٠. ص ٩١ - ١٣٤.

٦٦- محمد أمين البنهاوى. إدارة العاملين فى المكتبات .- القاهرة: العربى للنشر، ١٩٨٤م.

٦٧- محمد محمد أمان . بنوك المعلومات .- تونس : المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم ، ١٩٨٣.

٦٨- محمد صديق حماده سليمان. الجامعات الخاصة

www.cairo.eun.eg/Arabic/b29.html

٦٩- محمد صالح بن جميل عاشور. المكتبات الجامعية بالمملكة العربية السعودية: حاضرها ومستقبلها .- الرياض: دار المريخ ، ١٩٩٢ .

٧٠- محمد عبد المجيد عبده. الأصول العلمية للتسويق.- ط ٣.- القاهرة: قاصير الخيرية، [د.ت].

٧١- محمد فتحى عبد الهادى . مقدمة فى علم المعلومات .- ط ٢.- الإسكندرية: دار الثقافة العلمية، ٢٠٠٨م.

٧٢- ----- . المدخل إلى علم الفهرسة. ط ٢. الاسكندرية: دار الثقافة العلمية، ٢٠٠٨م.

- ٧٣- ----- . التحليل الموضوعي: أسسه النظرية وتطبيقاته العلمية.
ط٤، مزيدة ومنقحه. الإسكندرية: دار الثقافة العلمية، ٢٠٠٧م.
- ٧٤- ----- ، نبيلة جمعة . المكتبات العامة .- القاهرة : الدار المصرية
الليبنانية ، ٢٠٠١م . ص ٨١.
- ٧٥- ----- ، أسامة السيد محمود، فايقة محمد علي حسن. مصادر
المعلومات المرجعية المتخصصة. - القاهرة : المكتبة الأكاديمية ، ٢٠٠١.
- ٧٦- محمود عفيفي. تكنولوجيا المعلومات، محاضرات التمهيدى ماجستير. -
القاهرة: جامعة حلوان، ٢٠٠١.
- ٧٧- ----- . التطبيقات التكنولوجية ومراكز المعلومات .- مجلة المكتبات
والمعلومات العربية ، س ٩ ، ع ٢ ، أبريل ١٩٨٩.
- ٧٨- مركز معلومات مجلس الوزراء ودعم اتخاذ القرار .- دليل المكتبات المصرية
.- القاهرة : المركز ، ٢٠٠٠.
- ٧٩- المعجم الموسوعي لمصطلحات المكتبات و المعلومات / اعداد احمد محمد
الشامي ، سيد حسب الله . - الرياض: دار المريخ ، ١٩٨٨.
- ٨٠- معجم المصطلحات العلمية في علم المكتبات و التوثيق و المعلومات / اعداد
مفتاح محمد دياب . - القاهرة: الدار الدولية للنشر و التوزيع ، ١٩٩٥.
- ٨١- ممدوح على . مكتبات المدارس الثانوية بمحافظة سوهاج : دراسة ميدانية
.- أطروحة (ماجستير) .- جامعة سوهاج . كلية الآداب. قسم المكتبات
والمعلومات ، ٢٠٠٣م.
- ٨٢- المنظمة العربية للعلوم الإدارية. المعجم الموسوعي الموحد للمصطلحات
الإلكترونية .- عمان : المنظمة العربية للعلوم الإدارية ، ١٩٨١م.
- ٨٣- مورييس أبو السعد خليل. النظم الرقمية وإسهاماتها فى النهوض بخدمات
المكتبات المتخصصة.- مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ٦، ع ٢ (رجب- ذو
الحجة ١٤٢١هـ/ اكتوبر ٢٠٠٠ م- مارس ٢٠٠١م) .
- ٨٤- ميساء عبد اللطيف عباس .معايير جودة المكتبات الالكترونية. المؤتمر
الخامس والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (أعلم): معايير
جودة الأداء في المكتبات ومراكز المعلومات والأرشيفات. تونس ٢٨-
٣٠/١٠/٢٠١٤م.

- ٨٥- نجيب الشرجي. الإنترنت والمكتبة. - رسالة المكتبة (الأردن)، مج ٣٢؛ ع ٣، ايلول ١٩٩٧م.
- ٨٦- ناريمان اسماعيل متولى . اقتصاديات المعلومات .- القاهرة : المكتبة الأكاديمية، ١٩٩٥م.
- ٨٧- نوال محمد عبدالله . الاحتياجات التدريبية لأخصائى مكتبات الأطفال العامة .- عالم المعلومات والمكتبات والنشر.- مج ٤، ع ١ (يوليو ٢٠٠٢م) .
- ٨٨- نعمات سيد احمد مصطفى: دور المكتبات الجامعية في الدراسة و البحث: دراسة ميدانية لمكتبات جامعة القاهرة. - القاهرة .- أطروحة (دكتوراه).- جامعة القاهرة .كلية الآداب، قسم المكتبات، ١٩٧٦م.
- ٨٩- نوف صالح الغيثانى . مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى أخصائى المعلومات فى دولة قطر : دراسة ميدانية .- أطروحة (ماجستير) .- جامعة القاهرة. كلية الآداب. قسم المكتبات والوثائق والمعلومات، ٢٠١٣م.
- ٩٠- هشام عبدالله بن عباس. تسويق خدمات المكتبات العامة .- عالم الكتب.- ع ٦، مج ١٣ (١٩٩٢م).
- ٩١- وحيد موسي سعد. إدارة الجودة الشاملة في المكتبات : دراسة تطبيقية في بعض المكتبات المصرية. الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠٠٩م.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 92- ALA/ACRL. "Access Policy Guidelines." *College and Research Libraries News* 36, no.10 (November 1975).
- 93- ----- . "Guidelines and Procedures for the Screening and Appointment of Academic Librarians." *College and Research Libraries News* 38, no.8 (September 1977).
- 94- ALA.ACRL standards of college libraries .1986.
- 95- ----- . "Guidelines for Extended Campus Library Services." *College and Research Libraries News* 43, no.3 (March 1982).

- 96- ----- . "Standards for College Libraries." *College and Research Libraries News* 47, no.3 (March 1986).
- 97- ----- . "Standards for University Libraries: Evaluation of Performance". *Reprinted from College and Research Libraries News, September 1989.*
- 98- ----- . "Guidelines for Distance Learning Library Service". "Association of College & Research Libraries, June, 29, 2004.
- 99- Altman,E., & Hernon, P." Service quality and Customer satisfaction do matter" . *American Libraries*.1998, 29 (7),
- 100- Christiansen, Dorothy E., C. Roger Davis, and Jutta Reed-Scott. " *Guide to Collection Evaluation through Use and User Studies*". Chicago: ALA, 1983.
- 101- Dow, R. F., Meringlo, S., & St. Clair, G."Academic Collections in Changing Environment,1995.
- 102- Eckwright, Gail and Keenan , Lari. "Reference services planning in the 90s." – N.Y.: *Howrorth*,1998.
- 103- Elliott, K.." A "comparison of alternative measures of service quality" . *Journal of Customer Service in Marketing and Management*,1995. 1(1), 35.
- 104- Factor, Olivia Spaid. "A Survey of Private Ohio Academic Libraries Physical Processing – Practices for Circulating Books. – U.S.; Ohio : *Kent State University* , 1995. 62p.; Master's Research Paper / ERIC-NO: ED401938

- 105- Gers, R., & Seward, L. J. " Improving reference performance: Results of a statewide study". *Library Journal*, 1985, 110(18),
- 106- Jazdon, Arthur. " On Evaluation and Categorization of Libraries " *Librarians Permanent Education Article*, EBIB No 8/2002
- 107- Joan M. Reitz. Online Dictionary for Library and Information Science.-Available at: [http:](http://)
- 108- Lewis G. Liu. " The Economic Behavior of Academic Research Libraries : Toward a Theory-Academic Libraries". Brief Article, *Library trends*, 2003.
- 109- Lynch, Beverly, " University Library Standards", *LibraryTrend*, 31, 1982.
- 110- McCulley, Lucretia; Ream, Dan. "Public Use of Academic Libraries in Virginia. : Virginia Librarian; v34 n2 p.9-12, Apr-Jun 1988. /ERIC-NO: ED335047
- 111- McGowan, John P. "Private University Libraries and a National Information Policy". *College and Research Libraries*; v40, n1, p17-21, Jan 1979 . ERIC-NO: EJ198353
- 112- Mech, Terrence. "Staffing Patterns in Pennsylvania's Private College Libraries: Survey Result ", 1985. 23p. ERIC-NO: ED267824
- 113- OCLC. WorldCa. Find in a library on your mobile device. Available at <http://www.worldcat.org/mobile/>. date 8-1-2016